

ESET Smart Security モニター版プログラム

インストール/アンインストール手順

キヤノン IT ソリューションズ株式会社

第 1 版

目次

1	はじめに.....	3
2	インストール前の注意事項.....	3
3	使用上の注意事項.....	4
4	モニター版プログラムのインストール.....	5
5	モニター版プログラムのアンインストール.....	9

1 はじめに

本資料は、新規に「ESET Smart Security モニター版プログラム」（以下、本製品）を導入する際の手順をご案内いたします。

2 インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- **本製品には、モニター版プログラム用のユーザー名・パスワードがあらかじめ設定されています。製品版を現在ご利用の場合、ユーザー名・パスワードが上書きされ、有効期限の表示が変わりますのでご注意ください。本製品をインストールする前に、現在ご利用中のユーザー名・パスワードをご確認のうえ、メモなどに控えておいてください。**
- 本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- 本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- 本製品をインストールする場合は、管理者権限を持つユーザーでインストールしてください。
- 本製品をインストールする場合は、インターネット接続環境が必須となります。
- 本製品はモニター版プログラムのため、2014年12月24日までお使いいただけます。この期限を過ぎると、ウイルス定義データベースの更新を行うことができません。そのため、製品版ライセンスへの移行が必要となります。
- 旧バージョンの ESET 製品を再度ご利用する場合、モニター版プログラムをアンインストールの上、旧バージョンをインストールしてご利用ください。
 - ※ モニター版プログラムをインストールする前に、あらかじめ以下 Web ページの手順より設定のバックアップ（エクスポート）を作成していただくことを推奨します。旧バージョンに戻した後、設定のインポートにて設定内容を簡単に復元することが可能です。
 - 【設定ファイルのインポート・エクスポート手順】
 - <http://canon-its.jp/supp/eset/etpc40078.html>
- 本製品はモニター版プログラムとなるため、予期せぬ不具合などが発生する場合もございます。万が一の場合に備え必要なデータはバックアップしておいてください。

3 使用上の注意事項

本製品を使用する前に、以下の内容をご確認ください。

□ サポートについて

本製品はモニター版プログラムのため、お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。

本製品に関するご質問およびバグ報告につきましては、以下の専用のホームページからお問い合わせください。

<ご質問/バグ報告フォーム>
<http://canon-its.jp/eset/v8>

モニター版プログラムに関してQ&Aを下記のホームページにご案内しておりますので、ご確認ください。

<ESET Smart Security V8.0 モニター版 Q&A>
<http://canon-its.jp/eset/v8/faq.html>

□ 製品マニュアルについて

本製品はモニター版プログラムのため、製品マニュアルは付属しておりません。各機能の設定については、プログラム内のヘルプをご参照ください。

4 モニター版プログラムのインストール

ここでは、モニター版プログラムのインストール手順について説明します。
モニター版プログラムをインストールする場合は、必ず以下の手順に従ってインストールを行ってください。

【インストール手順】

1. ESET Smart Security のインストーラー（essmon.exe）をダブルクリックします。
2. インストーラーを実行後、以下の画面が表示された場合、[はい]ボタンをクリックします。



図 4-1 ユーザーアカウント制御画面

3. インストーラーを実行すると以下の画面が表示されます。
[プログラムをインストールする]ボタンをクリックします。



図 4-2 インストーラー起動画面

4. 表示された使用許諾契約をお読みいただき、[同意する]ボタンをクリックします。



図 4-3 使用許諾契約画面

5. [開始]ボタンをクリックします。

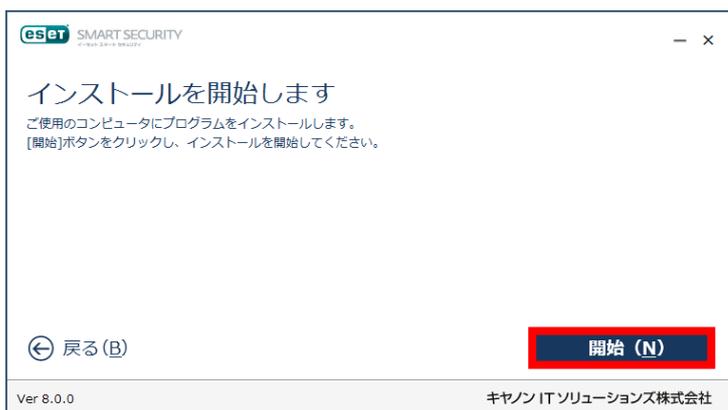


図 4-4 インストール開始画面

6. ESET Smart Security のインストールが開始されます。



図 4-5 インストール進捗画面

7. インストールが完了すると以下の画面が表示されますので、[完了]ボタンをクリックします。



図 4-6 インストール完了画面

8. [完了]ボタンをクリック後、Windows を再起動します。

9. Windows 再起動後、ネットワーク コンピュータの保護モードの選択が表示されます。
[パブリックネットワーク]または[自宅/職場ネットワーク]を選択してください。



図 4-7 保護モードの選択画面

以上で、ESET Smart Security のインストールが完了しました。

5 モニター版プログラムのアンインストール

ここでは、モニター版プログラムのアンインストール手順について説明します。
モニター版プログラムをアンインストールする場合は、必ず以下の手順に従ってアンインストールを行ってください。

【アンインストール手順】

1. Windows のメニューよりコントロールパネルを表示し、[プログラム]-[プログラムのアンインストール]をクリックします。
※Windows XP の方はコントロールパネルにて[プログラムの追加と削除]を選択してください。



図 5-1 コントロールパネル画面

2. ①[ESET Smart Security]を選択し、②[変更]ボタンをクリックします。

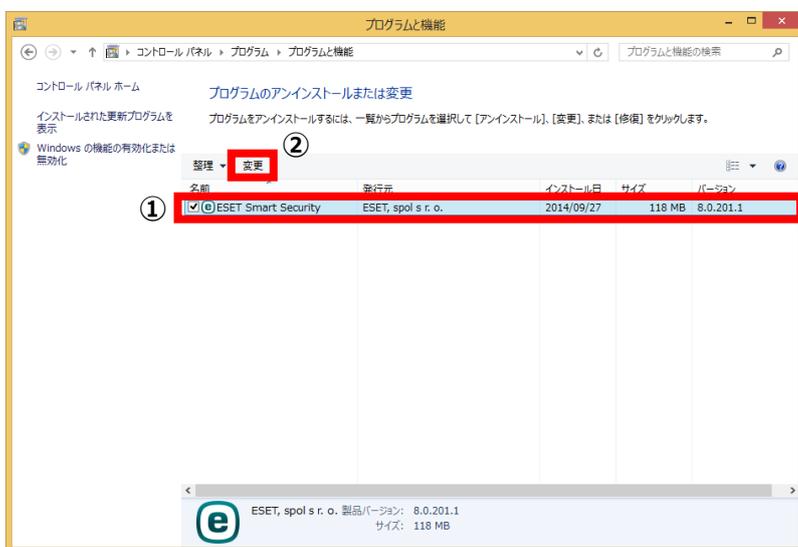


図 5-2 プログラムのアンインストール画面

3. アンインストールウィザードが表示されます。[次へ]ボタンをクリックします。



図 5-3 アンインストールウィザード画面 1

4. [削除]ボタンをクリックします。



図 5-4 アンインストールウィザード画面 2

5. 画面の①[アンケート]に回答し、②[次へ]ボタンをクリックします。



図 5-5 アンインストールウィザード画面 3

6. [削除]ボタンをクリックし、アンインストールを実行します。



図 5-6 アンインストールウィザード画面 4

7. アンインストール中は、以下の画面が表示されます。

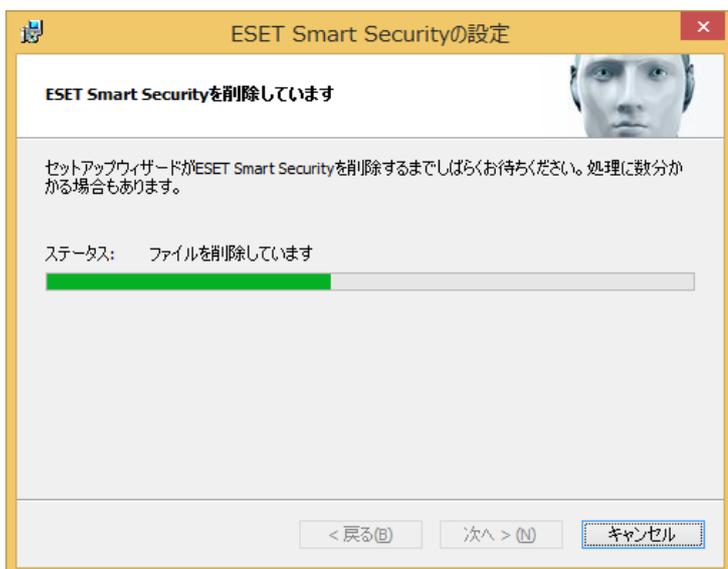


図 5-7 アンインストールウィザード画面 5

8. アンインストール中に以下の画面が表示された場合、[はい]ボタンをクリックします。



図 5-8 ユーザーアカウント制御画面

9. アンインストールが正常に完了すると以下の画面が表示されます。
[完了]ボタンをクリックします。



図 5-9 アンインストールウィザード画面 6

10. [[はい]ボタンをクリックし、Windows を再起動します。

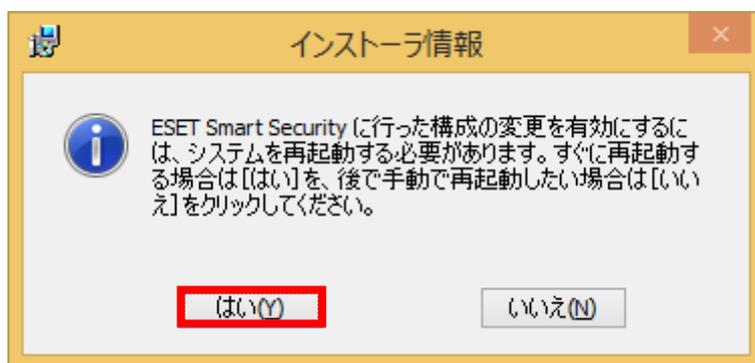


図 5-10 Windows 再起動画面

以上で、ESET Smart Security のアンインストールが完了しました。