
DESlock+ Pro V4.8.3 リリースノート

キヤノン I T ソリューションズ株式会社

■はじめに

キヤノン I T ソリューションズ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このリリースノートには、DESlock+ Pro（以後、本製品と記載）を正しく利用頂くための情報が記載されています。

本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■システム要件

本製品を効果的に利用するには、以下に示すコンピューターの最低仕様要件を満たす必要があります。

OS	Windows 10 Windows 8.1 ※1 Windows 8 ※1 Windows 7 ※1
CPU	1 GHz 以上の 32 bit/64 bit プロセッサ ※2
メモリ	1GB 以上
ハードディスク	64 MB 以上のハードディスク空き領域
その他必須事項	・物理キーボード （プリブート認証は、タッチスクリーン等の仮想キーボードには対応していません） ・インターネット接続環境 （本製品の製品登録、次年度更新時にインターネット接続が必要になります） ・Internet Explorer 8 以上

※1 本製品でハードディスクがフルディスク暗号された PC では、Windows 8 から Windows 8.1、Windows 7/8.1 から Windows 10 へアップグレードできません。一旦、ハードディスクを復号してからアップグレードを行ってください。

※2 本製品は、ARM アーキテクチャー、IA-64 をサポートしていません。

* デュアル、マルチブートで構成されたコンピューターは、ハードディスクのフルディスク暗号化を実行できません。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本製品導入の際は、必ずマニュアルの手順に沿って進めてください。
- ・ 本製品をインストールする前に、必ずすべてのプログラムを終了してください。
- ・ Windows 7、Windows 8/8.1 および Windows 10 にて BitLocker を有効としている場合は、必ず無効としてください。
- ・ 本製品以外のハードディスク暗号化ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のハードディスク暗号化ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。本製品以外のハードディスク暗号化ソフトウェアがインストールされていると、本製品がインストールできない、あるいは動作に支障を来す場合があります。
- ・ ハードディスクの MBR/GPT 領域や EFI システムパーティションに書き込みを行うソフトウェア（パーティション操作やマルチブート管理ソフト等）はアンインストールしてください。
- ・ 本製品は、ハードディスクのフルディスク暗号化を開始するとハードディスクの MBR/GPT 領域や EFI システムパーティション上のファイルに変更を加えます。万一に備え、インストール前に必ず重要なデータのバックアップを行ってください。仮に、このソフトをインストールしたことが原因で、ハードディスク上のデータが失われた場合でもデータ内容の補償は致しかねます。
- ・ 本製品では、ソフトウェア RAID はサポートされていません。
- ・ Windows が標準で備えているドライブ圧縮機能や EFS (Encrypting File System) によって暗号化されたハードディスクは、本製品で暗号化することができません。本製品による暗号化を行う前に、ドライブ圧縮機能や暗号化を解除してください。
- ・ その他の注意事項は、マニュアルをご確認ください。

■製品マニュアル

本製品のマニュアルは、以下の URL からダウンロードすることができます。

http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/3111?site_domain=encryption

■既知の問題

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

- ・ Microsoft Outlook XP または Microsoft Outlook 2003 でメールエディタとして Microsoft Word が設定されている場合、Outlook プラグインがメニューまたはボタンアイテムに表示されません。

Outlook プラグインを使用するには、Microsoft Outlook の [ツール] メニューから [オプション] を選択し、[メール形式] タブ内にある [電子メールメッセージを編集するときに Word を使用する] チェックボックスをオフにします。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

DESlock Plus Pro 製品ページ

<http://canon-its.jp/product/eset/license/edp/>

法人向け暗号化製品サポートページ

<http://canon-its.jp/eset/encryption/>