# ESET Smart Security モニター版プログラム インストール/アンインストール手順

キヤノン IT ソリューションズ株式会社

第2版

## 目次

1	はじめに	3
2	インストール前の注意事項	3
3	使用上の注意事項	3
4	モニター版プログラムのインストール	4
5	モニター版プログラムのアンインストール	8

#### 1 はじめに

本資料は、新規に「ESET Smart Security モニター版プログラム」(以下、本製品)を導入 する際の手順をご案内いたします。

#### 2 インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ▶ 本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- 本製品にはモニター版プログラム用のライセンス(ユーザー名とパスワード)が設定 されています。既に製品版をご利用の方も、このライセンスに上書きされます。本製 品をインストールする前に、予め製品版のライセンスをお控えください。
- 本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認して ください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、 必ずアンインストールしてください。
- 本製品をインストールする場合は、管理者権限を持つユーザーでインストールしてく ださい。
- 本製品はモニター版プログラムのため、2013 年 12 月 24 日までお使いいただけます。 この期限を過ぎると、ウイルス定義データベースの更新を行うことができません。そ のため、製品版ライセンスへの移行が必要となります。
- 旧バージョンの ESET 製品を再度ご利用する場合、モニター版プログラムをアンインストールの上、旧バージョンをインストールしてご利用ください。
  ※モニター版プログラムへバージョンアップする前に、予め以下の弊社 Web ページの 手順より設定のバックアップ(エクスポート)を作成していただくことにより、 旧バージョンに戻した後、設定のインポートにて簡単に戻すことが可能です。
   【設定ファイルのインポート・エクスポート手順】 http://canon-its.jp/supp/eset/etpc40078.html

#### 3 使用上の注意事項

本製品を使用する前に、以下の内容をご確認ください。

ロ サポートについて

本製品はモニター版プログラムのため、お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。 本制品に関するご質問なとび、び留先につきましては、以下の専用のホームページか

本製品に関するご質問およびバグ報告につきましては、以下の専用のホームページからお問い合わせください。

<ご質問/バグ報告フォーム> http://canon-its.jp/eset/v7

ロ 製品マニュアルについて

本製品はモニター版プログラムのため、製品マニュアルは付属しておりません。 各機能の設定については、プログラム内のヘルプをご参照ください。 **4 モニター版プログラムのインストール** ここでは、モニター版プログラムのインストール手順について説明します。 モニター版プログラムをインストールする場合は、必ず以下の手順に従ってインストール を行ってください。

【インストール手順】

- 1. ESET Smart Security のインストーラー (essmon. exe) をダブルクリックします。
- 2. インストーラーを実行後、以下の画面が表示された場合、[はい]ボタンを クリックします。

<b>@</b>	ユーザー アカウント制御
👔 次のフ	ログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?
R.	プログラム名: ESSMON.exe 確認済みの発行元: Canon IT Solutions Inc. ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ
♥ 詳細を表示	する(D) はい(Y) いいえ(N)
	<u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>

図 4-1 ユーザーアカウント制御画面

インストーラーを実行すると以下の画面が表示されます。
 [プログラムをインストールする]ボタンをクリックします。

eset SMARTSECURITY - X
ダウンロードいただきありがとうございます モニター版をダウンロードいただきありがとうございます。 ご使用のコンピュータにプログラムをインストールするには、[プログラムをインストールする]ボタンをクリックしてくだ さい。
Ver.7.0.0 キヤノン IT ソリューションズ株式会社

図 4-2 インストーラー起動画面

4. 表示された使用許諾契約をお読みいただき、[同意する]ボタンをクリックします。



図 4-3 使用許諾契約画面

5. [開始]ボタンをクリックします。

SMART SECURITY	- ×
インストールを開始します ご使用のコンピュータにプログラムをインストールします。 「開始」ボタンをクリックし、インストールを開始してください。	
	開始( <u>N</u> )
Ver.7.0.0	キヤノン IT ソリューションズ株式会社

図 4-4 インストール開始画面

6. ESET Smart Security のインストールが開始されます。

		- ×
	プログラムをインストールしています	
	プログラムのダウンロードを行っています(700KB/57843KB)	
Ver.7.0.0	キヤノン ITソリューシ	ョンズ株式会社

図 4-5 インストール進捗画面

7. インストールが完了すると以下の画面が表示されますので、[Windows を再起動する] ボタンをクリックます。

SMART SECURITY	- ×
インストールが完了しました プログラムのインストールが完了しました。 設定を反映するには、Windowsの再起動が必要になります。 [Windowsを再起動する]ボタンをクリックし、Windowsを再 後でWindowsを再起動する場合は、[完了]ボタンをクリックし	転動してください。 ってください。
Windowsを再起動する( <u>R</u> )	完了( <u>N</u> )
Ver.7.0.0	キヤノン IT ソリューションズ株式会社

図 4-6 インストール完了画面

8. 以下の画面が表示されたら、[はい]ボタンをクリックし、Windows を再起動します。



図 4-7 Windows 再起動画面

 Windows 再起動後、ネットワーク コンピュータの保護モードの選択が表示されます。 [パブリックネットワーク]または[自宅/職場ネットワーク]を選択してください。

ESET SMART SECURITY 7		
う 新し	いネットワークが検出されました	
このネットワーク サブネット: DNS拡張: DHCPアドレス:	<b>の保護モードを選択する:</b> 192.168.75.0 / 255.255.255.0 localdomain 192.168.75.254	
-	<b>パブリックネットワーク</b> カフェ、空港、ホテルなどでパブリックWi-Filに接続しているときは、 このオプションを選択します。 パブリックモードでは、お使いのコン ピュータはネットワーク内の他のコンピュータに表示されません。	
	自宅/職場ネットワーク 自宅または職場で接続している場合は、このモードを選択しま す。このモードでは、お使いのコンピュータはネットワーク内の他の コンピュータに表示されます。	
後で[設定]セクシ 詳細設定を表示	ョンでこのネットワークに対して異なるモードを決定することができます。 キャンセル	
	ライセンス購入 アクティペーション されていません	

図 4-8 保護モードの選択画面

以上で、ESET Smart Security のインストールが完了しました。

### 5 モニター版プログラムのアンインストール

ここでは、モニター版プログラムのアンインストール手順について説明します。 モニター版プログラムをアンインストールする場合は、必ず以下の手順に従ってアンイン ストールを行ってください。

【アンインストール手順】

Windowsのメニューよりコントロールパネルを表示し、[プログラム]-[プログラムのアンインストール]をクリックします。
 ※Windows XPの方はコントロールパネルにて[プログラムの追加と削除]を選択してください。



図 5-1 コントロールパネル画面

2. ①[ESET Smart Security]を選択し、②[変更]ボタンをクリックします。



図 5-2 プログラムのアンインストール画面

Calloll キヤノン IT ソリューションズ株式会社 8

3. アンインストールウィザードが表示されます。[次へ]ボタンをクリックします。



図 5-3 アンインストールウィザード画面1

4. [削除]ボタンをクリックします。

<b>B</b>	ESET Smart Securityの設定	×
インストールを修正、1 実行したい持作を選	移 <b>復または削除します。</b> 択してください。	14 C
	<b>修復(史)</b> 最新のインストール状況のエラー(不足または破損した ートカット、登録エントリー)の修復を行います。 <b>削除(<u>R</u>)</b> コンピューターからESET Smart Securityを削除します。	ファイル、ショ
	< <b>戻る(1)</b> 次へ > (1)	キャンセル

図 5-4 アンインストールウィザード画面 2

5. 画面の①[アンケート]に回答し、②[次へ]ボタンをクリックします。



図 5-5 アンインストールウィザード画面 3

6. [削除]ボタンをクリックし、アンインストールを実行します。

靌	ESET Smart Securityの設定	×
ES	ET Smart Securityの削除 プログラムをコンピュータから削除することを選択しました	)
ES Dr Uv	ET Smart Securityを削除するには、削除ボタンをクリックしてください。インストール設定を見直し )変更するには、戻るボタンをクリックしてください。ウィザードを終了するには、キャンセルボタンをク っとしてください。	
	<u> &lt; 戻る</u> () () キャンセル キャンセル	

図 5-6 アンインストールウィザード画面 4

7. アンインストール中は、以下の画面が表示されます。

BESET Smart Securityの設定 ×
ESET Smart Securityを削除しています
セットアップウィザードがESET Smart Securityを削除するまでしばらくお待ちください。処理に数分か かる場合もあります。
ステータス:
< 戻る(B) 次へ > (N) <b>キャンセル</b>

図 5-7 アンインストールウィザード画面 5

8. アンインストール中に以下の画面が表示された場合、[はい]ボタンをクリックします。

0	ユーザー アカウント制御	
⑦ 次のプログ 可しますか	ラムにこのコンピューターからのソフトウェアの削除を許 ^?	
「 「 」 フ フ	コグラム名: aed1c6.msi 認済みの発行元: <b>ESET, spol. s r.o.</b> ァイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ	
⊘ 詳細を表示する	(D) はい(Y) いいえ(N)	
	これらの通知を表示するタイミングを変更する	ž

図 5-8 ユーザーアカウント制御画面

Catton キャノン IT ソリューションズ株式会社 11

アンインストールが正常に完了すると以下の画面が表示されます。
 [完了]ボタンをクリックします。

BESET Smart Securityの設定  X		
ESET SMART SECURITY 7	ESET Smart Security セットアップウィ ザードを完了しています	
	ボタンを押してセットアップウィザードを終了してください。	
	< 戻る(12) <b>完了(F)</b> キャンセル	

図 5-9 アンインストールウィザード画面 6

10. [はい]ボタンをクリックし、Windows を再起動します。

閿	インストーラ情報	
0	ESET Smart Security に行った構成の変更を有効にするに は、システムを再起動する必要があります。すぐに再起動す る場合は[はい]を、後で手動で再起動したい場合は[いい え]をクリックしてください。	
	(はいの)	

図 5-10 Windows 再起動画面

以上で、ESET Smart Securityのアンインストールが完了しました。