

ESET Mobile Security for Android セットアップ手順

キャノン IT ソリューションズ株式会社
最終更新日 2015/02/06

目次

1. はじめに	3
2. ESET Mobile Security for Android のインストール	4
3. ESET Mobile Security for Android のアンインストール	19

1. はじめに

本資料では、ESET Mobile Security for Android のインストール手順、およびアンインストール手順を説明しています。ご利用の端末や Android OS のバージョン、ESET Mobile Security for Android のバージョンにより、画面内容や手順に違いがある可能性がございますのであらかじめご了承ください。

2. ESET Mobile Security for Android のインストール

以下の手順でインストールをおこないます。

STEP 1 他社製ウイルス対策ソフト、および、旧バージョンの ESET Mobile Security for Android、ESET Mobile Security RC (英語版) のアンインストール

↓

STEP 2 Android 端末の設定変更、および、プログラムのダウンロードとインストール

↓

STEP 3 ユーザー名とパスワードの設定 (製品のアクティベーション)

↓

STEP 4 初期設定、および、Android 端末の設定変更

STEP 1 他社製ウイルス対策ソフト、および、旧バージョンの ESET Mobile Security for Android、ESET Mobile Security RC (英語版)のアンインストール

※ ご注意

旧バージョンの ESET Mobile Security for Android、または、ESET Mobile Security RC (英語版)が既にインストールされている場合、必ず事前にアンインストールを行ってください。

- 旧バージョンの ESET Mobile Security for Android のアンインストール手順は本書の「3. ESET Mobile Security for Android のアンインストール」をご参考ください。
- ESET Mobile Security RC (英語版)のアンインストール手順は以下の通りです。
 - ① Android の設定画面から、[現在地(位置)情報とセキュリティ]をタップします。
 - ② [デバイス管理者を選択]をタップし、「ESET Security」のチェックを外します。
 - ③ 「戻る」ボタンで画面を戻し、最初の Android の設定画面から、[アプリケーション]をタップします。
 - ④ [アプリケーションの管理]をタップします。
 - ⑤ [ESET Security]をタップし、[アンインストール]を実行します。

一部の端末では、ESET Mobile Security for Android のインストール後に、Android 端末本体の「画面ロック」機能が有効になる場合が確認されています。

ESET Mobile Security for Android のパスワード入力画面では、“ESET MOBILE SECURITY セキュリティパスワードの入力”と表示されます。それ以外のパスワード入力画面では、Android 端末に設定したパスワードを入力してください。

該当機種では、ESET Mobile Security for Android のインストール前に、Android 端末本体の「画面ロック」パスワードをご確認いただくことを推奨します。

本現象を確認している機種は以下の通りです。(2012/7/12 現在)

- au : Gz0ne IS11CA

STEP 2 Android 端末の設定変更、および、プログラムのダウンロードとインストール

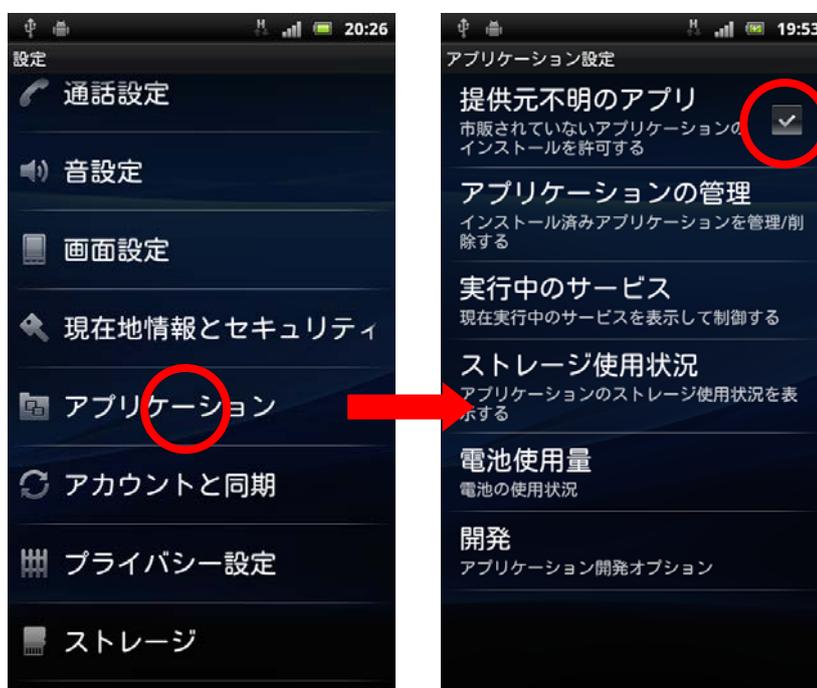
(1) ESET Mobile Security for Android のインストール前に、「市販されていないアプリケーションのインストールを許可する」設定を行います。

- ① Android の設定画面から、[アプリケーション]をタップします。
- ② [提供元不明のアプリ]にチェックを入れます。

※ ご注意

Android のバージョンや端末によっては、上記設定が[その他]や[セキュリティ]の中にある場合がございます。

本設定は、ESET Mobile Security for Android のインストール完了後に元に戻してください。



(2) 以下の Web ページにアクセスし、ESET Mobile Security for Android のインストールパッケージをダウンロードします。

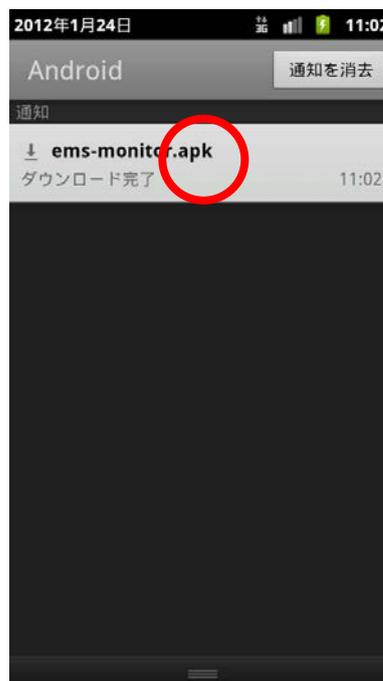
http://canon-its.jp/supp/eset/ems_dl_v1.html

(3) ダウンロードが完了しましたら、ステータスバー(通知バー)を下方にフリックし、通知領域を表示します。

※ ご利用の機種によっては、操作方法が異なる可能性があります。ダウンロードしたファイルを表示する操作を行ってください。

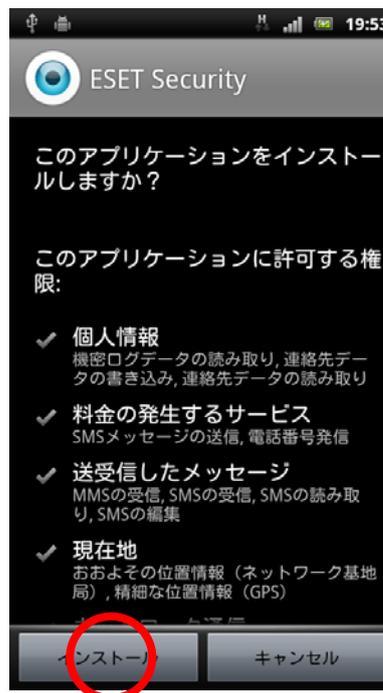


(4) [ダウンロード完了]をタップします。

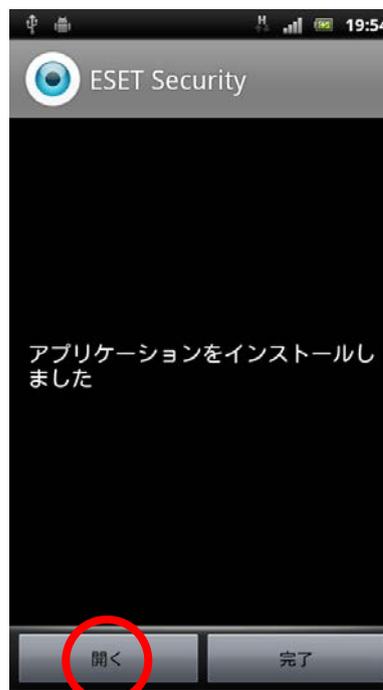


(5) 「ESET Security このアプリケーションをインストールしますか?」という画面が表示されたら、[インストール]をタップします。

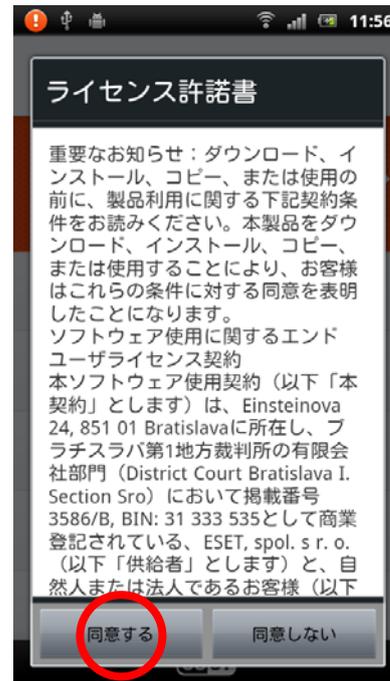
※ 「インストールはブロックされました」というメッセージが表示される場合は、手順(1)にて[提供元不明のアプリ]にチェックを入れてください。



(6) インストールが完了したら、[開く]をタップします。



- (7) 「ライセンス許諾書」が表示されますので、内容をご確認いただき、同意いただける場合は[同意する]をタップします。



STEP3 ユーザー名とパスワードの設定（製品のアクティベーション）

- (1) ESET Mobile Security for Android
の画面から、[今すぐアクティベーション]
をタップします。



- (2) [ユーザー名とパスワードによるアクティベーション]をタップし、「ユーザー名」と「パスワード」を入力して[アクティベーション]をタップします。

※ ご注意

「ユーザー名」と「パスワード」は、以下の Web ページからユーザー登録を行っていただくことで取得いただけます。

<http://canon-its.jp/product/eset/private/ems/regist.html>



- ※ アクティベーション完了後、「ESET Mobile Security Activation」という件名のメール（英文）が自動送信されますので、後ほどご確認ください。

STEP4 初期設定、および、Android 端末の設定変更

(1) アクティベーション完了後、ESET Mobile Security for Android の画面に[リスクがあります]と表示されます。[リスクがあります]をタップし、以下の初期設定を行ってください。

- SIM 照合の有効化の設定
- 信頼する SIM カードの設定
- セキュリティパスワードの設定
- デバイス管理者の設定
- 信頼するメンバーの設定

※ SIM カードの無い端末では、SIM に関する設定を行うことができません。



- SIM 照合の有効化の設定
SIM カードの入れ替えを検出するかどうかを設定します。

※ SIM カードの無い端末では本機能をご利用いただけません。
そのため本設定項目は表示されません。

- ① [SIM 照合無視]または[SIM 照合有効]をチェックします。
 - SIM 照合無視
SIM カードの入れ替えを検出しません。
 - SIM 照合有効
「信頼する SIM カード」以外の SIM カードに入れ替えられた場合、「信頼するメンバー」宛に SMS にて通知します。「信頼するメンバー」は、「信頼するメンバーの設定」にて設定します。
 - SMS 警告テキスト
SMS にて通知される内容になります。下のボックスに、連絡先のメールアドレスを登録します。



- 信頼する SIM カードの設定
利用する可能性のある SIM カードを登録します。

※ SIM カードの無い端末では本機能をご利用いただけません。
そのため本設定項目は表示されません。

- ① [追加]をタップし、[現在のSIMを追加]を選択します。
- ② 「SIMカード名」に任意の名称を入力し、[追加]をタップします。



- セキュリティパスワードの設定
アンインストール防止や、盗難時画面ロック解除用のパスワードを設定します。

※ **ご注意**

ここで設定したパスワードを忘れないようにご注意ください。
パスワードを忘れた場合、アンインストールや画面ロックの解除ができなくなり、携帯電話のショップなどにて、端末の初期化が必要となります。

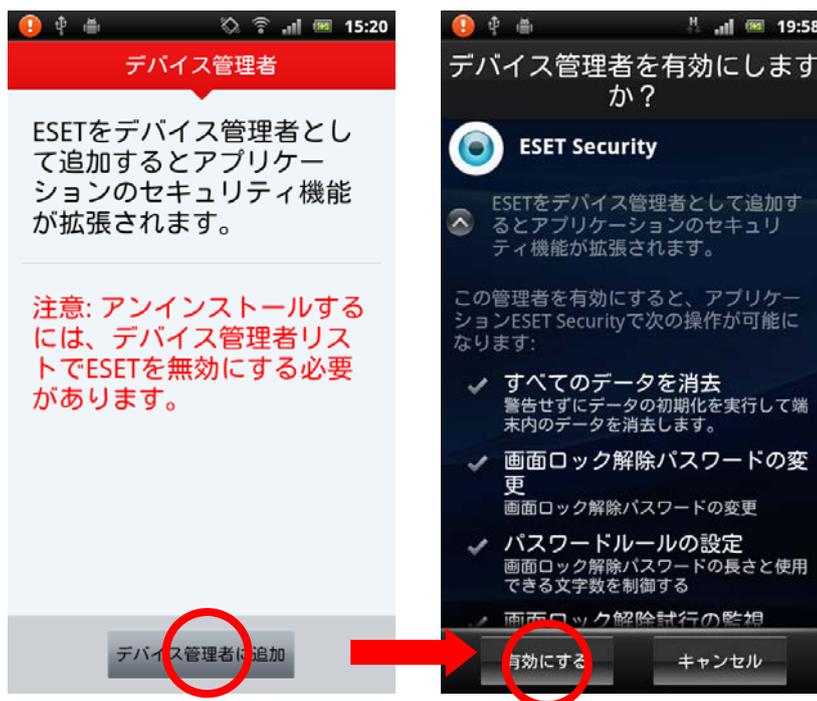
- ① 「パスワード」および「パスワード再入力」に、パスワードとして設定する文字列を入力します。
- ② 「秘密の言葉」を入力します。「秘密の言葉」は、パスワードを数回間違えた際に画面に表示されます。自分だけに分かる、パスワードのヒントとなる言葉を入力してください。
- ③ [次へ]をタップします。
- ④ パスワードをどの機能に適用するかを設定し、[適用]をタップします。



● デバイス管理者の設定

ESET Mobile Security for Androidをデバイス管理者として設定します。

- ① [デバイス管理者に追加]をタップします。
- ② 「デバイス管理者を有効にしますか?」と表示されたら、[有効にする]をタップします。



- 信頼するメンバーの設定

「信頼するメンバー」の携帯電話番号を登録します。
パスワードを忘れてESET Mobile Security for Androidをアンインストールできなくなった場合など、「信頼するメンバー」から解除することができます。

- ※ ご注意

パスワードを忘れた場合の保険として、必ず1件以上の「信頼するメンバー」を登録するようにしてください。

- ① 「メンバー名」に任意の名称を入力します。
- ② 「電話番号」に、信頼できるメンバーの携帯電話番号を入力します。
日本国内でご利用になる場合は、国番号(+81)の入力は不要です。
- ③ [完了]をタップします。

信頼するメンバーを追加

メンバー名:

電話番号:

パスワードを忘れた場合は、ここに示される電話番号から自分の携帯番号にSMSテキストコマンドを送信することでリセットできます。

完了 キャンセル

- (11) 初期設定が完了すると、ESET Mobile Security for Android の画面に「保護レベルは最大です」と表示されます。



以上で ESET Mobile Security for Android のインストールは完了です。

- (12) 最後に、「市販されていないアプリケーションのインストールを許可する」設定を元に戻します。
- ① Android の設定画面から、[アプリケーション] をタップします。
 - ② [提供元不明のアプリ] のチェックを外します。

※ ご注意

Android のバージョンや端末によっては、上記設定が[その他]や[セキュリティ]の中にある場合がございます。

3. ESET Mobile Security for Android のアンインストール

(1) ESET Mobile Security for Android の画面を表示します。

(2) 画面を下部にスライドし、[アンインストール]をタップします。

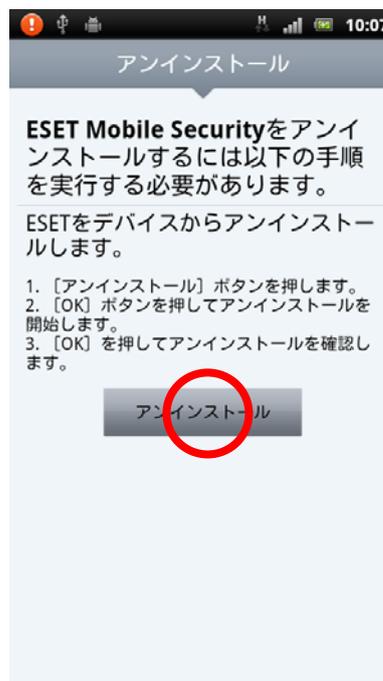


- (3) 「ESET をデバイス管理者から削除します。」と表示されたら、[削除]をタップします。

※ パスワードを設定していた場合、パスワードの入力画面が表示されます。

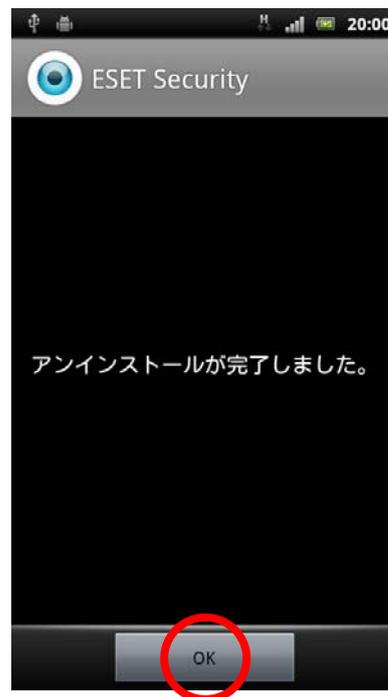


- (4) 「ESET をデバイスからアンインストールします。」と表示されたら、[アンインストール]をタップします。



- (5) 「アプリケーションをアンインストールしますか?」と表示されたら、[OK]をタップします。

- (6) 「アンインストールが完了しました。」
と表示されたら、[OK]をタップします。



以上で ESET Mobile Security for Android のアンインストールは完了です。

※ESET、ESET Mobile Security は、ESET, LLC ならびに ESET, spol. s. r. o. の商標です。
※仕様は予告なく変更する場合があります。