ESET Smart Security モニター版プログラム インストール/アンインストール手順 キヤノンIT ソリューションズ株式会社

目次

1	はじめに	. 3
2	インストール前の注意事項	. 3
3	使用上の注意事項	. 4
4	モニター版プログラムのインストール	. 5
5	モニター版プログラムのアンインストール	. 9

1 はじめに

本資料は、新規に「ESET Smart Security モニター版プログラム」(以下、本製品)を導入 する際の手順をご案内いたします。

2 インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- 本製品には、モニター版プログラム用のユーザー名・パスワードがあらかじめ設定されています。製品版を現在ご利用の場合、ユーザー名・パスワードが上書きされ、有効期限の表示が変わりますのでご注意ください。本製品をインストールする前に、現在ご利用中のユーザー名・パスワードをご確認のうえ、メモなどに控えておいてください。
- ▶ 本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- 本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認して ください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、 必ずアンインストールしてください。
- 本製品をインストールする場合は、管理者権限を持つユーザーでインストールしてく ださい。
- ▶ 本製品をインストールする場合は、インターネット接続環境が必須となります。
- 本製品はモニター版プログラムのため、2014年12月24日までお使いいただけます。 この期限を過ぎると、ウイルス定義データベースの更新を行うことができません。そのため、製品版ライセンスへの移行が必要となります。
- 旧バージョンの ESET 製品を再度ご利用する場合、モニター版プログラムをアンインストールの上、旧バージョンをインストールしてご利用ください。
 - ※ モニター版プログラムをインストールする前に、あらかじめ以下 Web ページの手 順より設定のバックアップ (エクスポート)を作成していただくことを推奨します。 旧バージョンに戻した後、設定のインポートにて設定内容を簡単に復元することが 可能です。
 【設定ファイルのインポート・エクスポート手順】 http://canon-its.jp/supp/eset/etpc40078.html
- 本製品はモニター版プログラムとなるため、予期せぬ不具合などが発生する場合もございます。万が一の場合に備え必要なデータはバックアップしておいてください。

Call 011 キヤノン IT ソリューションズ株式会社 3

3 使用上の注意事項

本製品を使用する前に、以下の内容をご確認ください。

ロ サポートについて

本製品はモニター版プログラムのため、お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。 本製品に関するご質問およびバグ報告につきましては、以下の専用のホームページからお問い合わせください。

<ご質問/バグ報告フォーム> http://canon-its.jp/eset/v8

モニター版プログラムに関してQ&Aを下記のホームページにご案内しておりますので、 ご確認ください。 <ESET Smart Security V8.0 モニター版 Q&A> http://canon-its.jp/eset/v8/faq.html

ロ 製品マニュアルについて

本製品はモニター版プログラムのため、製品マニュアルは付属しておりません。 各機能の設定については、プログラム内のヘルプをご参照ください。

Call 011 キヤノン IT ソリューションズ株式会社 4

4 モニター版プログラムのインストール

ここでは、モニター版プログラムのインストール手順について説明します。 モニター版プログラムをインストールする場合は、必ず以下の手順に従ってインストール を行ってください。

【インストール手順】

- 1. ESET Smart Security のインストーラー (essmon.exe) をダブルクリックします。
- 2. インストーラーを実行後、以下の画面が表示された場合、[はい]ボタンを クリックします。

۲	ユーザー アカウント制御	×	
😨 次0	次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?		
G	プログラム名: Canon IT Solutions Installer 確認済みの発行元: Canon IT Solutions Inc. ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ		
⊘ 詳細を著	長示する(D) はい(Y) いいえ(N)]	
	これらの通知を表示するタイミングを変更する	<u>3</u>	

図 4-1 ユーザーアカウント制御画面

インストーラーを実行すると以下の画面が表示されます。
[プログラムをインストールする]ボタンをクリックします。

eset smartsecurity - ×
ダウンロードいただきありがとうございます モニター版をダウンロードいただきありがとうございます。 ご使用のコンピュータにプログラムをインストールするには、[プログラムをインストールする]ボタンをクリックしてくだ さい。
Ver 8.0.0 キャノン IT ソリューションズ株式会社

図 4-2 インストーラー起動画面

Calloll キヤノン IT ソリューションズ株式会社 5

4. 表示された使用許諾契約をお読みいただき、[同意する]ボタンをクリックします。



図 4-3 使用許諾契約画面

5. [開始]ボタンをクリックします。

SMART SECURITY	- ×
インストールを開始します ご使用のコンピュータにプログラムをインストールします。 [開始]ボタンをクリックし、インストールを開始してください。	
	開始(<u>N</u>)
Ver 8.0.0	キヤノン IT ソリューションズ株式会社

図 4-4 インストール開始画面

6. ESET Smart Security のインストールが開始されます。

		- ×
	SMART SECURITY	
	プログラムをインストールしています	
·	プログラムのダウンロードを行っています(28500KB/87860KB)	
Ver 8.0.0	キヤノン IT ソリューションズ	株式会社

図 4-5 インストール進捗画面

7. インストールが完了すると以下の画面が表示されますので、[完了]ボタンをクリックます。

	- ×
インストールが完了しました プログラムのインストールが完了しました。 設定を反映するには、Windowsの再起動が必要になります。 い。	完了]ボタンをクリック後、Windowsを再起動してくださ
	完了(<u>N</u>)
Ver 8.0.0	

図 4-6 インストール完了画面

8. [完了]ボタンをクリック後、Windows を再起動します。

9. Windows 再起動後、ネットワーク コンピュータの保護モードの選択が表示されます。 [パブリックネットワーク]または[自宅/職場ネットワーク]を選択してください。

(ESET SMART SECURITY 8
前 新しいネットワークが検出されました
このネットワークの保護モードを選択する: サブネット: DNSアドレス: デフォルトゲート: ウェイ:
パブリックネットワーク カフェ、空港、ホテルなどでパブリックWi-Fiに接続してい るときは、このオプションを選択します。パブリックモード では、お使いのコンピュータはネットワーク内の他のコン ピュータに表示されません。
自宅/職場ネットワーク 自宅または職場で接続している場合は、このモードを選択し ます。このモードでは、お使いのコンピュータはネットワー ク内の他のコンピュータに表示されます。
後で(設定)セクションでこのネットワークに対して異なるモードを決定することが できます。 詳細設定を表示
サポート情報の検索 www.eset.com

図 4-7 保護モードの選択画面

以上で、ESET Smart Security のインストールが完了しました。

5 モニター版プログラムのアンインストール

ここでは、モニター版プログラムのアンインストール手順について説明します。 モニター版プログラムをアンインストールする場合は、必ず以下の手順に従ってアンイン ストールを行ってください。

【アンインストール手順】

 Windows のメニューよりコントロールパネルを表示し、[プログラム]-[プログラムの アンインストール]をクリックします。
※Windows XP の方はコントロールパネルにて[プログラムの追加と削除]を選択して ください。



図 5-1 コントロールパネル画面

Calloll キヤノン IT ソリューションズ株式会社 9

2. ①[ESET Smart Security]を選択し、②[変更]ボタンをクリックします。



図 5-2 プログラムのアンインストール画面

3. アンインストールウィザードが表示されます。[次へ]ボタンをクリックします。



図 5-3 アンインストールウィザード画面1

4. [削除]ボタンをクリックします。

谩	ESET Smart Securityの設定	×
インストールを修正、 実行したい操作を選ば	珍復または削除します。 沢してください。	() () () () () () () () () () () () () () (
	修復(P) 最新のインストール状況のエラー(不足または破損 ートカット、登録エントリー)の修復を行います。 削除(R) コンピューターからESET Smart Securityを削除しま	ರ್ರಿ7,1, ショ す。
	< 戻る(B) 次へ > (N)	キャンセル

図 5-4 アンインストールウィザード画面 2

5. 画面の①[アンケート]に回答し、②[次へ]ボタンをクリックします。

透	ESET Smart See	curityの設定	×
(1	アンケート ESET Smart Securityをアンインストールする理由は 1)	(গতৰঞ)	
	□ 脅威の検出が不十分 □:	カスタマーサポートの問題	٦.
	□コンピュータのパフォーマンスに影響 □	画格 - より低価格または無料のセキュリティン リューションへの切り替え	/
	□ 製品機能の欠落 □ 1	本験版/テスト用のみに使用	L
	□製品のナビゲーションが難しい □:	オペレーティングシステムの変更	L
	□ 複雑なインストールとアクティベーションプロセ □. ス	→時的にアンインストールし、ESET(に戻る	L
	□更新プロセスの問題	ደወ他	
	2 <戻る個 次ヘ>M キャンセル		

図 5-5 アンインストールウィザード画面 3

6. [削除]ボタンをクリックし、アンインストールを実行します。



図 5-6 アンインストールウィザード画面4

7. アンインストール中は、以下の画面が表示されます。

B ESET Smart Securityの設定
ESET Smart Securityを削除しています
セットアップウィザードがESET Smart Securityを削除するまでしばらくお待ちください。処理に数分か かる場合もあります。
ステータス: ファイルを削除しています
< 戻る(B) 次へ > (N) キャンセル

図 5-7 アンインストールウィザード画面 5

8. アンインストール中に以下の画面が表示された場合、[はい]ボタンをクリックします。

•		ユーザー	- アカウント制行	卸	×
2 1	⑦ 次のプログラムにこのコンピューターからのソフトウェアの削除を許可しますか?				
[プログラム名: 確認済みの発行元: ファイルの入手先:	b01c2.msi ESET, spol. s このコンピューター	F.O. 上のハードドラ	イブ
	を表示	する(D)		(\$U)(Y)	いいえ(N)
			<u>これらの通知</u>	を表示するタイ	ミングを変更する

図 5-8 ユーザーアカウント制御画面

9. アンインストールが正常に完了すると以下の画面が表示されます。 [完了]ボタンをクリックします。

து E	SET Smart Securityの設定 ×
ESET SMART SECURITY 8	ESET Smart Security セットアップウィ ザードを完了しています
	ボタンを押してセットアップウィザードを終了してください。
	< 戻る ⁽¹⁾ 完了(F) キャンセル

図 5-9 アンインストールウィザード画面 6

10. [はい]ボタンをクリックし、Windows を再起動します。



- 図 5-10 Windows 再起動画面
- 以上で、ESET Smart Security のアンインストールが完了しました。