

## わたらせテレビ株式会社

### メールサーバーの負荷を大幅軽減 メール遅延、停止のリスクを回避 利用者からも高い評価を得る

わたらせテレビは、栃木県足利市で、ケーブルテレビ放送やインターネット接続サービスを提供する地域密着型の放送・通信事業者である。数年前よりスパムメールが急増し、メールサーバーに大きな負荷がかかるようになってきた。負荷がさらに大きくなるとサービス遅延や停止のリスクがあり、それらが現実味を帯びていた。また、利用者にもスパムメールが大量に届き、スパムメールが原因でウイルスに感染したり、必要な電子メールがスパムメールに埋もれてしまうという苦情も受けるようになった。2010年6月よりSecureSoft SpamHunter(以下SpamHunter)を導入。導入後は90%以上のスパムメールをカットできるようになり、メールサーバーの負荷が軽減し、サービス遅延・停止のリスクを抑えることができた。また、利用者からもスパムメールが届かなくなったと評価されるようになった。

#### お客様が実現できたこと

- ✓ **メールサーバーにかかる負荷を大幅に軽減でき、メール遅延や停止のリスクを回避できた。**
- ✓ **利用者のスパムメール削除の手間や、ウイルス感染のリスクを減らすことができた。**
- ✓ **利用者からスパムメール問い合わせが減り、サポート担当者の負担を軽減することができた。**

#### ▶お客様プロフィール

明日につながる。あなたにつながる

**WATV わたらせテレビ**

法人名：わたらせテレビ株式会社  
URL：<http://www.watv.ne.jp/>

住所：栃木県足利市有楽町835番地

設立：1996年12月19日  
事業内容：ケーブルテレビ放送、インターネット接続サービス

- 2000年4月1日よりインターネット接続サービスを開始。光ハイブリッドを利用した安定サービスをリーズナブルな価格で提供している。
- 同社のサービスは足利市内の89%のエリアにおよび、利用者数は約1万世帯となっている。今後もサービスエリア拡大に伴い利用者数の増加が期待されている。
- 利用者宅を訪問し、設置など手厚いサポートを行う地域密着型の「顔の見える安心」サポートを提供することが特長で、利用者とのコミュニケーションを大切にしている。



## — お客様の声 —

「導入後の効果に満足しています」

「当初は、スパムメール対策を有料サービスとして提供することも考えましたが、多くの利用者がスパムメールで困られていたため、標準サービスとして提供することにしました。

SecureSoft SpamHunter導入後は利用者様から『スパムメールが届かなくなった』と喜んでいただいております。当社としてもランニングコストを抑えつつ利用者様へのサービスレベルを向上させることができたため、非常に満足しております」



## お客様のご要望

- ▶ **メールサーバーの負荷軽減のために、大量に届くスパムメールを減らしたい。**
- ▶ **サービスレベル向上のため、スパムメール、ウイルスメールの被害から利用者を守りたい。**
- ▶ **利用者に対して迅速なサポートを行うため、スパムメール対策業務を効率化したい。**



## 導入前の課題と背景

**スパムメールによるメールサーバー負荷を軽減し、メール遅延や停止のリスクを低減**

SpamHunter導入前の課題について教えてください。

「数年前よりスパムメールの増加に伴い、メールサーバーにかかる負荷が大きくなってきました。メールサーバーに負荷がかかると、電子メールの配信遅延やサービス停止に至る危険性があります。実際に、当社でも短時間ではありますがメールの遅延が生じることがありました。ISP事業者にとってサービスの遅延や停止は信用問題につながるため、何としてでも避けたい事態です。そのため、当社では他のスパムメール対策製品を導入しましたが、すりぬけてくるスパムメールが多く、利用者様からも『スパムメールを減らせないか』というご要望をいただくことが増えてきました。そこで、スパムメール対策の見直しを行うことを決定しました」



## 導入の必然性

**高検知率で、使いやすい。  
しかも、費用対効果が高かった**

「以前もスパムメール対策製品を利用されていたそうですが、乗り換えにいたる経緯を教えてくださいませんか。

「以前に導入したスパムメール対策製品は、検知率が70%程度と低く、また、検知率を上げるためにチューニングをすると誤検知率が上がるため、利用者様から『送られた電子メールが届かない』などの問い合わせを受けてその都度チェックを行う必要がありました。誤検知防止のため、ホワイトリストの登録も行う必要があり、当社の作業負担が大きくなっていました。さらに、ハードウェア障害も多く、当社が期待した効果を満たせなかったため、別の製品を導入することを検討しました」

SpamHunterを選んだ理由は何ですか。

「製品を選定するにあたり、当社では検知率が高いこと、使いやすいこと、

安定していること、導入コストがリーズナブルであることを条件に数製品を試用し、比較検討しました。SpamHunterは検知率・使いやすさ・安定性の面で優れており、すぐに導入を決定しました。また、当社はISP事業者のため、利用者数が非常に多く、ユーザー数でライセンス費用を決定する製品だと、非常に高額になることが解りました。あるアプライアンス製品の導入コストは1千万円以上、ASPサービスの場合は月額3百万円もしました。一方SpamHunterはユーザー数に応じて価格が変わらないため、費用対効果が高く、当社のような業態にマッチした製品でした」



わたらせテレビの報道風景

## 成果

### 取り組みの成果

メールサーバーの負荷も軽減  
安定したISPサービスを提供できる  
ように

導入効果について教えてください。

「SpamHunterを導入して1日25万通も届くスパムメールの90%以上を、特にチューニングしなくてもカットできるようになり、メールサーバーの負荷も期待通り減りました。SpamHunterは安定しており、故障もなく稼働していることもISP事業者としては助かっています。

導入後は誤検知もなく、送ったはずの電子メールが届かないという問い合わせはなくなりました。利用者様に送られるスパムメールも減り、メールアドレスによっては100%検知できる時もあります。利用者様にも満足いただけているとともに、当社もサポートの負担も減りました」

運用面では、どのような点が評価できますか。

「低いランニングコストで運用できる点が評価できます。スパムメール対策は無料で提供しているサービスである以上、ランニングコストは低く抑えたいと考えていましたが、それを実現することができました。また、管理画面が見やすく、操作しやすい点も評価できます。運用管理が楽になりました」

## 工夫

### 運用の工夫

誤検知を防ぐために週に1度の  
チェックを欠かさない

運用に当たって、どのような工夫をしていますか。

「経験上、他のスパムメール対策製品では検知率を高めるためにチューニングすると、どうしても誤検知が増えます。誤検知が発生すると、重要な電子メールが利用者様に届かなくなってしまう、ご迷惑をおかけする結果となります。

SpamHunterは特にチューニングしなくとも検知率が高いので、デフォルト設定のまま利用しています。ただ、誤検知を防ぐために、1週間に1度はチェックするようにしています。導入当初は、毎日チェックしていましたが、今まで誤検知が発生したことがないので、現在はこの頻度に落ち着いています。データベース任せでも高検知率を維持でき、誤検知も発生しないので、運用担当者としては楽です」

導入までの様子はいかがでしたか。

「評価機を導入する際に、いろいろと細かな質問をしましたが、キヤノンは、とても分かりやすい回答を迅速にしてくれました」

## 将来

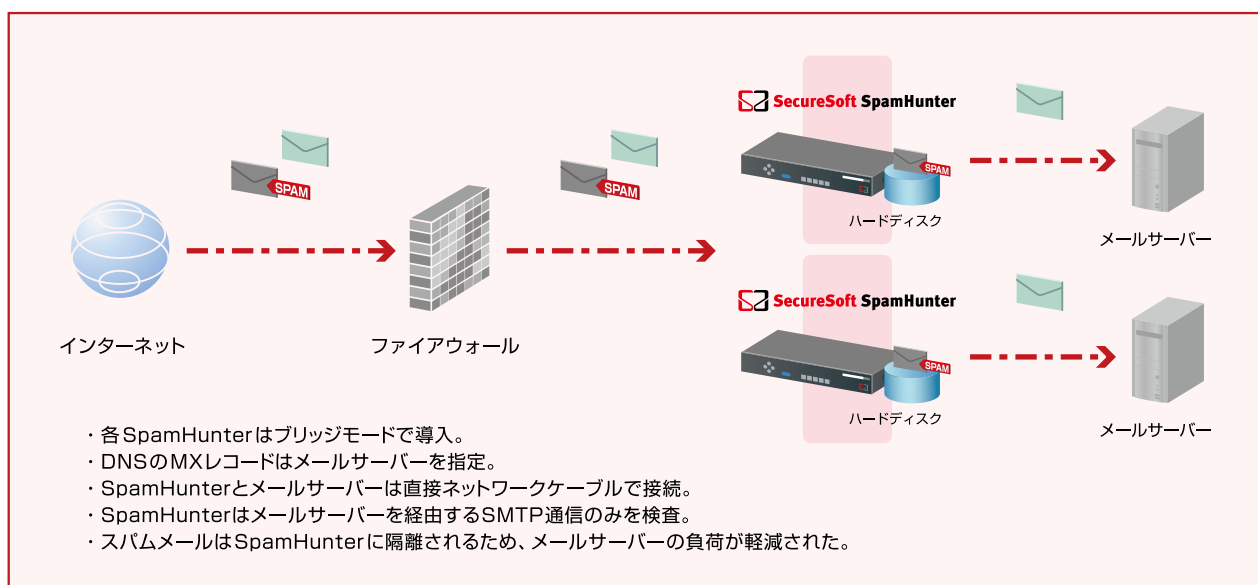
### 将来の展望

利用者様にさらに安心してご利用いただけるサービスを提供したい

今後の展望や期待についてお聞かせください。

「セキュリティ対策はこれで十分ということはありません。次々と新しいウイルスや手口が出てきます。今後、サービス提供エリアを拡大していくにあたって、ISP事業者として、それらの問題に対して迅速に対応し、利用者様に安心してご利用いただけるサービスを提供していく所存です。キヤノンには、その手助けとなる対処法などの情報提供やセキュリティ対策製品の紹介を行ってほしいと思います。よろしくお願いたします」

## お客様の活用イメージ



### 大量のスパムメールによる負荷からメールサーバーを解放

1日25万通ものスパムメールを受信してメールサーバーに高負荷がかかっていたわたらせテレビでは、サービス遅延・停止の防止のため、SecureSoft SpamHunterを導入しました。その検知率の高さから、メールサーバーの負荷が軽減されただけでなく、利用者様のセキュリティも向上し、サポート担当者にかかる負担も軽減されたと好評です。

### スパムメール対策アプライアンス

#### 『SecureSoft SpamHunter(セキュアソフト スпамハンター)』

3種類の強力なデータベースを使用してスパムメールを排除するアプライアンス製品です。内部メールサーバーと直接ネットワークケーブルで接続するブリッジモードを採用しており、最小限の設定作業で稼働させることができ、障害発生時にも電子メールの送受信に影響を与えません。(開発元:株式会社セキュアソフト)



セキュリティソリューション ホームページ

<http://canon-its.jp/>

キヤノンITソリューションズ株式会社 セキュリティソリューション事業部  
TEL (03) 6701-3438 FAX (03) 6701-3470

●SecureSoft SpamHunterは、株式会社セキュアソフトの商標です。

**Canon** キヤノン ITソリューションズ株式会社

〒140-8526 東京都品川区東品川2-4-11

Copyright © 1999-2010 Canon IT Solutions Inc. All rights reserved.