

スタートアップガイド

ESET Smart Security V6.0

ESET NOD32アンチウイルス V6.0

ESET Cyber Security Pro V5.0

ESET Cyber Security V5.0

ESET Mobile Security for Android

このたびは、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
このスタートアップガイドでは、ご利用いただく際の手順、および、本プログラムの基本的な使い方を説明しています。

詳細な設定につきましては、操作設定ガイドをご用意しております。
操作設定ガイドは、弊社ホームページからご入手ください。

ホームページ : <http://canon-its.jp/supp/common/wc0102.html>

■本書について

- 本書は、ESETセキュリティ製品（Windows用プログラム「ESET Smart Security V6.0」「ESET NOD32アンチウイルス V6.0」、Mac OS X用プログラム「ESET Cyber Security Pro V5.0」「ESET Cyber Security V5.0」、Android用プログラム「ESET Mobile Security for Android」）の共通ガイドとしてまとめています。節番号下に設けているアイコンは、該当するプログラムを示しています。「ESET Smart Security V6.0」は **S** アイコン、「ESET NOD32アンチウイルス V6.0」は **N** アイコン、「ESET Cyber Security Pro V5.0」は **P** アイコン、「ESET Cyber Security V5.0」は **C** アイコン、「ESET Mobile Security for Android」は **M** アイコンです。掲載画面は主に「ESET Smart Security V6.0」を使用しています。他の製品やバージョンをご利用のお客様は、実際の画面と異なる場合があります。ご容赦ください。

■表記について

- 本プログラムをインストール後、設定の変更を全く加えていない状態を「既定値」と表記しています。アイコンやボタンなどにマウスポインタ（) を合わせ、マウスの左ボタンを1度押すことを「クリック」、素早く2回押すことを「ダブルクリック」、マウスの右ボタンを1度押すこと（または副ボタンのクリック）を「右クリック」と表記しています。また、スマートフォンの画面を軽く1回たたくことを「タップ」と表記しています。ダイアログなどのチェックボックス、およびラジオボタンをクリックし、☒ ☐ の状態にすることを「チェックを入れる」「チェックをオンにする」と表記しています。

■お断り

- 本書は、本書作成時のソフトウェアおよびハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能が異なっている場合があります。また本書の内容は、改定などにより予告なく変更することがあります。
- 本製品の一部またはすべてを無断で複写、複製、改変することはその形態を問わず、禁じます。
- 本書の著作権は、キャノンITソリューションズ株式会社に帰属します。本プログラムの著作権は、ESET s.r.o.に帰属します。
- ESET、ESET Smart Security、NOD32、ESET Cyber Security、ESET Mobile Securityは、ESET, spol. s.r.o.の商標です。
- Windows、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- App Store、Finder、Mac、Mac OS、OS X、Time Machineは、Apple Inc.の商標です。

スタートアップガイド 目次

本書の表記について／お断り	2
---------------	---

Part.1 導入までの流れ

1-1 導入までの流れ	4
-------------	---

Part.2 インストール

2-1 インストール Windows 編	6
----------------------	---

2-2 インストール Mac 編	8
------------------	---

Part.3 オンラインユーザー登録・更新手続き

3-1 オンラインユーザー登録—新規にご利用の場合—	10
----------------------------	----

3-2 更新手続き— 「オフィス セキュリティパック 1PC+1 モバイル」 「更新」 の場合	14
--	----

3-3 更新手続き— 「オフィス セキュリティパック 5PC+5 モバイル」 「5PC 更新」 の場合	16
--	----

Part.4 製品のアクティベーション

4-1 製品のアクティベーションを行う	19
---------------------	----

Part.5 製品の基本的な使い方

5-1 インストール直後／定期的に行う操作を知ろう Windows 編	22
--	----

5-2 インストール直後／定期的に行う操作を知ろう Mac 編	25
------------------------------------	----

5-3 ウイルスなどが検出されたら	28
-------------------	----

5-4 アンインストールするには Windows 編	29
----------------------------	----

5-5 アンインストールするには Mac 編	31
------------------------	----

Part.6 Android 編

6-1 ESET Mobile Security の オンラインユーザー登録・更新手続き	33
---	----

6-2 ESET Mobile Security のインストール	34
----------------------------------	----

6-3 ESET Mobile Security のアクティベーション	38
-------------------------------------	----

6-4 ESET Mobile Security のアンインストール	40
------------------------------------	----

FAQ	43
-----	----

インストール

1-1

共通

導入までの流れ

ご利用いただくまでの
導入手順を説明してありま
す。ご使用前に必ずご一
読ください。

●はじめて ESET 製品をご利用になる方

ご購入になられた製品とご利用いただく環境をお選びください。

「新規」
「5PC」

「オフィス セキュリティバック 1PC+1 モバイル」
「オフィス セキュリティバック 5PC+5 モバイル」

Windows/Mac

Android

2-1 2-2 インストール

現在、体験版をご利用の方はスキップし、次の手順にお進みください。

6～9 ページに記載された「2-1 インストール Windows 編」「2-2 インストール Mac 編」を参考に行ってください。

6-1 オンラインユーザー登録

33 ページに記載された「6-1 ESET Mobile Security の オンラインユーザー登録・更新手続き」を参考に行ってください。

3-1 オンラインユーザー登録

新規にご利用のお客様は 10 ページに記載された「3-1 オンラインユーザー登録ー新規にご利用の場合」を参考に行ってください。

6-2 インストール

34～37 ページに記載された「6-2 ESET Mobile Security のインストール」を参考に行ってください。

4-1 製品のアクティベーション

19 ページに記載された「4-1 製品のアクティベーション」を参考に行ってください。

6-3 製品のアクティベーション

38～39 ページに記載された「6-3 ESET Mobile Security の アクティベーション」を参考に行ってください。

完了

以上で導入は完了です。
使い方に関しては、Part5 以降も参照してください。

導入手順は、パッケージ版を基に説明しております。ダウンロード版をご購入のお客様は、一部手順が異なりますのでご注意ください。

●すでに ESET 製品をご利用中の方(更新)

『更新』
『オフィス セキュリティパック
1PC+1 モバイル』

『5PC更新』
『オフィス セキュリティパック
5PC+5 モバイル』

2-1 2-2 6-2 バージョンアップ

バージョンアップをされない方は、スキップし、次の手順に進みください。

プログラムをバージョンアップする場合は、6～9 ページに記載された「2-1 インストール Windows 編」「2-2 インストール Mac 編」および 34～37 ページに記載された「6-2 ESET Mobile Security のインストール」を参考に行ってください。

3-2 更新手続き

『更新』『オフィス セキュリティパック 1PC+1 モバイル』

14 ページに記載された「3-2 更新手続き」を参考に手続きを行ってください。※

3-3 更新手続き

『5PC 更新』『オフィス セキュリティパック 5PC+5 モバイル』

16 ページに記載された「3-3 更新手続き」を参考に行ってください。※

完了

以上で導入は完了です。

使い方に関しては、Part5 以降も参照してください。

ユーザー名とパスワードが変更された場合は、製品のアクティベーションが必要です (4-1 参照)。

※Android 端末で更新手続きを行う場合は、33 ページに記載された「6-1 ESET Mobile Security のオンラインユーザー登録・更新手続き」を参考に行ってください。

2-1

S N

インストール Windows 編

重要

他社製のアンチウイルスソフトまたは、ファイアウォールソフトがインストールされている場合は、必ずアンインストールを行ってください。また、本プログラムをインストールするには、ご利用のパソコンがインターネットに接続されている必要があります。

1 CD・ROM をセット

光学ドライブに CD-ROM をセットします。Windows 8 をご使用の場合は、表示される通知画面をクリックし、[Setup.exe 実行] をクリックすると、ユーザーアカウント制御画面が表示されます。[はい] ボタンをクリックすると、インストーラーが起動します。Windows 7/Windows Vista をご使用の場合は、自動再生画面が表示されます。[setup.exe の実行] をクリックし、ユーザーアカウント制御画面が表示されたら、[はい] または[続行] ボタンをクリックすると、インストーラーが起動します。Windows XP をご使用の場合は、インストーラーが自動起動します。また、[マイコンピュータ] → [CD-ROM ドライブ] → [setup.exe] を実行することでプログラムが起動します。

2 インストーラーの起動



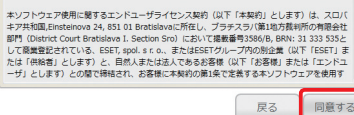
[はじめてご利用のお客様] をクリックし、[ESET Smart Security のダウンロード&インストール] ボタンまたは [ESET NOD32 アンチウイルスのダウンロード&インストール] ボタンをクリックします。

上の画面は、ご購入いただいた製品によって異なりますが、操作方法は同様となります。

POINT

ダウンロード版をご購入のお客様は入手したプログラムをご使用ください。

3 インストールの開始から完了まで



使用許諾をご一読のうえ、同意いただけたら[同意する]ボタンをクリックし、画面の指示にしたがって本プログラムのインストールを行います。



[インストールの完了]と表示されたら、本プログラムのインストールは完了です。①引き続きユーザー登録を行う場合は、[ユーザー登録の開始]ボタンをクリックし、新規のユーザー登録を行う場合は、3-1に進みます。更新を行う場合は、ご購入の製品に合わせて、3-2または、3-3に進んでください。また、すでにユーザー登録が完了している場合は、②[終了]ボタンをクリックします。

なお、インストール後に再起動が必要な場合には、[Windowsを再起動する]ボタンが表示されるので、こちらをクリックします。ユーザー登録は、再起動後に行ってください。

POINT

ESET Smart Securityをご使用の場合は、保護モードの選択が表示されます。ファイルやプリンタの共有を行うときは、[自宅／職場ネットワーク]をクリックします。また、共有を行わないときは、[パブリックネットワーク]をクリックします。

POINT

インストール時に使用したインストーラーの保存場所について
本製品のCD-ROM、または、ダウンロード版として入手したプログラムを利用してインストールした場合、インストール完了後、本製品のインストーラーが下記のフォルダーに保存されます。

【保存フォルダ】(システムドライブが「C:」の場合)

32bitOSの場合: C:\Program Files\ESET\CITSINST

64bitOSの場合: C:\Program Files (x86)\ESET\CITSINST

重要

本プログラムをご利用いただくには、「製品のアクティベーション」を行う必要があります。製品のアクティベーションには、ユーザー登録後に電子メールで送信される「ユーザー名」と「パスワード」が必要になります。製品のアクティベーションについては、4-1をご参照ください。

2-2
PC

インストール Mac 編

重要

他社製のセキュリティソフトがインストールされている場合は、必ずアンインストールを行ってから本プログラムのインストールを行ってください。アンインストールは正しい手順で行ってください。トラブルの原因となります。また、本プログラムをインストールするには、ご利用のパソコンがインターネットに接続されている必要があります。

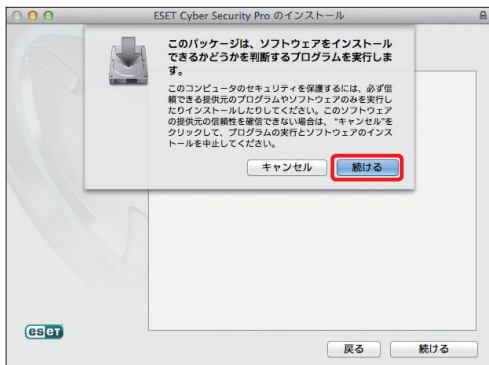
1 CD - ROM をセット

光学ドライブに CD-ROM をセットすると、メニュー画面が起動します（起動しない場合、CD-ROM 内の [Setup] をダブルクリックします）。[はじめてご利用のお客様] をクリックし、[ESET Cyber Security Pro のダウンロード] ボタンまたは [ESET Cyber Security のダウンロード] ボタンをクリックして、画面の指示にしたがってインストーラーをダウンロードします。

2 インストーラーを起動

ダウンロードされたファイルをダブルクリックし、[インストール] アイコンをダブルクリックします。

3 インストールの開始から完了まで



インストーラーが起動したら、[続ける] ボタンをクリックし、画面の指示にしたがって本プログラムのインストールを行います。



[インストールが完了しました] と表示されるとインストールは完了です。[閉じる] ボタンをクリックし、ユーザー登録を行います。新規のユーザー登録を行う場合は、3-1に進みます。更新を行う場合は、ご購入の製品に合わせて、3-2または3-3に進んでください。すでにユーザー登録が完了している場合は、4-1を参照し、製品のアクティベーションを行ってください。

重要

本プログラムをご利用いただくには、「製品のアクティベーション」を行う必要があります。製品のアクティベーションには、ユーザー登録後に電子メールで送信される「ユーザー名」と「パスワード」が必要です。製品のアクティベーションについては、4-1をご参照ください。

3-1

S N P C

オンラインユーザー登録
—新規にご利用の場合

重要

- ・ユーザー登録を行うと、アクティベーションに必要なユーザー名/パスワードが発行されます。
- ・発行されたユーザー名/パスワードはユーザー登録してから契約期間利用できます。
※体験版から移行された場合、体験版の残期間は引き継がれませんので予めご了承ください。

1 「シリアル番号」の準備

ユーザー登録に必要となる「シリアル番号」の準備を行います。パッケージ版をご購入の場合は、同梱されている別紙「シリアル番号のご案内」用紙に「シリアル番号」が記載されています。ダウンロード版をご購入の場合は、購入時に送信された電子メール等にシリアル番号が記載されています。

2 インターネットに接続してください

3 シリアル番号の入力

オンラインユーザー登録

本製品をご利用いただくには、ユーザー登録が必要となります。
製品付属のシリアル番号を[シリアル番号]テキストボックスに入力し、[ユーザー登録の開始]ボタンをクリックしてください。
ご使用のWebブラウザが起動し、弊社ユーザー登録ページが表示されます。
弊社ユーザー登録画面に従ってユーザー登録手続きを行ってください。

シリアル番号(S):

ユーザー登録の開始

終了

Windows 用のプログラムをご利用の場合は、本プログラムのインストール完了後、[ユーザー登録の開始] ボタンをクリックすると、「オンラインユーザー登録」画面が表示されます。Mac OS X 用のプログラムをご利用の場合は、8 ページの手順を参考に光学ドライブに CD-ROM をセットし、メニュー画面から「オンラインユーザー登録」ボタンをクリックすると、「オンラインユーザー登録」画面が表示されます。**①**「シリアル番号」を入力し、**②**「ユーザー登録の開始」ボタンをクリックします。

POINT

Windows での「オンラインユーザー登録」画面は、6 ページの手順を参考にインストーラーを起動し、「オンラインユーザー登録」ボタンをクリックすることでも表示できます。

下記 URL からユーザー登録を行うことができます。

ESET Smart Security

ESET Cyber Security Pro

<http://canon-its.jp/product/eset/private/office/regist.html>

ESET NOD32アンチウイルス

ESET Cyber Security

<http://canon-its.jp/product/eset/private/eav/regist.html>

4 メールアドレスの入力

Web ブラウザーが起動しますので、メールアドレスをご入力ください。入力後に[メール送信] ボタンをクリックしてください。

重要

ご入力いただきましたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード取得案内」メールを送信いたしますので、お間違いないようご注意ください。

※携帯電話、PHS など一部のメールアドレスは、ご利用いただけません。

5 電子メールの受信



しばらくすると、先ほど入力いただきましたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード取得案内」メールが届きます。電子メールに記載されている『ユーザー名・パスワード取得用 URL アドレス』へアクセスしてください。

POINT

24 時間以上経過しても、電子メールが届かない場合はお手数ですが本書に記載のサポートセンターまでご連絡ください。

6 ユーザー登録情報の入力

EDT製品 新規登録

必須事項を入力後、下記にご入力いただきました情報に対して下記同様の入力内容で【確認】ボタンをクリックしてください。
 なお、携帯電話用メールなど、文字制限のあるメールアドレスは、選べる情報が表示されます。
 また、シリアル番号、メールアドレスの重複は、プログラムを通じて自動的に登録が拒否されています。

■ シリアル番号	検索用ID (必須)
■ 登録用メールアドレス	検索用ID (必須)
■ 氏名 (必須)	姓 (姓: 姓) 名 (名)
■ 氏名ローマ字 (必須)	姓 (姓: 姓) 名 (名)
■ 家族区分 (必須)	☐ 法人(企業の)の住所で登録 ☐ 個人の住所で登録
■ 会社名(年号名)	※法人で登録の場合のみ(必須)
■ 部署名(年号名)	※法人で登録の場合のみ(必須)
■ 郵便番号と都道府県 (必須)	郵便番号: - 都道府県: (選択)
■ セキュリティ情報 メール認証	☐ 有署名 ☐ 承認 ☐ 認証 ☐ プラグイン/ウイルス対策 ☐ セキュリティに関する情報を入力してください。

※以下のアンケートにご協力をお願いします(任意回答事項)

お住まいの性別

☐ 男性
 ☐ 女性

お住まいの年齢

☐ 20歳未満
 ☐ 20-29歳
☐ 30-39歳
 ☐ 40-49歳
☐ 50-59歳
 ☐ 60歳以上

登録商品を知りたい(3択)(複数選択可)

☐ 1
 ☐ 2
 ☐ 3

ご入力いただきました情報について

ご入力いただきました情報の管理は、キヤノンソリューションズ株式会社 セキュリティソリューション事業部 (EDT営業部) で、連絡先電話番号は EDT サポートセンター 080-800-0800 です。

ご入力いただいた情報は、キヤノンソリューションズ株式会社 (以下 当社) は、登録メールアドレスの(1)お客様情報の登録 (2)ユーザーパスワードの発行 (3)お客様への製品サポートサービスの提供 (4)サービス/お問い合わせの受付のために利用させていただきます。

当社は、お客様の個人情報に関する安全対策の管理、次の場合を除く第三者に開示・提供いたしません。

(1) 当社と親密な関係にある親戚、子孫、協力会社、提携企業及び業務委託会社にて、上記利用目的を達成する(個人情報開示)する必要がある場合

(2) 法令により開示を求められた場合

また、お客様ご自身の個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合は、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。

お問い合わせ窓口
 キヤノンソリューションズ(EDT)事業部、セキュリティセンター: 個人情報保護責任者まで
 個人情報の取扱いに関する当社の考え方に賛同しない方は、キヤノンソリューションズ株式会社の個人情報保護方針をご覧ください。

ユーザー登録ページが表示されます。必須事項を入力後に画面下部の【確認】ボタンをクリックしてください。

重要

ご入力いただきます情報はユーザー情報となりますので、お間違いのないようにご注意ください。

7 ご登録情報の確認

ユーザー登録【内容確認ページ】が表示されますので、内容をご確認後に【ユーザー登録【送信】】ボタンをクリックしてください。ご登録情報は、プリントアウトして保管することをお勧めします。

POINT

ご登録内容を修正する場合は、『前のページに戻る』をクリックしてください。

8 ご登録完了



ユーザー登録完了画面が表示されます。しばらくお待ちいただくと、ご登録いただいたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード」が記載された電子メールが届きます。「ユーザー名・パスワード」が記載された電子メールは、印刷して保管することをお勧めします。

重要

「ユーザー名・パスワード」は、本プログラムのアクティベーションに必要です。別紙の「シリアル番号のご案内」用紙に書き留めるなど、大切に保管ください。「ユーザー名・パスワード」がわからなくなった場合は、FAQ の 44 ページをご参照ください。

3-2 SNPC

更新手続き—「オフィス セキュリティ パック 1PC+1 モバイル」「更新」の場合

1 「シリアル番号」の準備

今回ご購入いただいた「シリアル番号」と現在ご利用中の「シリアル番号」を準備します。ご購入いただいた製品が、パッケージ版の場合は、「シリアル番号のご案内」用紙に「シリアル番号」が記載されています。ダウンロード版の場合は、購入時に送信された電子メールなどにシリアル番号が記載されています。

2 インターネットに接続してください

3 CD・ROM をセット

オンラインユーザー登録

本製品をご利用いただくには、ユーザー登録が必要となります。
製品付属のシリアル番号を[シリアル番号]テキストボックスに入力し、[ユーザー登録の開始]ボタンをクリックしてください。
ご使用のWebブラウザが起動し、弊社ユーザー登録ページが表示されます。
弊社ユーザー登録画面に従ってユーザー登録手続きを行ってください。

シリアル番号:

ユーザー登録の開始

戻る

光学ドライブにCD-ROM をセットし、[すでにご利用中のお客様] をクリックした後、メニュー画面から「オンラインユーザー登録」ボタンをクリックすると、「オンラインユーザー登録」画面が表示されます。①今回ご購入いただいた「シリアル番号」を入力し、②[ユーザー登録の開始] ボタンをクリックします。

下記 URL からユーザー登録(更新手続き)を行うことができます。

ESET Smart Security

ESET Cyber Security Pro

<http://canon-its.jp/product/eset/private/office/regist.html>

ESET NOD32アンチウイルス

ESET Cyber Security

<http://canon-its.jp/product/eset/private/eav/regist.html>

4 メールアドレスの入力

ESSET製品 更新登録

日中は 10:00 製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
更新手続きを完了したことで、本プログラムのアップデート機能の稼働が延長されます。
今回ご購入いただいたシリアル番号、現在ご利用中のシリアル番号、メールアドレスをご入力ください。[更新申し込み]ボタンをクリックしてください。

今回ご購入いただいた シリアル番号	①	※ご購入に添付の「シリアル番号」または「お申し込みコード」	※半角英数字
現在ご利用中のシリアル番号		※現在、ご利用中のシリアル番号	※半角英数字
メールアドレス	②		
メールアドレス(確認用)			

③

更新申し込み

Web ブラウザーが起動しますので、①「シリアル番号」と②「メールアドレス」をご入力ください。入力後に③[更新申し込み]ボタンをクリックしてください。

5 ご登録完了



しばらくお待ちいただくと、ご登録いただいたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード・有効期限」が記載された電子メールが届きます。

更新手続き完了後、「ユーザー名」「パスワード」は、そのままご利用いただけます（ユーザー名が AV- ××××のお客は、変更していただく必要があります。その後、4-1 を参考に製品のアクティベーションを行ってください）。

重要

「ユーザー名・パスワード」は、本プログラムのアクティベーションに必要です。別紙の「シリアル番号のご案内」用紙に書き留めるなど、大切に保管ください。「ユーザー名・パスワード」がわからなくなった場合は、FAQ の 44 ページをご参照ください。

POINT

24 時間以上経過しても、電子メールが届かない場合はお手数ですが本書に記載のサポートセンターまでご連絡ください。

3-3

更新手続き—「オフィス セキュリティパック 5PC+5 モバイル」「5PC 更新」の場合

1 「シリアル番号」の準備

今回ご購入いただいた「シリアル番号」と現在ご利用中の「シリアル番号」を準備します。ご購入いただいた製品が、パッケージ版の場合は、「シリアル番号のご案内」用紙に「シリアル番号」が記載されています。ダウンロード版の場合は、購入時に送信された電子メールなどにシリアル番号が記載されています。

2 インターネットに接続してください

3 CD・ROM をセット

光学ドライブに CD-ROM をセットし、[すでにご利用中のお客様] をクリックした後、メニュー画面から「オンラインユーザー登録」ボタンをクリックすると、「オンラインユーザー登録」画面が表示されます。①今回ご購入いただいた「シリアル番号」を入力し、②[ユーザー登録の開始] ボタンをクリックします。

下記 URL からユーザー登録(更新手続き)を行うことができます。

ESET Smart Security

ESET Cyber Security Pro

<http://canon-its.jp/product/eset/private/office/regist.html>

ESET NOD32アンチウイルス

ESET Cyber Security

<http://canon-its.jp/product/eset/private/eav/regist.html>

4 更新製品の選択

「ESET オフィス セキュリティパック 5PC+5 モバイル」「5PC 更新」製品から更新される場合は、14 ページの 3-2 の ④「メールアドレスの入力」へ

更新方法を選択し、「ESET 製品 更新申し込みフォーム」をクリックしてください。

- ☐ 更新
 - ④ ESET Smart Security SPG / ESET ファミリー セキュリティ / ESET オフィス セキュリティパック SPG+5 モバイル」をご利用中のお客さま
- ☐ 新品更新
 - ④ ESET Smart Security」および ESET Mobile Security for Android」を複数台（2 台～5 台）ご利用中で、まとめて更新されるお客さま

ESET 製品 更新申し込みフォームに移動

複数のシリアル番号を 1 つのシリアル番号にまとめる場合は次の ⑤ へ

5 シリアル番号とメールアドレスの入力

現在ご利用中のシリアル番号とメールアドレスをご入力ください。入力後に「まとめて更新申し込み」ボタンをクリックしてください。

ESET 製品 更新登録	
更新方法を選択し、このページに、プログラムおよびウイルス定義データベースのアップロード権利が延長されます。	
今回ご購入いただいたシリアル番号、現在ご利用中のシリアル番号、メールアドレスをご入力ください。【まとめて更新申し込み】ボタンをクリックしてください。	
今回ご購入いただいたシリアル番号	※現在ご利用中の ESET 製品 シリアル番号 (1 台目)
現在ご利用中のシリアル番号 1	※現在ご利用中の ESET 製品 シリアル番号 (2 台目)
現在ご利用中のシリアル番号 2	※現在ご利用中の ESET 製品 シリアル番号 (3 台目)
現在ご利用中のシリアル番号 3	※現在ご利用中の ESET 製品 シリアル番号 (4 台目)
現在ご利用中のシリアル番号 4	※現在ご利用中の ESET 製品 シリアル番号 (5 台目)
現在ご利用中のシリアル番号 5	※現在ご利用中の ESET 製品 シリアル番号 (6 台目)
メールアドレス	
メールアドレス (確認用)	
※確認のため、もう一度ご入力ください。	
まとめて更新申し込み	

重要

利用中のシリアル番号で登録しているメールアドレスを統一していただく必要があります。メールアドレスの変更方法は、下記 URL をご参照ください。

- ・ ユーザー登録の電子メールアドレスの変更
<http://canon-its.jp/supp/eset/wessc2102.html>

POINT

1 つのシリアル番号にまとめられるのは、同一プログラムの場合と、ESET Smart Security / ESET Cyber Security Pro / ESET Mobile Security for Android の混在の組み合わせまたは ESET NOD32 アンチウイルス / ESET Cyber Security の混在の組み合わせでご利用の場合のみです。それ以外の場合は、シリアル番号を 1 つにまとめることはできません。

6 電子メールの受信



しばらくすると、先ほど入力いただきましたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード取得案内」メールが届きます。電子メールに記載されている『ユーザー名・パスワード取得用 URL アドレス』へアクセスしてください。

POINT

24 時間以上経過しても、電子メールが届かない場合はお手数ですが本書に記載のサポートセンターまでご連絡ください。

7 ユーザー登録情報の入力

ユーザー登録ページが表示されます。必須事項を入力後に画面下部の[確認] ボタンをクリックしてください。内容確認画面が表示されますので、確認後に[ユーザー登録[送信]] ボタンをクリックしてください。

ご入力いただきます情報は、ユーザー情報となりますので、お間違いのないようにご注意ください。また、手順④で入力したシリアル番号がここで入力するユーザー情報に統一されます。

8 ご登録完了



ユーザー登録完了画面が表示されます。しばらくお待ちいただくと、ご登録いただいたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード」が記載された電子メールが届きます。

重要

「ユーザー名・パスワード」は、本プログラムのアクティベーションに必要です。別紙の「シリアル番号のご案内」用紙に書き留めるなど、大切に保管ください。

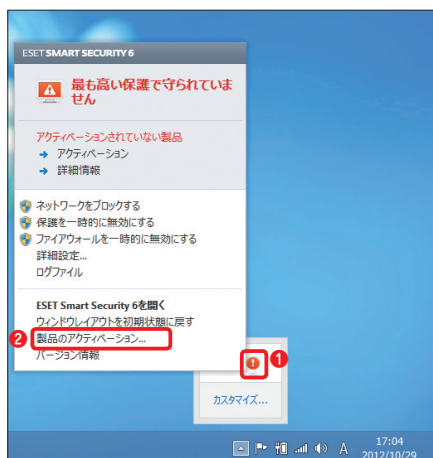
POINT

24 時間以上経過しても、電子メールが届かない場合はお手数ですが本書に記載のサポートセンターまでご連絡ください。

4-1

S N P C

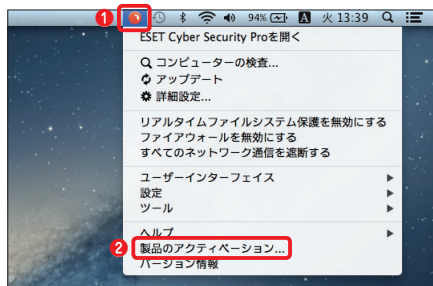
製品のアクティベーションを行う



1

Windows用のプログラムをご利用の場合は、**①**通知領域にある本プログラムのアイコンをクリックし、**②**「製品のアクティベーション」をクリックします。Mac OS X用のプログラムをご利用の場合は、**①**メニューバーにある本プログラムのアイコンをクリックし、**②**「製品のアクティベーション」をクリックします。

● Windows の場合



● Mac OS X の場合

POINT

Windows 8をご利用の場合は、スタート画面で「デスクトップ」をクリックし、デスクトップを起動してから手順を実行してください。



2 「製品のアクティベーション」画面が開きます。①「ユーザー名とパスワードを入力して使用する」がチェックされていることを確認し、②「次へ」ボタンをクリックします。



3 ユーザー登録メールに記載されている①「ユーザー名」と②「パスワード」を入力して③「[アクティベーション]」ボタンまたは「[送信]」ボタンをクリックします。Mac OS X用プログラムをご利用の場合は、手順⑤に進んでください。

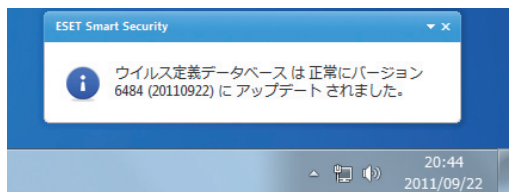


4

「アクティベーションは正常に実行されました」と表示されたら、アクティベーションは完了です。ウイルス定義データベースのアップデートがバックグラウンドで自動実行されます。Windows用プログラムをご利用の場合は、「実行」ボタンをクリックします。

POINT

アクティベーション完了後に、続けてESET アンチセフトの設定画面が表示された場合は、ESET アンチセフトの設定を行うことができます。また、アンチセフトを後で設定される場合は、「スキップ」ボタンをクリックすると画面が閉じます。



5

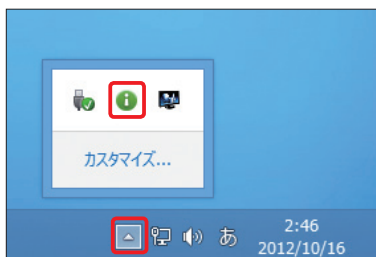
ウイルス定義データベースのアップデートが完了すると、バルーンが表示され、アップデートの完了が通知されます。

5-1

S N

インストール直後／定期的に行う操作を知ろう Windows 編

コンピューターの検査を行うには



1

通知領域にある本プログラムのアイコンをダブルクリックして、基本画面を呼び出します。通知領域にアイコンが表示されていない場合は、「隠れているインジケーターを表示します」ボタンをクリックし、本プログラムのアイコンが表示されたらダブルクリックします。



2

[コンピュータの検査] ボタンをクリックします。



3 コンピューターの検査には2つの検査オプションがあります。通常、コンピューターの検査を行うには[スマート検査]をクリックします。



4 ウイルス検査が始まったら①進行状況を示すバーが表示されます。検査が完了すると終了を示すメッセージが表示されるので、②[閉じる]ボタンをクリックします。



コラム

任意のフォルダーをウイルス検査するには



任意のフォルダーをウイルス検査する手順を紹介します。**①**対象となるフォルダーを右クリックし、表示されるメニューから**②** [ESET Smart Security で検査] または [ESET NOD32 Antivirusで検査] をクリックします。



ウイルスの駆除をあわせて実行する場合は、**①**対象となるフォルダーを右クリックし、表示されるメニューから**②** [詳細設定オプション] → **③** [ファイルに対して駆除を実行] をクリックします。

5-2
PC

インストール直後／定期的に行う操作を知ろう Mac 編

コンピューターの検査を行うには



1

①メニューバーにある本プログラムのアイコンをクリックし、② [ESET Cyber Security Proを開く] または [ESET Cyber Securityを開く] をクリックします。



2

[コンピューターの検査] ボタンをクリックします。



3

コンピューターの検査には2つの検査オプションがあります。通常、コンピューターの検査を行うには [Smart検査] をクリックします。



4

ウイルス検査が始まり、進行状況を示すバーが表示されます。



5

検査が完了したら、ダイアログが表示されます。[OK] ボタンをクリックします。



6

[OK] ボタンをクリックします。

POINT

起動ディスク以外にマウントされているディスクなどを併せて検査の対象とすると、検査の対象数が多くなり、検査に時間がかかります。検査時間を短縮したい場合は、「カスタム検査」の検査対象から「/Volumes」下のネットワークドライブ、Time Machine バックアップ先などを外して検査を行ってください。

コラム

任意のフォルダーの検査を行うには



1

本プログラムのメインウィンドウを開きます。ウイルス検査を行いたいフォルダーをメインウィンドウにドラッグ＆ドロップします。



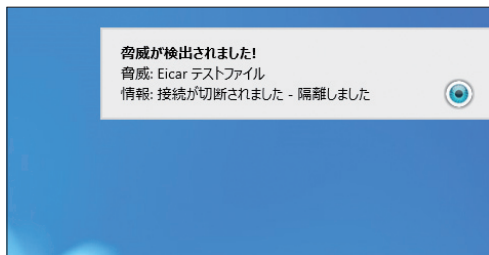
2

ウイルス検査が実施されます。ウイルス検査が完了したら、ダイアログが表示されます。① [OK] をクリックし、② [OK] をクリックします。

5-3 SNPC

ウイルスなどが検出されたら

ウイルスが検出されたときは



1

本プログラムがウイルスの感染を検出すると警告画面が一定時間表示されます。通常は本プログラムがウイルスを自動的に削除または駆除および隔離するため、特に操作を行う必要はありません。

POINT▶

駆除

検出した脅威を取り除くことです。取り除く方法には、ウイルスの性質によって、以下の2つの方法があります。

- ・ウイルスに感染したファイルからウイルスだけを取り除き、正常なファイルに戻す
- ・ファイル自体を削除する（「削除」と呼ぶ）

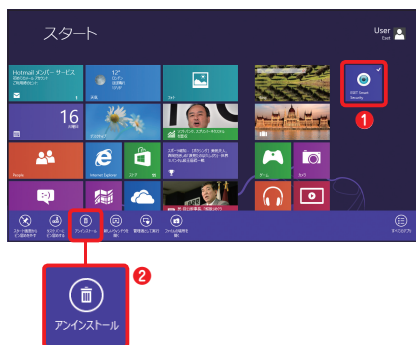
隔離

ウイルスとして検出されたファイルを隔離用フォルダに保存します。隔離されたウイルス感染ファイルは無力化処理が施されているため安全です。

「駆除」（「削除」も含める）が行われた場合は、同時に「隔離」が行われます。

5-4

S N

アンインストールするには
Windows 編

1

Windows 8をご利用の場合は、
① スタート画面で [ESET Smart Security] または [ESET NOD32 アンチウイルス] のタイルを右クリックして(タッチ操作の場合は、上または下にドラッグして離す)、アプリバーを表示し、② [アンインストール] をクリックします。その他の Windows をご利用の場合は、[スタート] ボタンをクリックし、[すべてのプログラム] → [ESET] → [ESET Smart Security] または [ESET NOD32 Antivirus] → [アンインストール] を選択して手順③に進みます。



2

Windows 8をご利用の場合は、「プログラムと機能」ダイアログが表示されます。① [ESET Smart Security] または [ESET NOD32 アンチウイルス] をクリックし、② [変更] をクリックします。



3

セットアップウィザードが起動します。[次へ] ボタンをクリックします。



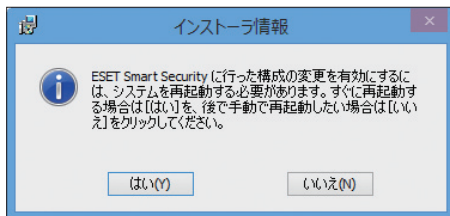
4

[削除] ボタンをクリックし、画面の指示にしたがってアンインストールを行います。



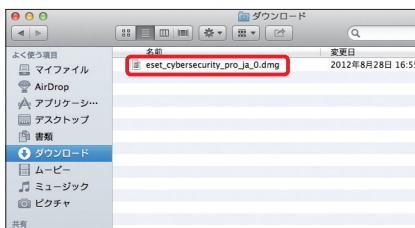
5

「ESET Smart Security セットアップウィザードを完了しています」または「ESET NOD32 Antivirus セットアップウィザードを完了しています」と表示されたら、アンインストールは、完了です。[完了] ボタンをクリックします。



6

ダイアログが表示されます。[はい] ボタンをクリックするとパソコンが再起動されます。[いいえ] ボタンをクリックしたときは、パソコンを手動で再起動してください。

5-5
P Cアンインストールするには
Mac 編

1

アンインストーラーはインストーラーと同じファイルです。インストール時にダウンロードしたファイルをダブルクリックします。



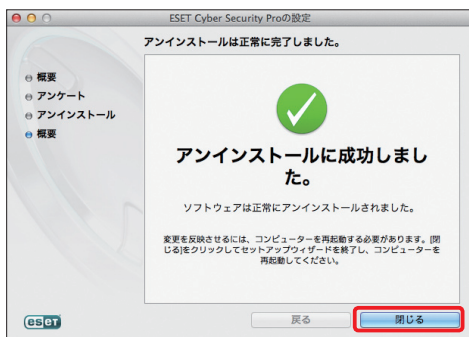
2

「アンインストール」アイコンをダブルクリックします。



3

アンインストーラーが起動したら、「[続行]」ボタンをクリックし、指示に従って本プログラムのアンインストールを行います。



4

「アンインストールが完了しました」と表示されたら、[閉じる] ボタンをクリックします。



5

① [アップルメニュー] をクリックし、② [再起動] をクリックして、OS を再起動します。

6-1

M

ESET Mobile Security の
オンラインユーザー登録・更新手続き**重要**

- ・ユーザー登録を行うと、アクティベーションに必要なユーザー名／パスワードが発行されます。
 - ・発行されたユーザー名 / パスワードはユーザー登録してから契約期間利用できます。
- ※体験版から移行された場合、体験版の残期間は引き継がれませんので予めご了承ください。

1

新規にご利用の場合

ESET Mobile Security for Android(以下、ESET Mobile Security) を新規にご利用の場合は、下記 URL にアクセスして、オンラインユーザー登録を行ってください。手順については 11 ページの「3-1 オンラインユーザー登録 - 新規にご利用の場合」の手順 4 以降をご参照ください。

<http://canon-its.jp/product/eset/private/ems/regist.html>



2

更新手続き

ESET Mobile Security の更新手続きを行う場合は、下記 URL にアクセスしてください。手順については、ご購入の製品に合わせて、15 ページの「3-2 更新手続き - 「オフィス セキュリティパック 1PC+1 モバイル」「更新」の場合」の手順 4 以降、または、17 ページの「3-3 更新手続き - 「オフィス セキュリティパック 5PC+5 モバイル」「5PC 更新」の場合」の手順 4 以降をご参照ください。

<http://canon-its.jp/product/eset/private/ems/regist.html>



6-2

M

ESET Mobile Security の
インストール

1 設定画面の起動

設定画面を起動し、提供元不明のアプリケーションのインストールを許可する設定を行います。

設定画面を起動したら、①[アプリケーション] または[セキュリティ]、[その他]などをタップし、②「提供元不明のアプリ」をタップしてチェックを入れます。



POINT

提供元不明のアプリケーションのインストールを許可する設定は、ご利用の機種によって設定手順が異なる場合があります。その場合は、ご利用の機種の取扱説明書を参考に設定を行ってください。

2 プログラムのダウンロード

プログラムをダウンロードします。以下の QR コードまたは下記 URL からプログラムをダウンロードします。

■ QR コード

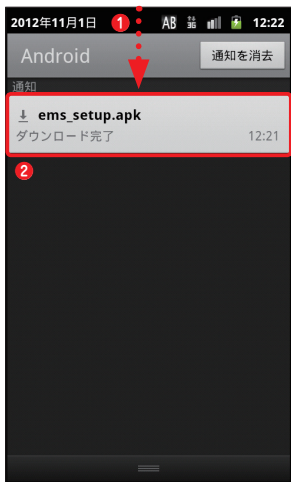


■ ダウンロード先 URL

http://download.canon-its.jp/download/eset/ems/ems_setup.apk

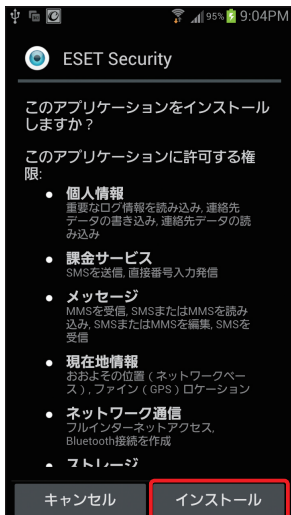
3 インストーラーを起動

インストーラーのダウンロードが完了したら、① [ステータスバー（通知バー）] を下方方向にドラッグして、通知領域を表示します。② ダウンロードしたインストーラー（.apk ファイル）をタップします。



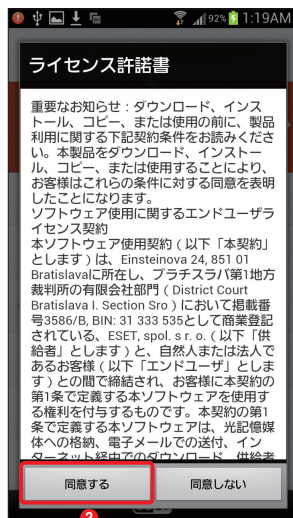
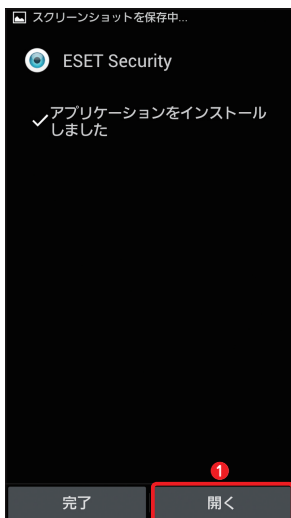
4 インストールの開始

「ESET Security このアプリケーションをインストールしますか？」という画面が表示されたら、[インストール] をタップします。



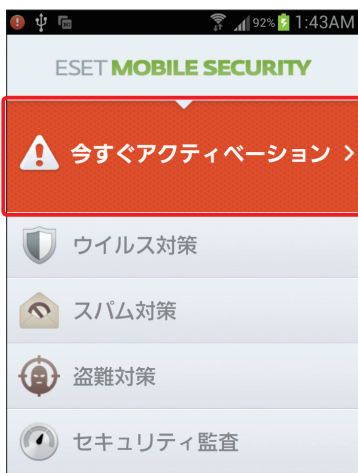
5 インストールの完了

[アプリケーションをインストールしました] と表示されたら、本プログラムのインストールは完了です。① [開く] をタップします。「ライセンス許諾書」が表示されますので、内容をご確認いただき、② [同意する] をタップして、6-3 に進んでアクティベーションを行ってください。



6-3

M

ESET Mobile Security の
アクティベーション

1

「今すぐアクティベーション」をタップします。

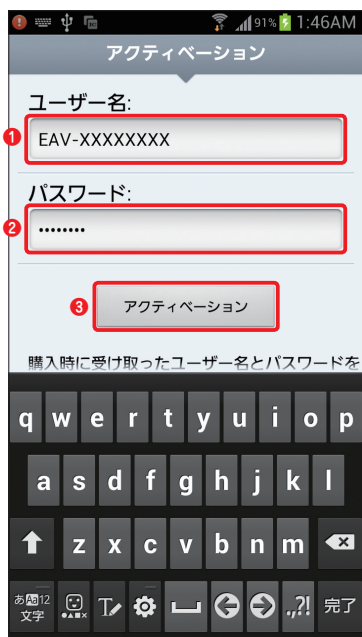
POINT

ここでは、前ページの続きで説明しています。インストール完了後に「完了」をタップした場合は、取扱説明書を参考にアプリケーション一覧を表示して、ESET Mobile Security を起動してください。



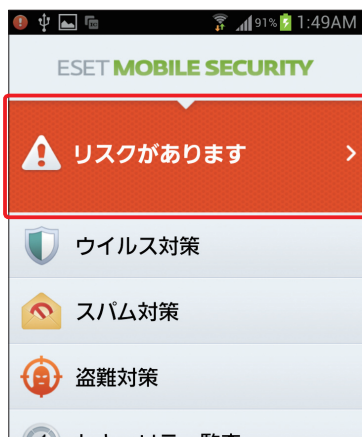
2

「ユーザー名とパスワードによるアクティベーション」をタップします。



3

ユーザー登録メールに記載されている①「ユーザー名」と②「パスワード」を入力して、③「アクティベーション」をタップします。



4

アクティベーションが完了すると、ESET Mobile Securityの画面に「リスクがあります」と表示されます。「リスクがあります」をタップし、初期設定を行ってください。

POINT

ESET Mobile Security の 詳細な初期設定の方法については、以下の URL をご参照ください。

<http://canon-its.jp/product/eset/private/ems/setting.html>

6-4

M

ESET Mobile Security の
アンインストール

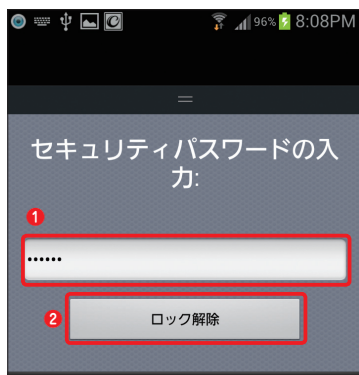
1

取扱説明書を参考にアプリケーション一覧を表示して、ESET Mobile Securityを起動し、[アンインストール] をタップします。



2

アンインストール画面が表示されます。[削除] をタップします。



3

①アンドロイドのセキュリティパスワードを入力して、②[ロック解除] をタップします。



4

アンインストール画面に戻ります。[アンインストール] をタップします。



5

ESET Securityの画面が表示されます。
[OK] をタップすると ESET Mobile Securityがアンインストールされます。

FAQ

同梱しておりますマニュアルとは別に、PDF 形式の操作設定ガイドをご用意しております。

PDF 形式のマニュアルは、以下の弊社ホームページからご入手ください。

ホームページ : <http://canon-its.jp/supp/eset/wc0102.html>

また、本製品の最新情報やお問い合わせの多いご質問などを、以下のホームページに掲載しておりますので、ご覧ください。

ホームページ : <http://canon-its.jp/supp/eset/>

よくあるご質問 (Windows/Mac)

インストールについて

Question 1

パソコンの買い替え、およびパソコンのリカバリー後に、再度本製品をインストールし、継続利用したい

Answer

本製品の CD-ROM、または、ダウンロード版として入手したプログラムを利用して、再度インストールを行い、お手持ちのユーザー名 / パスワードを入力してください。

インストール手順については、本スタートアップガイド 2-1、2-2をご参照ください。

Question 2

最新のプログラムを入手したい

Answer

本製品の CD-ROM、または、ダウンロード版として入手したプログラムを利用した場合、インストール時に、自動的に最新のプログラムがダウンロードされ、インストールが実施されます。

こちらの方法で、インストールに失敗する場合など、手動で本製品のインストーラーを入手するには、下記の弊社ホームページからダウンロードしてください。

●製品プログラムのダウンロード

【ESET Smart Security】

<http://canon-its.jp/supp/common/wc0102.html#ESS>

【ESET NOD32アンチウイルス】

<http://canon-its.jp/supp/common/wc0102.html#ND>

【ESET Cyber Security Pro】

<http://canon-its.jp/supp/common/wc0102.html#ECP>

【ESET Cyber Security】

<http://canon-its.jp/supp/common/wc0102.html#ECS>

Question 3

ユーザー名 / パスワードがわからない

Answer

シリアル番号とご登録されている電子メールアドレスを利用し、ユーザー名 / パスワードを照会することができます。

詳細は下記ホームページよりご確認ください。

【ユーザー名・パスワード・有効期限の照会】

<http://canon-its.jp/supp/eset/wessc2101.html>

Question 4

シリアル番号（ライセンスキー）がわからない

Answer

シリアル番号は、パッケージ版をご購入の場合、同梱されている別紙、「シリアル番号のご案内」用紙に記載されています。また、ダウンロード版をご購入の場合は、購入時に送信された電子メールなどにシリアル番号が記載されています。これらを紛失した場合は、ユーザー登録いただいた下記情報をご確認の上、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

郵便番号 / 住所 / 氏名 / 電話番号 / 電子メールアドレス

詳細は下記ホームページよりご確認ください。

●シリアル番号（ライセンスキー）を紛失してしまった場合

【ESET Smart Security】【ESET Cyber Security Pro】

<http://canon-its.jp/product/eset/private/office/regist.html#lost>

【ESET NOD32アンチウイルス】【ESET Cyber Security】

<http://canon-its.jp/product/eset/private/eav/regist.html#lost>

ウイルス定義データベースのアップデートについて

Question 5

本製品インストール直後など、すぐにウイルス定義データベースのアップデートを行いたい

Answer

手動でアップデートすることができます。

実施方法は、操作設定ガイドをご参照ください。

Question 6

ウイルス定義データベースのアップデートの際、ユーザー名 / パスワードの入力を求められる

Answer

ユーザー名 / パスワードが誤って入力されている可能性があります。
再入力方法は、操作設定ガイドをご参照ください。

Question 7

ウイルス定義データベースの自動アップデートの設定を確認したい

Answer

本プログラムではあらかじめ自動アップデートの設定がスケジュールタスクとして登録されています。
現在の設定内容を確認する場合、操作設定ガイドをご参照ください。

ウイルス・スパイウェアの検出について

Question 8

正常なファイルがウイルスとして検出／駆除される

Answer

弊社まで該当するファイルをお送りください。送付については、弊社指定の方法で行っていただく必要がございます。送付方法については弊社サポートセンターまでお問い合わせください。
※該当するファイルをメールに添付しての送付は、ご遠慮ください。

Question 9

誤って検出されたファイルを復元したい

Answer

隔離フォルダから復元を行ってください。設定方法は操作設定ガイドをご参照ください。

パーソナルファイアウォールについて

※ ESET Smart Securityおよび ESET Cyber Security Proのみの機能となります。
ESET NOD32アンチウイルスおよび ESET Cyber Securityでは本機能はございません。

Question 10

通信の許可をユーザーで判断したい

Answer

パーソナルファイアウォールは、既定値では自動的にフィルタリングを行います。ユーザーでフィルタリングの許可を行う場合は、手動でルールを作成できる「対話モード」で設定を行ってください。

設定方法は、操作設定ガイドをご参照ください。

迷惑メール対策について

※ ESET Smart Securityのみの機能となります。
ESET NOD32アンチウイルスおよび ESET Cyber Security Pro / ESET Cyber Securityには本機能はございません。

Question 11

正常なメールが迷惑メールとして認識される、または迷惑メールが正常なメールとして認識される

Answer

正常なメールとして受信したい場合はホワイトリスト、迷惑メールとして受信したい場合はブラックリストにメールアドレスを登録することにより問題を解決できます。

設定方法は、操作設定ガイドをご参照ください。

ペアレンタルコントロールについて

※ESET Smart SecurityおよびESET Cyber Security Proのみの機能となります。
ESET NOD32アンチウイルスおよびESET Cyber Securityでは本機能はございません。

Question 12

ペアレンタルコントロールで、特定の Web サイトの閲覧を許可・禁止したい

Answer

特定の Web サイトの閲覧を許可または禁止したいときは、その Web サイトを例外として登録します。設定方法は、操作設定ガイドをご参照ください。

その他のトラブルについて

Question 13

本製品インストール後、利用中のアプリケーションが動作しない、または、電子メール／インターネットが利用できない

Answer

ウイルス・スパイウェア対策機能またはパーソナルファイアウォール機能が影響しているか各機能を一時的に無効にして確認を行ってください。
ウイルス・スパイウェア対策機能、および、パーソナルファイアウォール機能の設定方法は操作設定ガイドをご参照ください。

Question 14

Mac OS X でのコンピュータの検査に時間がかかる

Answer

起動ディスク以外にマウントされているディスクなどを併せて検査の対象とすると、検査の対象数が多くなり、検査に時間がかかります。検査時間を短縮したい場合は、「カスタム検査」の検査対象から「/Volumes」下のネットワークドライブ、Time Machine バックアップ先などを外して検査を行ってください。