ESETRemote Administrator V5.1

バージョンアップ手順

最終更新日: 2016 年 08 月 05 日

キヤノンITソリューションズ株式会社 プロダクトサポートセンター ここでは、旧バージョンの ESET Remote Administrator を新しいバージョン(V5.1) に バージョンアップする手順について説明します。

※ESET Remote Administrator を新規にインストールする場合は、「ユーザーズマニュアル」 をご参考ください。

※ユーザーズマニュアルはユーザーズサイト(<u>http://canon-</u> its.jp/product/eset/users/)よりダウンロードできます。

【ESET Remote Administrator V5.1 バージョンアップ手順概要】

- 1. ユーザーズサイトからインストーラーをダウンロード
- 2. 旧バージョンのESET Remote Administrator のデータをバックアップ
- 3. ESET Remote Administrator のバージョンアップ
- 4. バージョンの確認

【ESET Remote Administrator V5.1 バージョンアップ手順】

 以下のアドレスよりユーザーズサイトを開きます。ライセンスの「シリアル番号」 および「ユーザー名」を入力してユーザーズサイトにログインします。 http://canon-its.jp/product/eset/users/

[プログラム / マニュアル] → [プログラムの一覧からダウンロード] → [クライアント管理用プログラム(ESET Remote Administrator)] → [Windows Server でご利用の場合]

から、以下の2種類のインストーラー両方をダウンロードします。

- ESET Remote Administrator Console (ERAC) V5.1.34
- ESET Remote Administrator Server (ERAS) V5.1.34

□ ESET Remote Administrator V5.0 / V5.1 プログラム ユーザーズ レポート機能 リリースノート 変更内容 プログラム名 64bit 32hit マニュアル 紹介資料 ESET Remote Administrator [RA-04] ダウンロード Server (FRAS) [RA-13] (53.8MB) (Ver.5.1.34.0) ダウンロード <u>255</u> ESET Remote Administrator [RA-14] (142KB) Console (ERAC) ダウンロード [RA-03] [OT-31] (Ver.5.1.34.0) (17.7MB) ダウンロード ダウンロード ESET Remote Administrator [RA-02] (8.36MB) (764KB) Server (ERAS) ダウンロード [RA-01] (Ver.5.0.511.0) 51 2MB ダウンロード <u> 255</u> ESET Remote Administrator [RA-12] (131KB) Console (ERAC) ダウンロード (Ver 5 0 511 0) 13.8MB)

- 現在ご利用中(旧バージョン)の ESET Remote Administrator のデータをバックアップします。
 - ※ ESET Remote Administrator を上書きインストールした場合、設定やログ情報 などのデータを引き継ぐことができます。ここでのバックアップは、データの 引き継ぎに失敗した際にデータ復旧用として使用します。 なお、バックアップしたデータはバックアップした際と異なるバージョンの ESET Remote Administrator へ復元することはできません。
 ESET Remote Administratorのバージョンアップにおいてデータの引き継ぎに 失敗した場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

 現在ご利用中の ESET Remote Administrator Server をインストールしている サーバから、ESET Remote Administrator Server サービスを停止します。
 ESET Remote Administrator Maintenance Tool を使用します。
 手順については「ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

9 処理タスク	x
ERA Serverサービスを停止しています サーバ状態をチェックしています 現在のサーパ状態: サービスを実行中です サーパが正常に停止しました	
タスウが正 信報 ズ	
OK クリップボードにコピー(ロ) 新規タスク(外)	5(C)

② 以下のフォルダーを開きます。

(ア) Windows Server 2003 / 2003 R2 の場合

C: ¥Documents and Settings ¥All Users ¥Application Data ¥ESET ¥ESET

Remote Administrator¥Server¥

(イ) Windows 2008 Server 以降の場合

C: ¥ProgramData¥ESET¥ESET Remote Administrator¥Server¥

以下のフォルダーを別の場所にコピーします。

(※フォルダーの移動ではなく「コピー」をおこなってください。)

- \cdot configuration
- database
- storage

🚞 C:¥Documents and S	ettings¥All Users¥Applicat	ion Data¥ESET¥ESET	Remote Ad 💶 🗙
ファイル(E) 編集(E) 表	示(V) お気に入り(<u>A</u>) ツール(D ヘルプ(円)	
😋 戻る 🔹 🌖 🍷 🏂 🔎	検索 🌔 フォルダ 🎼 🕑	× 9 🔤	
アドレス(D) 🗀 Settings¥Al	I Users¥Application Data¥ESET	¥ESET Remote Administra	itor¥Server 💌 🌛 移動
名前 🗠	サイズ 種類	更新日時	属性
Cache	ファイル フォルダ	2011/02/10 14:29	
Configuration	ファイル フォルダ	2011/02/17 15:50	
🛅 database	ファイル フォルダ	2011/02/10 14:29	
🛅 license	ファイル フォルダ	2011/02/10 13:45	
🛅 logs	ファイル フォルダ	2011/02/10 13:50	
packages	ファイル フォルダ	2011/02/10 13:46	
interports	ファイル フォルダ	2011/02/10 13:45	
🛅 storage	ファイル フォルダ	2011/02/10 14:06	
🛅 updfiles 🚬	ファイル フォルダ	2011/02/10 14:30	
_			

※ データベースとしてMSAccess(既定値)ではなくSQLを利用している場合、 上記フォルダーのバックアップではESET Remote Administratorの設定の みがバックアップされます。クライアントから収集したログ情報などは含ま れていません。データベースにSQLを利用している場合は、必要に応じて別 途データベースをバックアップしてください。Microsoft SQL Server Management Studio Express をご利用の場合は、該当のデータベースを右ク リックし、[タスク]→[バックアップ]からバックアップをおこなえます。



- ③ ESET Remote Administrator Server サービスを開始します。
 ESET Remote Administrator Maintenance Tool を使用します。
 手順については「ユーザーズマニュアル」をご参照ください。
- 3-1. ESET Remote Administrator Server V5.1 をインストールします。
 - ※ ログ情報を引き継いで上書きインストールを行う際、インストールに時間がかかる 場合があります。現在ご利用中(旧バージョン)の ESET Remote Administrator であらかじめ不要なログを削除しておくことを推奨します。
 - ユーザーズサイトからダウンロードしたインストーラーを、ESET Remote
 Administrator Server がインストールされているコンピュータにコピーします。
 - ② インストーラーを実行します。

- ③ ESET Remote Administrator Server のセットアップウィザードが起動します。
 [次へ]をクリックします。次に「エンドユーザー契約条項」画面が表示されます。
 内容を確認し「ライセンス契約条項を受諾します。」を選択して[次へ]を
 クリックします。
- ④「インストールタイプの選択」画面が表示されます。[次へ]をクリックします。

インストールタイプの選択 標準(推奨)または詳細インストールの選択	(ESet
コンポーネントを選択	
✓ ESET Remote Administrator Server(S)	
☑ ESET HTTP ダッシュボードサーバ(D)	
 1ンストールタイフ ◎ 標準(推奨)(T) 	
○ 詳細(すべてカスタマイズ可能)(A)	
クラスタモードインストール(M)	

- ⑤「ライセンスキー」画面が表示されます。[次へ]をクリックします。次に「セキュリティ設定」画面が表示されます。[次へ]をクリックします。
- ⑥「アップデート」画面が表示されます。ここではすでにインストール済みの ESET
 Remote Administrator Server に設定された内容が表示されます。[次へ] をクリックします。
 - (※ すでにインストール済みのESET Remote Administrator Server にユーザー名 とパスワードを設定していない場合は、「後で更新パラメータを設定」にチェッ クを入れた上で「次へ」をクリックします。)

🤯 ESET Remote Administrator Server セットアップ	X
アップデート アップデートサーバとユーザ設定	eset
アップデートサーバ	
☑ 自動選択(M)	
ユーザ指定サーバ(D):	
ユーザアカウント設定	
アップデートユーザ名(U): EAV-xxxxxx	
アップデートパスワード: 設定(5)	
□ 後で更新パラメータを設定(L)	
<戻る(B) 次へ(N)> キャン	tılı(C)

⑦「インストールの準備ができました」画面が表示されます。[インストール]を
 クリックしてインストールを実行します。インストール中に「使用中のファイル」
 画面が表示されたら、[OK]をクリックします。

(ESET Remote Administrator Server が再起動されます。)



- ⑧ インストール完了後「セットアップウィザード完了」画面が表示されますので、
 [完了]をクリックします。
- 3-2. ESET Remote Administrator Console V5.1 をインストールします。
 - ダウンロードしたインストールプログラムを、ESET Remote Administrator Consoleがインストールされているコンピュータにコピーします。
 - ② インストーラーを実行します。
 - ③ セットアップウィザードが起動します。[次へ]をクリックします。次に「エンド ユーザー契約条項」画面が表示されます。内容を確認し、「ライセンス契約条項を 受諾します。」を選択してから[次へ]をクリックします。

- ④ 「インストールタイプの選択」画面が表示されます。[次へ]をクリックします。
 「インストールの準備ができました」画面が表示されます。[インストール]を
 クリックして、インストールを実行します。
- ⑤ インストールが実行されますので、しばらくお待ちください。インストール完 了後「セットアップウィザード完了」画面が表示されますので、[完了]をク リックします。
- 4. ESET Remote Administratorのバージョンを確認します。
 - ESET Remote Administrator Console を起動し、ESET Remote Administrator Server へ接続します。
 - ② メニューバーから [ヘルプ] → [ESET Remote Administrator Console につい てを実行します。
 - 「ESET Remote Administrator Console について」画面が表示されます。
 バージョンが5.1 以降になっていることを確認します。

S ESET Remote Administrator Consoleについて
ESET (INCLUSION CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR)
ESET Remote Administrator Console バージョン5.1.34.0 Copyright (c) 1992-2013 ESET, spol. s r.o. All rights reserved. 情報(1):
サーバライセンス情報 サーバ: ライセンス名: クライアント数: 10000 (10000 残り) 有効期限: 2015/01/31 キーの数: 1
Intel(R) Xeon(R) CPU W3530 @ 2.80GHz (2792 MHz), 2048 MB RAM
警告:このプログラムは著作権法および国際条約により保護されています。いかなる方法によって も、ESET, spol.sr.o.の明示的な許可を得ることなくプログラムの全体または一部を複製したり鎖 布したりすることは、固く禁じられています。遵反した場合には、これらの法律で国際的に認められ る最大限の範囲内で訴追を受ける可能性があります。
ライセンスマネージャ(L) OK(O)