

ESET Smart Security V9 モニター版プログラム
インストール/アンインストール手順

キヤノン IT ソリューションズ株式会社

第2版

目次

1	はじめに	3
2	インストール前の注意事項	3
3	使用上の注意事項	4
4	モニター版プログラムのインストール	5
5	モニター版プログラムのアンインストール	15

1 はじめに

本資料は、新規に「ESET Smart Security V9 モニター版プログラム」(以下、本製品)を導入する際の手順をご案内いたします。

2 インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- **本モニター版プログラムは、体験版としてアクティベーションしてご利用ください。**
- **現在製品版をご利用中のお客さまは、本製品をインストールする前に現在ご利用中のユーザー名・パスワードをご確認のうえ、メモなどに控えておいてください。**
- 本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- 他社ウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。他社ウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- 本製品をインストールする場合は、管理者権限を持つユーザーでインストールしてください。
- 本製品をインストールする場合は、インターネット接続環境が必須となります。
- 本製品は体験版として登録後、30日間ご利用いただけます。この期限を過ぎると、ウイルス定義データベースの更新を行うことができません。そのため、製品版ライセンスへの移行が必要となります。
- 旧バージョンの ESET 製品を再度ご利用する場合、本製品をアンインストールのうえ、旧バージョンの ESET 製品をインストールしてご利用ください。
 - ※ 本製品をインストールする前に、あらかじめ以下 Web ページの手順より設定のバックアップ (エクスポート) を作成していただくことを推奨します。旧バージョンの ESET 製品に戻した後、設定のインポートにて設定内容を簡単に復元することが可能です。
 - 【設定ファイルのインポート・エクスポート手順】
 - http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/350?site_domain=private
- 本製品はモニター版プログラムとなるため、予期せぬ不具合などが発生する場合もございます。万が一の場合に備え必要なデータはバックアップしておいてください。

3 使用上の注意事項

本製品を使用する前に、以下の内容をご確認ください。

□ サポートについて

本製品はモニター版プログラムのため、お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。

本製品に関するご質問およびバグ報告につきましては、以下の専用のホームページからお問い合わせください。

<ご質問/バグ報告フォーム>

<http://canon-its.jp/eset/v9/dl.html>

モニター版プログラムに関してQ&Aを下記のホームページにご案内しておりますので、ご確認ください。

<ESET Smart Security V9.0 モニター版 Q&A>

<http://canon-its.jp/eset/v9/faq.html>

□ 製品マニュアルについて

本製品には、製品マニュアルが付属しておりません。

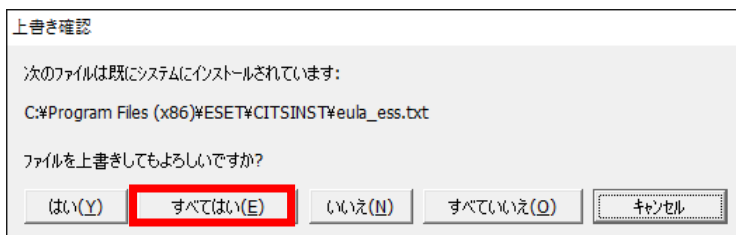
各機能の設定については、プログラム内のヘルプをご参照ください。

4 モニター版プログラムのインストール

ここでは、本製品のインストール手順について説明します。
本製品をインストールする場合は、必ず以下の手順に従ってインストールを行ってください。

【インストール手順】

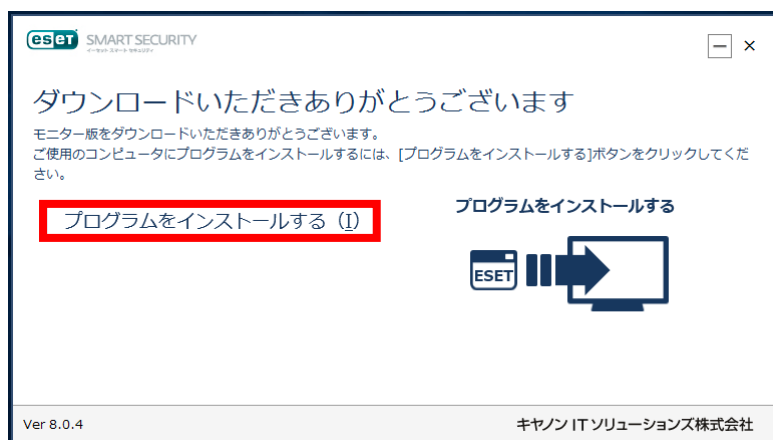
1. 本製品のインストーラーをダウンロードし、ダブルクリックして実行します。
2. 「上書き確認」画面が表示された場合、[すべてはい(E)]ボタンをクリックします。



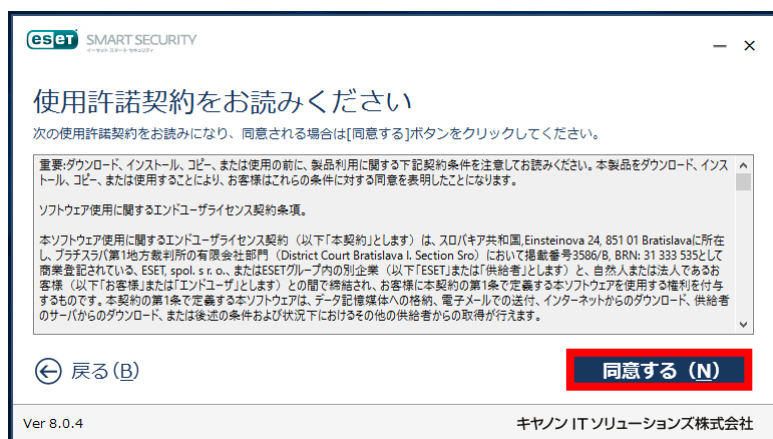
3. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合、[はい(Y)]ボタンをクリックします。



4. インストーラーを実行すると以下の画面が表示されます。[プログラムをインストールする]ボタンをクリックします。



5. 「使用許諾契約をお読みください」画面が表示されたら、使用許諾契約の内容をご確認いただき、[同意する]ボタンをクリックします。



6. 「インストールを開始します」画面が表示されたら、[開始]ボタンをクリックします。



7. ESET Smart Security のインストールが開始されます。



8. インストールが完了すると以下の画面が表示されますので、[完了]ボタンをクリックします。



9. 「製品のアクティベーション」画面が表示された場合、製品のアクティベーションをおこないます。
利用できる「製品認証キー」がある場合は、「製品認証キー」を入力して[アクティベーション]ボタンをクリックします。
もしくは、[体験版ライセンス]をクリックしてメールアドレスを入力します。

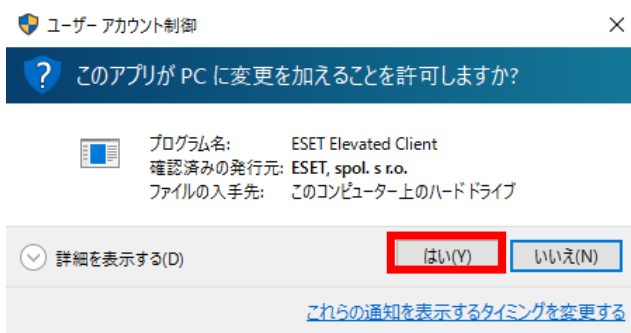
※ 「製品のアクティベーション」画面は、ESET Smart Security V9 の基本画面から [ヘルプとサポート]を開き、[ライセンスの変更]または[製品のアクティベーション]ボタンからも開くことができます。

● 「製品認証キー」を利用してアクティベーションする場合

- ① 「製品認証キー」を入力し、[アクティベーション]ボタンをクリックします。



- ② 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合、[はい]ボタンをクリックします。



- ③ 「ライセンスを登録してください。」と表示された場合は、メールアドレスを入力します。



- ④ 「アクティベーションが成功しました」と表示されたら、アクティベーションは完了です。



● 体験版としてアクティベーションする場合

- ① [体験版ライセンス]をクリックします。



- ② 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合、[はい]ボタンをクリックします。



- ③ メールアドレスを入力し、[アクティベーション]をクリックします。



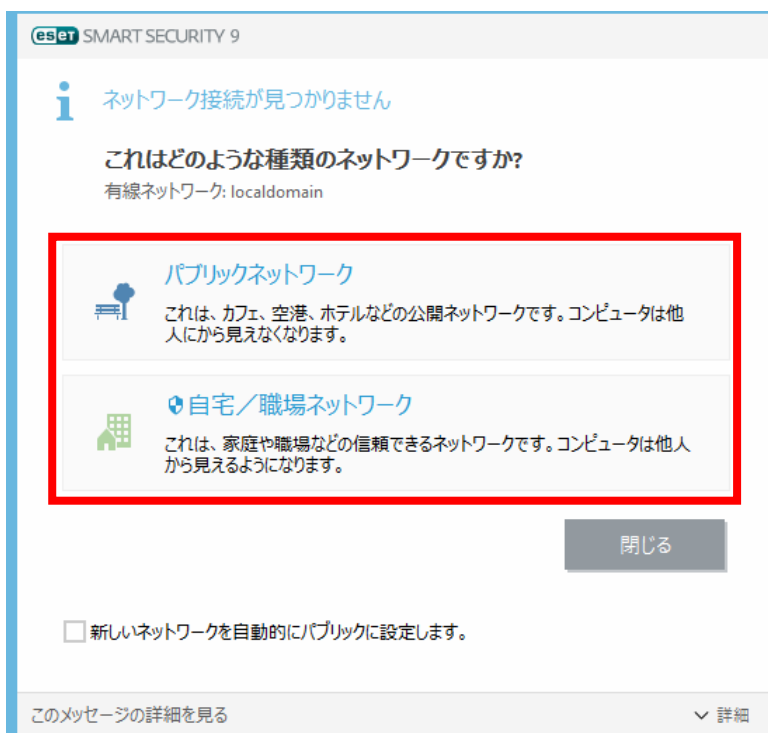
- ④ 「アクティベーションが成功しました」と表示されたら、アクティベーションは完了です。



10. 「ESET アンチセフト」画面が表示されたら、ここでは[X]ボタンで画面を閉じます。ESET アンチセフトは、必要に応じて後から設定することができます。



11. 「これはどのような種類のネットワークですか?」画面が表示された場合は、**ご自宅や職場でご利用の場合は、[自宅/職場ネットワーク] ボタンをクリックしてください。それ以外の場所では、[パブリックネットワーク] ボタンをクリックしてください。**



12. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合、**[はい]ボタンをクリックします。**



13. Windows を再起動します。

14. システムトレイの ESET Smart Security アイコンをダブルクリック、もしくはスタートボタンからすべてのアプリケーションを開き、[ESET]-[ESET Smart Security]をクリックして ESET Smart Security の基本画面を表示します。
「保護されています」の画面が表示されることを確認します。



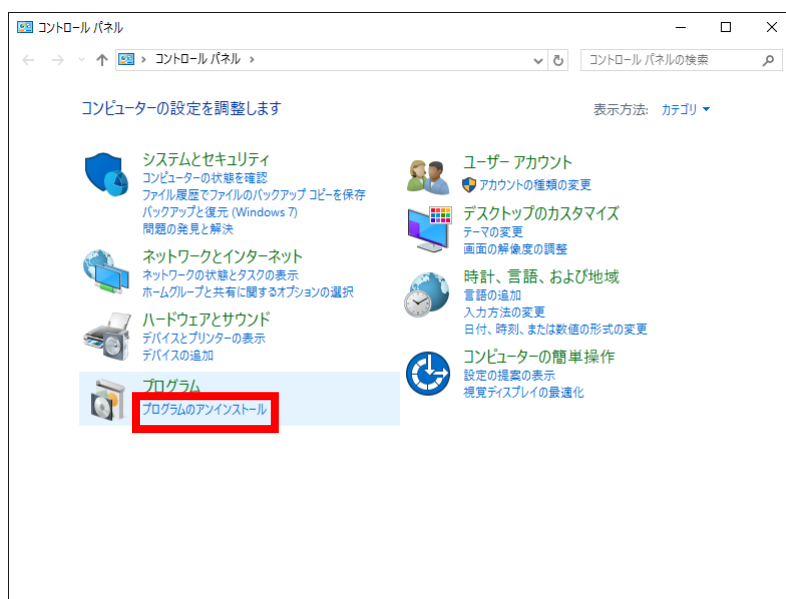
以上で、ESET Smart Security のインストールが完了しました。

5 モニター版プログラムのアンインストール

本製品をアンインストールする場合は、必ず以下の手順に従ってアンインストールを行ってください。

【アンインストール手順】

1. Windows のメニューよりコントロールパネルを表示し、[プログラム]-[プログラムのアンインストール]をクリックします。
※ Windows XP では、[プログラムの追加と削除]と表示されます。



2. ①[ESET Smart Security]を選択し、②[変更]ボタンをクリックします。



3. アンインストールウィザードが表示されます。[次へ]ボタンをクリックします。



4. [削除]ボタンをクリックします。



5. 画面の①[アンケート]に回答し、②[次へ]ボタンをクリックします。



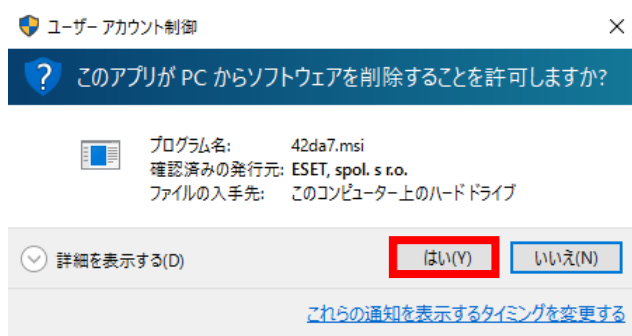
6. [削除]ボタンをクリックし、アンインストールを実行します。



7. アンインストール中は、以下の画面が表示されます。



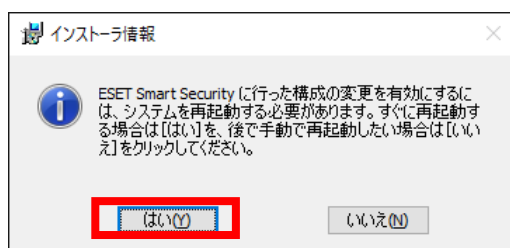
8. アンインストール中に「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合、[はい]ボタンをクリックします。



9. アンインストールが正常に完了すると以下の画面が表示されます。
[完了]ボタンをクリックします。



10. [(はい)]ボタンをクリックし、Windows を再起動します。



以上で、本製品のアンインストールが完了しました。