

ESETRemote Administrator V5.1

バージョンアップ手順

最終更新日: 2016年08月05日

キャノンITソリューションズ株式会社
プロダクトサポートセンター

ここでは、旧バージョンの ESET Remote Administrator を新しいバージョン (V5.1) にバージョンアップする手順について説明します。

※ESET Remote Administrator を新規にインストールする場合は、「ユーザズマニュアル」をご参考ください。

※ユーザズマニュアルはユーザズサイト (<http://canon-its.jp/product/eset/users/>) よりダウンロードできます。

【ESET Remote Administrator V5.1 バージョンアップ手順概要】

1. ユーザズサイトからインストーラーをダウンロード
2. 旧バージョンのESET Remote Administrator のデータをバックアップ
3. ESET Remote Administrator のバージョンアップ
4. バージョンの確認

【ESET Remote Administrator V5.1 バージョンアップ手順】

1. 以下のアドレスよりユーザーズサイトを開きます。ライセンスの「シリアル番号」および「ユーザー名」を入力してユーザーズサイトにログインします。

<http://canon-its.jp/product/eset/users/>

[プログラム / マニュアル] → [プログラムの一覧からダウンロード] →
[クライアント管理用プログラム (ESET Remote Administrator)] →
[Windows Server でご利用の場合]

から、以下の2種類のインストーラー両方をダウンロードします。

- ESET Remote Administrator Console (ERAC) V5.1.34
- ESET Remote Administrator Server (ERAS) V5.1.34

□ ESET Remote Administrator V5.0 / V5.1

プログラム名	リリースノート	変更内容	プログラム		ユーザーズ マニュアル	レポート機能 紹介資料
			64bit	32bit		
ESET Remote Administrator Server (ERAS) (Ver.5.1.34.0)	[RA-13] ダウンロード (142KB)	こちら	[RA-04] ダウンロード (53.8MB)			
ESET Remote Administrator Console (ERAC) (Ver.5.1.34.0)			[RA-14] ダウンロード (17.7MB)	[RA-03] ダウンロード (8.36MB)	[OT-31] ダウンロード (764KB)	
ESET Remote Administrator Server (ERAS) (Ver.5.0.511.0)	[RA-01] ダウンロード (131KB)	こちら	[RA-02] ダウンロード (51.2MB)			
ESET Remote Administrator Console (ERAC) (Ver.5.0.511.0)			[RA-12] ダウンロード (13.8MB)			

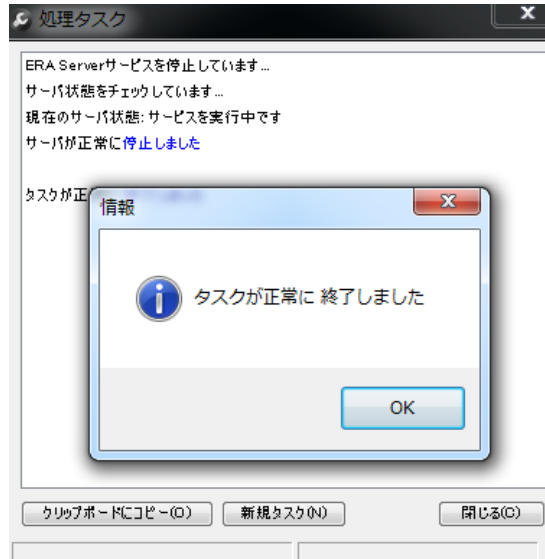
2. 現在ご利用中 (旧バージョン) の ESET Remote Administrator のデータをバックアップします。

※ ESET Remote Administrator を上書きインストールした場合、設定やログ情報などのデータを引き継ぐことができます。ここでのバックアップは、データの引き継ぎに失敗した際にデータ復旧用として使用します。

なお、バックアップしたデータはバックアップした際と異なるバージョンの ESET Remote Administrator へ復元することはできません。

ESET Remote Administratorのバージョンアップにおいてデータの引き継ぎに失敗した場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

- ① 現在ご利用中の ESET Remote Administrator Server をインストールしているサーバから、ESET Remote Administrator Server サービスを停止します。
ESET Remote Administrator Maintenance Tool を使用します。
手順については「ユーザズマニュアル」をご参照ください。



- ② 以下のフォルダーを開きます。

(ア) Windows Server 2003 / 2003 R2 の場合

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\ESET\ESET Remote Administrator\Server\

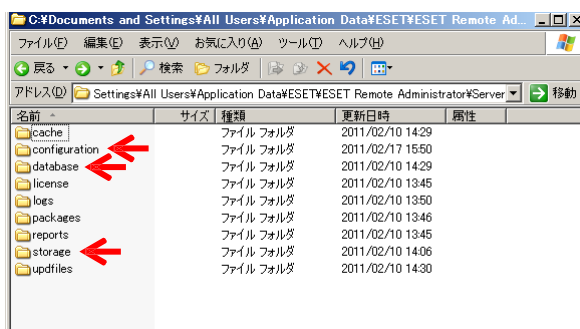
(イ) Windows 2008 Server 以降の場合

C:\ProgramData\ESET\ESET Remote Administrator\Server\

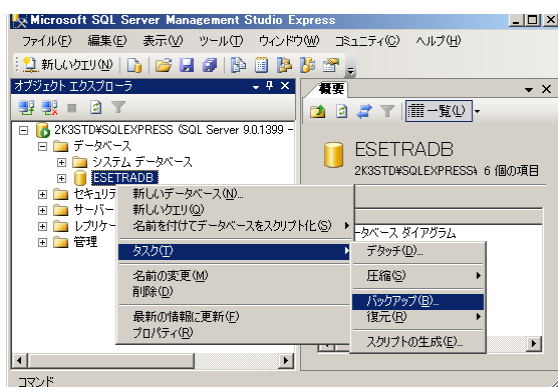
以下のフォルダーを別の場所にコピーします。

(※ フォルダーの移動ではなく「コピー」をおこなってください。)

- configuration
- database
- storage



- ※ データベースとしてMSAccess（既定値）ではなくSQLを利用している場合、上記フォルダーのバックアップではESET Remote Administrator の設定のみがバックアップされます。クライアントから収集したログ情報などは含まれていません。データベースに SQL を利用している場合は、必要に応じて別途データベースをバックアップしてください。Microsoft SQL Server Management Studio Express をご利用の場合は、該当のデータベースを右クリックし、[タスク] → [バックアップ] からバックアップをおこなえます。



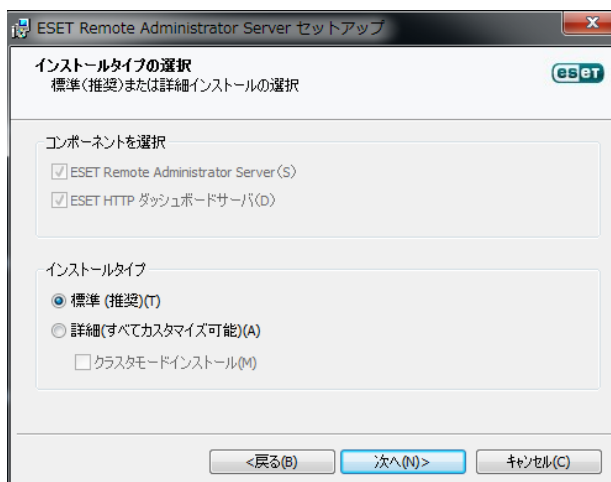
- ③ ESET Remote Administrator Server サービスを開始します。
ESET Remote Administrator Maintenance Tool を使用します。
手順については「ユーザズマニュアル」をご参照ください。

3-1. ESET Remote Administrator Server V5.1 をインストールします。

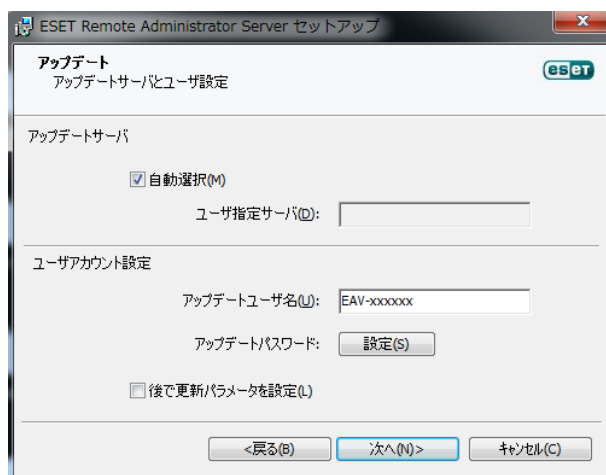
- ※ ログ情報を引き継いで上書きインストールを行う際、インストールに時間がかかる場合があります。現在ご利用中（旧バージョン）の ESET Remote Administrator であらかじめ不要なログを削除しておくことを推奨します。

- ① ユーザーズサイトからダウンロードしたインストーラーを、ESET Remote Administrator Server がインストールされているコンピュータにコピーします。
- ② インストーラーを実行します。

- ③ ESET Remote Administrator Server のセットアップウィザードが起動します。
[次へ] をクリックします。次に「エンドユーザー契約条項」画面が表示されます。
内容を確認し「ライセンス契約条項を受諾します。」を選択して [次へ] を
クリックします。
- ④ 「インストールタイプの選択」画面が表示されます。[次へ] をクリックします。

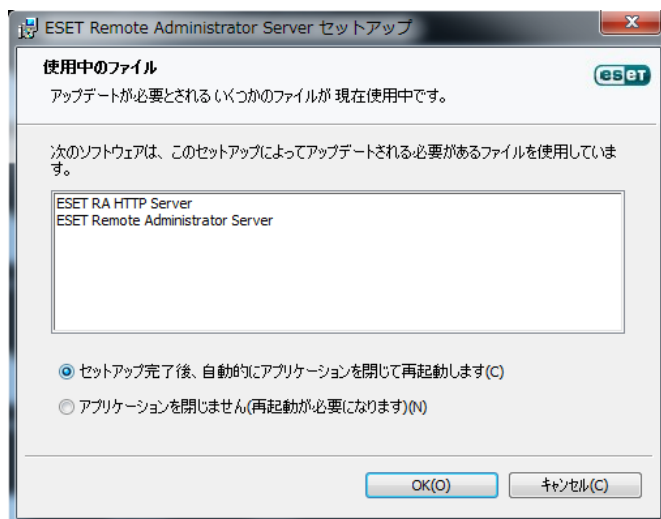


- ⑤ 「ライセンスキー」画面が表示されます。[次へ] をクリックします。次に
「セキュリティ設定」画面が表示されます。[次へ] をクリックします。
- ⑥ 「アップデート」画面が表示されます。ここではすでにインストール済みの ESET
Remote Administrator Server に設定された内容が表示されます。[次へ] をクリッ
クします。
- (※ すでにインストール済みの ESET Remote Administrator Server にユーザー名
とパスワードを設定していない場合は、「後で更新パラメータを設定」にチェッ
クを入れた上で [次へ] をクリックします。)



- ⑦ 「インストールの準備ができました」画面が表示されます。[インストール] をクリックしてインストールを実行します。インストール中に「使用中のファイル」画面が表示されたら、[OK] をクリックします。

(ESET Remote Administrator Server が再起動されます。)



- ⑧ インストール完了後「セットアップウィザード完了」画面が表示されますので、[完了] をクリックします。

3-2. ESET Remote Administrator Console V5.1 をインストールします。

- ① ダウンロードしたインストールプログラムを、ESET Remote Administrator Consoleがインストールされているコンピュータにコピーします。
- ② インストーラーを実行します。
- ③ セットアップウィザードが起動します。[次へ] をクリックします。次に「エンドユーザー契約条項」画面が表示されます。内容を確認し、「ライセンス契約条項を受諾します。」を選択してから [次へ] をクリックします。

- ④ 「インストールタイプの選択」画面が表示されます。[次へ] をクリックします。
「インストールの準備ができました」画面が表示されます。[インストール] をクリックして、インストールを実行します。
- ⑤ インストールが実行されますので、しばらくお待ちください。インストール完了後「セットアップウィザード完了」画面が表示されますので、[完了] をクリックします。

4. ESET Remote Administratorのバージョンを確認します。

- ① ESET Remote Administrator Console を起動し、ESET Remote Administrator Server へ接続します。
- ② メニューバーから [ヘルプ] → [ESET Remote Administrator Console について] を実行します。
- ③ 「ESET Remote Administrator Console について」画面が表示されます。
バージョンが**5.1 以降**になっていることを確認します。

