
ESET Cybersecurity リリースノート

キヤノンITソリューションズ株式会社

■はじめに

キヤノンITソリューションズ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このリリースノートには、ESET Cybersecurity(以後、本製品と記載)を正しくご利用いただくための情報が記載されています。本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・本製品をインストールする場合は、管理者アカウントでインストールしてください。

■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは、以下のホームページからダウンロードできます。

- ・スタートアップガイド

<http://canon-its.jp/supp/common/wc0102.html#ecs>

■使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容を確認してください。

□お問い合わせ先について

本製品に関するご質問および不具合につきましては、以下のホームページよりお問い合わせください。

・<お問い合わせ先>

<http://canon-its.jp/product/eset/supp.html>

□コンピューターの検査について

起動ディスク以外にマウントされているディスクなどを併せて検査の対象とすると、検査の対象数が多くなり、検査に時間が掛かります。検査時間を短縮したい場合は「カスタム検査」の検査対象から「/Volumes」下のネットワークドライブ、TimeMachine バックアップ先などを[検査の対象]リストから外して検査を行って下さい。

■既知の問題について

最新の情報につきましては、弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ :

<http://canon-its.jp/supp/eset/>

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ :

<http://canon-its.jp/product/eset/index.html>