

# ESET Smart Security V5.2

---

# ESET NOD32 Antivirus V5.2

---

# ESET Cybersecurity V4.1

## スタートアップガイド

このたびは、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
このスタートアップガイドでは、ご利用いただく際の手順、および、本プログラム  
の基本的な使い方を説明しています。

詳細な設定につきましては、操作設定ガイドをご用意しております。  
操作設定ガイドは、弊社ホームページからご入手ください。

ホームページ： <http://canon-its.jp/supp/common/wc0102.html>

## ■本書について

- 本書は3種類のプログラムである「ESET Smart Security V5.2」と「ESET NOD32アンチウイルス V5.2」および「ESET Cybersecurity V4.1」共通のガイドとしてまとめています。節番号下に設けているアイコンは、該当するプログラムを示しています。「ESET Smart Security V5.2」は **S** アイコン、「ESET NOD32アンチウイルス V5.2」は **N** アイコン、「ESET Cybersecurity V4.1」は **C** アイコンです。掲載画面は主に「ESET Smart Security V5.0」を使用しています。他の製品やバージョンをご利用のお客様は、実際の画面と異なる場合があります。ご容赦ください。

## ■表記について

- 本プログラムをインストール後、設定の変更を全く加えていない状態を「既定値」と表記しています。
- アイコンやボタンなどにマウスポインタ (☞) を合わせ、マウスの左ボタンを1度押すことを「クリック」、素早く2回押すことを「ダブルクリック」、マウスの右ボタンを1度押すこと（または副ボタンのクリック）を「右クリック」と表記しています。
- ダイアログなどのチェックボックス、およびラジオボタンをクリックし、  の状態にすることを「チェックを入れる」「チェックをオンにする」と表記しています。

## ■お断り

- 本書は、本書作成時のソフトウェアおよびハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能が異なっている場合があります。また本書の内容は、改定などにより予告なく変更することがあります。
- 本製品の一部またはすべてを無断で複写、複製、改変することはその形態を問わず、禁じます。
- 本書の著作権は、キャノンITソリューションズ株式会社に帰属します。本プログラムの著作権は、ESET s.r.o. に帰属します。
- ESET、ESET Smart Security、NOD32、ESET Cybersecurity は、ESET, spol. s.r.o. の商標です。
- Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- App Store、Finder、Mac、Mac OS、Time Machine は、Apple Inc. の商標です。

ESET Smart Security V5.2 / ESET NOD32 アンチウイルス V5.2  
ESET Cybersecurity V4.1  
スタートアップガイド●目次●

本書の表記について／お断り ..... 2

## Part.1 導入までの流れ

1-1 導入までの流れ ..... 4

## Part.2 インストール

2-1 インストール Windows 編 ..... 6

2-2 インストール Mac 編 ..... 8

## Part.3 オンラインユーザー登録・更新手続き

3-1 「新規」・「5PC」・「3年版」の  
オンラインユーザー登録 ..... 10

3-2 「追加」のオンラインユーザー登録 ..... 14

3-3 「更新」の更新手続き ..... 18

3-4 「5PC更新」の更新手続き ..... 20

## Part.4 製品のアクティベーション

4-1 製品のアクティベーションを行う ..... 23

## Part.5 製品の基本的な使い方

5-1 インストール直後／定期的に行う操作を知ろう  
Windows 編 ..... 26

5-2 インストール直後／定期的に行う操作を知ろう  
Mac 編 ..... 29

5-3 ウイルスなどが検出されたら ..... 32

5-4 アンインストールするには Windows 編 ..... 33

5-5 アンインストールするには Mac 編 ..... 35

FAQ ..... 37

インストール

1-1

S N C

## 導入までの流れ

ご利用いただくまでの導入手順を説明しております。ご使用前に必ずご一読ください。

## 導入手順

導入手順は、パッケージ版を基に説明しております。ダウンロード版をご購入のお客様は、一部手順が異なりますのでご注意ください。

ご購入になられた製品をお選びください。

「新規」

「5PC」

「3年版」

「追加」

### 2-1 2-2 インストール

現在、体験版をご利用の方はスキップ、次の手順にお進みください。

6～9ページに記載された「**2-1** インストール Windows編」または「**2-2** インストール Mac編」を参考に行ってください。

### 3-1 「新規」・「5PC」・「3年版」のオンラインユーザー登録

「新規」・「5PC」・「3年版」をご購入のお客様は10ページに記載された「**3-1** 「新規」・「5PC」・「3年版」のオンラインユーザー登録」を参考に行ってください。

### 3-2 「追加」のオンラインユーザー登録

「追加」をご購入のお客様は14ページに記載された「**3-2** 「追加」のオンラインユーザー登録」を参考に行ってください。

### 4-1 製品のアクティベーション

23ページに記載された「**4-1** 製品のアクティベーション」を参考に行ってください。

完了

以上で導入は完了です。  
使い方に関しては、Part5以降も参照してください。

「更新」

「5PC更新」

**2-1 2-2** バージョンアップ

バージョンアップをされない方は、スキップし、次の手順にお進みください。

プログラムをバージョンアップする場合は、6～9ページに記載された「**2-1** インストール Windows編」または「**2-2** インストール Mac編」を参考に行ってください。

**3-3** 「更新」の更新手続き

「更新」をご購入のお客様は18ページに記載された「**3-3** 更新手続き」を参考に行ってください。

**3-4** 「5PC更新」の更新手続き

「5PC更新」をご購入のお客様は20ページに記載された「**3-4** 更新手続き」を参考に行ってください。

**完了**

以上で導入は完了です。  
使い方に関しては、Part5以降も参照してください。

※ユーザー名とパスワードが変更された場合は、製品のアクティベーションが必要です（**4-1**参照）。

2-1  
S N

## インストール Windows 編

## 重要

他社製のアンチウイルスソフトまたは、ファイアウォールソフトがインストールされている場合は、必ずアンインストールを行ってください。また、本プログラムをインストールするには、ご利用のパソコンがインターネットに接続されている必要があります。

## 1 CD-ROM をセット

光学ドライブに CD-ROM をセットすると、Windows 7/Windows Vista をご使用の場合は、自動再生画面が表示されます。[setup.exe の実行] をクリックし、ユーザーアカウント制御画面が表示されたら、[はい] または [続行] ボタンをクリックすると、インストーラーが起動します。Windows XP をご使用の場合は、CD-ROM をセットすると、インストーラーが自動起動します。また、[マイコンピュータ] → [CD-ROM ドライブ] → [setup.exe] を実行することでプログラムが起動します。

## 2 インストーラーの起動



[ESET Smart Security のダウンロード & インストール] ボタンまたは [ESET NOD32 アンチウイルスのダウンロード & インストール] ボタンをクリックします。

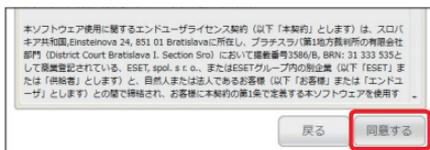
「更新」および「5PC 更新」製品の場合は、ボタンの表記が異なります。

上の画面は、ご購入いただいた製品によって異なりますが、操作方法は同様となります。

## POINT

ダウンロード版をご購入のお客様は入手したプログラムをご使用ください。

### 3 インストールの開始から完了まで



使用許諾をご一読のうえ、同意いただけたら [同意する] ボタンをクリックし、画面の指示にしたがって本プログラムのインストールを行います。



[インストールの完了] と表示されたら、本プログラムのインストールは完了です。①引き続きユーザー登録を行う場合は、[ユーザー登録の開始] ボタンをクリックし、新規のユーザー登録を行う場合は、3-1 に進みます。追加のユーザー登録を行う場合は、3-2 へ、更新を行う場合は、3-3 に進んでください。また、すでにユーザー登録が完了している場合は、② [終了] ボタンをクリックします。

#### POINT

ESET Smart Security をご使用の場合は、保護モードの選択が表示されます。ファイルやプリンタの共有を行うときは、[共有を許可] をクリックします。また、共有を行わないときは、[厳密に保護] をクリックします。

なお、インストール後に再起動が必要な場合には、[Windows を再起動する] ボタンが表示されるので、こちらをクリックします。ユーザー登録は、再起動後に行ってください。

#### POINT

インストール時に使用したインストーラーの保存場所について

本製品の CD-ROM、または、ダウンロード版として入手したプログラムを利用してインストールした場合、インストール完了後、本製品のインストーラーが下記のフォルダに保存されます。

【保存フォルダ】(システムドライブが「C:」の場合)

32 ビット OS の場合：C:\Program Files\ESET\CITSINST

64 ビット OS の場合：C:\Program Files (x86)\ESET\CITSINST

#### 重要

本プログラムをご利用いただくには、「製品のアクティベーション」を行う必要があります。製品のアクティベーションには、ユーザー登録後に電子メールで送信される「ユーザー名」と「パスワード」が必要になります。製品のアクティベーションについては、4-1 をご参照ください。

2-2  
C

## インストール Mac 編

## 重要

他社製のセキュリティソフトがインストールされている場合は、必ずアンインストールを行ってから本プログラムのインストールを行ってください。アンインストールは正しい手順で行ってください。トラブルの原因となります。また、本プログラムをインストールするには、ご利用のパソコンがインターネットに接続されている必要があります。

## 1 CD - ROM をセット



上の画面は、ご購入いただいた製品によって異なりますが、操作方法は同様となります。

光学ドライブにCD-ROMをセットすると、メニュー画面が起動します（起動しない場合、CD-ROM内の [Setup] をダブルクリックします）。[ESET Cybersecurityのダウンロード] ボタンをクリックし、画面の指示にしたがってインストーラーをダウンロードします。

「更新」および「5PC更新」製品の場合は、ボタンの表記が異なります。

## 2 インストーラーを起動

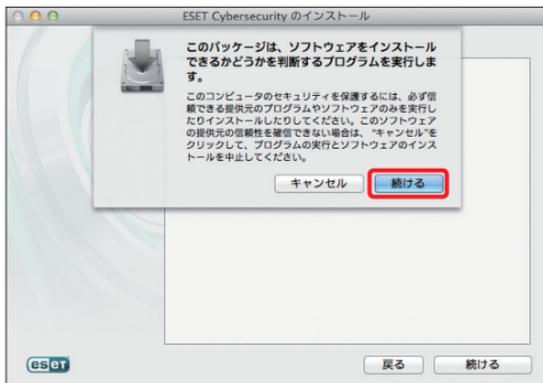


ダウンロードされたファイルをダブルクリックし、[インストール] アイコンをダブルクリックします。

## POINT▶

ダウンロード版をご購入のお客様は入手したプログラムをご使用ください。

### 3 インストールの開始から完了まで



インストーラーが起動したら、[続ける] ボタンをクリックし、画面の指示にしたがって本プログラムのインストールを行います。



[インストールが完了しました] と表示されるとインストールは完了です。[再起動] ボタンをクリックします。OS再起動後、ユーザー登録を行います。新規のユーザー登録を行う場合は、3-1に進みます。追加のユーザー登録を行う場合は、3-2へ、更新を行う場合は、3-3に進んでください。すでにユーザー登録が完了している場合は、4-1を参照し、製品のアクティベーションを行ってください。

#### 重要

本プログラムをご利用いただくには、「製品のアクティベーション」を行う必要があります。製品のアクティベーションには、ユーザー登録後に電子メールで送信される「ユーザー名」と「パスワード」が必要です。製品のアクティベーションについては、4-1をご参照ください。

## 3-1

S N C

「新規」・「5PC」・「3年版」の  
オンラインユーザー登録

## 重要

- ・ユーザー登録すると、アクティベーションに必要なユーザー名/パスワードが発行されます。
- ・発行されたユーザー名/パスワードはユーザー登録してから契約期間利用できます。  
※体験版から移行された場合、体験版の残期間は引き継がれませんので予めご了承ください。

## 1 「シリアル番号」の準備

ユーザー登録に必要な「シリアル番号」の準備を行います。パッケージ版をご購入の場合は、同梱されている別紙「シリアル番号のご案内」用紙に「シリアル番号」が記載されています。ダウンロード版をご購入の場合は、購入時に送信された電子メール等にシリアル番号が記載されています。

## 2 インターネットに接続してください。

## 3 シリアル番号の入力

オンラインユーザー登録

本製品をご利用いただくには、ユーザー登録が必要となります。  
製品付属のシリアル番号を[シリアル番号]テキストボックスに入力し、[ユーザー登録の開始]ボタンをクリックしてください。  
ご使用のWebブラウザが起動し、弊社ユーザー登録ページが表示されます。  
弊社ユーザー登録画面に従ってユーザー登録手続きを行ってください。

シリアル番号(S):

ユーザー登録の開始

終了

Windows 用の ESET Smart Security または ESET NOD32 アンチウイルスをご利用の場合は、本プログラムのインストール完了後、[ユーザー登録の開始] ボタンをクリックすると、「オンラインユーザー登録」画面が表示されます。Mac OS X用の ESET Cybersecurity をご利用の場合は、8 ページの手順を参考に光学ドライブに CD-ROM をセットし、メニュー画面から「オンラインユーザー登録」ボタンをクリックすると、「オンラインユーザー登録」画面が表示されます。①「シリアル番号」を入力し、②[ユーザー登録の開始] ボタンをクリックします。

## POINT

Windows での「オンラインユーザー登録」画面は、6 ページの手順を参考にインストーラーを起動し、「オンラインユーザー登録」ボタンをクリックすることで表示できます。

下記 URL からユーザー登録を行うことができます。

## ESET Smart Security

[http://canon-its.jp/product/eset/regist/ess\\_v5.html](http://canon-its.jp/product/eset/regist/ess_v5.html)

## ESET NOD32アンチウイルス

## ESET Cybersecurity

[http://canon-its.jp/product/eset/regist/eav\\_v5.html](http://canon-its.jp/product/eset/regist/eav_v5.html)

## 4 メールアドレスの入力

Web ブラウザーが起動しますので、メールアドレスをご入力ください。入力後に「メール送信」ボタンをクリックしてください。

## 重要

ご入力いただきましたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード取得案内」メールを送信いたしますので、お間違いないようご注意ください。

※携帯電話、PHS など一部のメールアドレスは、ご利用いただけません。

## 5 電子メールの受信



しばらくすると、先ほど入力いただきましたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード取得案内」メールが届きます。電子メールに記載されている『ユーザー名・パスワード取得用 URL アドレス』へアクセスしてください。

## POINT

24 時間以上経過しても、電子メールが届かない場合はお手数ですが本書に記載のサポートセンターまでご連絡ください。

## 6 ユーザー登録情報の入力

1. 入力後、下記にご入力いただきました情報については同意いただいたうえで「確認」ボタンをクリックしてください。  
 2. 携帯電話用メールアドレス、文字制限があるメールアドレスでは、正しく情報が送られません。  
 3. シリアル番号、メールアドレスが違ふ場合は、ブラウザを閉じて最初から登録をやり直してください。

■ユーザー登録製品	ESET Smart Security V5 新規ユーザー登録		
■シリアル番号	a9f5ca561b9c4b08		
■登録用メールアドレス			
■氏名〔必須〕	<input type="text"/>	<input type="text"/>	種 (例: 観音 太郎)
■氏名(ローマ字)〔必須〕	<input type="text"/>	<input type="text"/>	種 (例: CANON TARO)
■日中連絡先電話番号〔必須〕	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(例: 050 - 555 - 90005)
■FAX番号	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(例: 050 - 555 - 90005)
■登録区分〔必須〕	<input type="radio"/> 会社(学校)の住所で登録 <input type="radio"/> 個人の住所で登録		
■会社名	<input type="text"/> ※法人でご登録の場合のみ〔必須〕		
■部署名/学研名	<input type="text"/> ※法人でご登録の場合のみ		
■ご住所〔必須〕	郵便番号	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	都道府県	選択してください	
	住所1	<input type="text"/>	(市町村)
	住所2	<input type="text"/>	(ビル名等)
■セキュリティ情報 メール配信	<input type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない アップデートやウイルス情報、セキュリティに関する情報をお届けいたします。		

ご入力いただきました情報について

株式会社 セキュリティソリューション事業部 ESET営業課で、連絡先メールアドレス宛に、ご登録内容に関するお知らせメールを送信いたします。ご登録内容が変更された場合は、お知らせメールを送信いたします。

ユーザー登録ページが表示されます。必須事項を入力後に画面下部の「確認」ボタンをクリックしてください。

### 重要

ご入力いただきます情報はユーザー情報となりますので、お間違いのないようにご注意ください。

## 7 ご登録情報の確認

ユーザー登録〔内容確認ページ〕が表示されますので、内容をご確認後に「ユーザー登録〔送信〕」ボタンをクリックしてください。ご登録情報は、プリントアウトして保管することを勧めます。

### POINT

ご登録内容を修正する場合は、「前のページに戻る」をクリックしてください。

## 8 ご登録完了



ユーザー登録完了画面が表示されます。しばらくお待ちいただくと、ご登録いただいたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード」が記載された電子メールが届きます。「ユーザー名・パスワード」が記載された電子メールは、印刷して保管することをお勧めします。

### 重要

「ユーザー名・パスワード」は、本プログラムのアクティベーションに必要です。別紙の「シリアル番号のご案内」用紙に書き留めるなど、大切に保管ください。「ユーザー名・パスワード」がわからなくなった場合は、FAQの38ページをご参照ください。

## 「ESET Smart Security V5.2 (新規)」 パッケージ製品をご購入のお客様へ

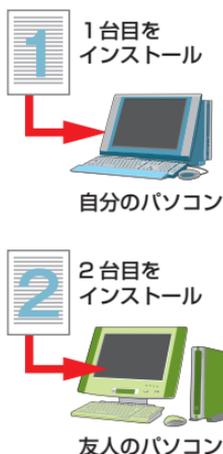
「ESET Smart Security V5.2 (新規)」パッケージ製品には、シリアル番号を2枚同梱しております。パソコン2台で各1年間もしくは、パソコン1台で2年間ご利用いただけます。

### ● 2つのシリアル番号の利用例

#### 自分や家族2台で使う



#### 友人と使う



#### 1台で2年分使う



### ■ パソコン2台で使用される場合

各シリアル番号ごとに、ユーザー登録を行ってください。  
登録日から1年間ご利用いただけます。

3-1 「新規」・「5PC」・「3年版」のオンラインユーザー登録（10ページ）を参考に行ってください。

### ■ パソコン1台で2年間使用される場合

弊社ホームページをご参照の上、未使用のシリアル番号を登録してください。

URL : [http://canon-its.jp/product/eset/regist/convert\\_v5.html](http://canon-its.jp/product/eset/regist/convert_v5.html)

## 3-2

S N C

「追加」の  
オンラインユーザー登録

## 重要

- ・ユーザー登録すると、アクティベーションに必要なユーザー名/パスワードが発行されます。
  - ・発行されたユーザー名/パスワードはユーザー登録してから契約期間利用できます。
- ※体験版から移行された場合、体験版の残期間は引き継がれませんので予めご了承ください。

## 1 「シリアル番号」の準備

ユーザー登録に必要となる「シリアル番号」の準備を行います。パッケージ版をご購入の場合は、同梱されている別紙「シリアル番号のご案内」用紙に「シリアル番号」が記載されています。ダウンロード版をご購入の場合は、購入時に送信された電子メール等にシリアル番号が記載されています。

## 2 インターネットに接続してください。

## 3 シリアル番号の入力

Windows 用の ESET Smart Security または ESET NOD32 アンチウイルスをご利用の場合は、本プログラムのインストール完了後、[ユーザー登録の開始] ボタンをクリックすると、「オンラインユーザー登録」画面が表示されます。Mac OS X用の ESET Cybersecurity をご利用の場合は、8 ページの手順を参考に光学ドライブに CD-ROM をセットし、メニュー画面から「オンラインユーザー登録」ボタンをクリックすると、「オンラインユーザー登録」画面が表示されます。①「シリアル番号」を入力し、②[ユーザー登録の開始] ボタンをクリックします。

## POINT

Windows での「オンラインユーザー登録」画面は、6 ページの手順を参考にインストーラーを起動し、「オンラインユーザー登録」ボタンをクリックすることで表示できます。

下記 URL からユーザー登録を行うことができます。

## ESET Smart Security

[http://canon-its.jp/product/eset/regist/ess\\_v5.html](http://canon-its.jp/product/eset/regist/ess_v5.html)

## ESET NOD32アンチウイルス

## ESET Cybersecurity

[http://canon-its.jp/product/eset/regist/eav\\_v5.html](http://canon-its.jp/product/eset/regist/eav_v5.html)

## 4 必要事項の入力

Web ブラウザーが起動しますので、「メールアドレス」と「ご利用中のシリアル番号」をご入力ください。入力後に[メール送信] ボタンをクリックしてください。

## 【ESET Smart Security V5 追加】

「ユーザー名」「パスワード」を取得するためのユーザー登録のご案内を電子メールでお送りします。登録用メールアドレスを入力していただき [メール送信] ボタンをクリックしてください。入力いただきましたメールアドレスに、ユーザー名・パスワード発行の取得案内(ユーザー登録のご案内)が送信されます。

■ シリアル番号	<input type="text"/>
■ ご利用中のシリアル番号	<input type="text"/> ※ユーザー登録済みの ESET Smart Security のシリアル番号を入力してください。
■ 登録用メールアドレス	<input type="text"/> ※ユーザー登録にてご登録いただいているメールアドレスを入力してください。 異なるメールアドレスの場合はユーザー登録いただけません。 【ユーザー登録の電子メールアドレスの変更】
■ 登録用メールアドレス (確認用)	<input type="text"/> ※確認のため、もう一度ご入力ください。

メール送信

## 重要

ユーザー登録の際にご利用いただきましたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード」メールを送信いたしますので、メールアドレスを変更されている場合は変更手続きを行ってから追加手続きを行ってください。

※携帯電話、PHS など一部のメールアドレスは、ご利用いただけません。

・ユーザー登録の電子メールアドレスの変更

<http://canon-its.jp/supp/eset/wessc2102.html>

## 5 電子メールの受信



しばらくすると、先ほど入力いただきましたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード取得案内」メールが届きます。電子メールに記載されている『ユーザー名・パスワード取得用 URL アドレス』へアクセスしてください。

## POINT

24 時間以上経過しても、電子メールが届かない場合はお手数ですが本書に記載のサポートセンターまでご連絡ください。

## 6 ユーザー登録情報の入力

ユーザー登録ページが表示されます。必須事項を入力後に画面下部の[確認] ボタンをクリックしてください。

1. 入力後、下記「ご入力いただきました情報について」に同意いただいたうえで [確認] ボタンをクリックしてください。
2. 携帯電話用メールなど、文字制限があるメールアドレスでは、正しく情報が送られません。
3. シリアル番号、メールアドレスが違う場合は、ブラウザを閉じて最初から登録をやり直してください。

■ ユーザー登録 製品	ESET Smart Security V5 追加購入 ユーザー登録
■ シリアル番号	XXXXXXXXXXXX
■ 登録用メールアドレス	
■ 氏名(ローマ字) <b>[必須]</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> 様 (例: CANON TARO)

## ご入力いただきました情報について

ご入力いただきました情報の管理元は、キャノンソリューションズ株式会社 セキュリティソリューション事業部 ESET営業部で、連絡先電話番号は ESETサポートセンター 050-5559-0035 です。

上記利用目的を実施すべく個人情報を開示する必要がある場合  
(2)法令により提供を求められた場合

また、お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合には、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。  
お問い合わせ窓口

[セキュリティソリューション事業部 サポートセンター](#) 個人情報保護担当宛て

個人情報の取扱全般に関する当社の考え方をご覧になりたい方は、キャノンソリューションズ株式会社の[個人情報保護方針](#)をご覧ください。

## 重要

ご入力いただきます情報はユーザー情報となりますので、お間違いのないようにご注意ください。

## 7 ご登録情報のご確認

ユーザー登録 [内容確認ページ] が表示されますので、内容をご確認後に [ユーザー登録 [送信]] ボタンをクリックしてください。ご登録情報は、プリントアウトして保管することをお勧めします。

### POINT

ご登録内容を修正する場合は、『前のページに戻る』をクリックしてください。

## 8 ご登録完了



ユーザー登録完了画面が表示されます。しばらくお待ちいただくと、ご登録いただいたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード」が記載された電子メールが届きます。「ユーザー名・パスワード」が記載された電子メールは、印刷して保管することをお勧めします。

### 重要

「ユーザー名・パスワード」は、本プログラムのアクティベーションに必要です。別紙の「シリアル番号のご案内」用紙に書き留めるなど、大切に保管ください。「ユーザー名・パスワード」がわからなくなった場合は、FAQ の 38 ページをご参照ください。

### POINT

24 時間以上経過しても、電子メールが届かない場合はお手数ですが本書に記載のサポートセンターまでご連絡ください。

## 3-3

S N C

## 「更新」の更新手続き

## 1 「お申込みコード」と「シリアル番号」の準備

「更新」手続きに必要な「お申込みコード」と「シリアル番号」を準備します。お申込みコードは、パッケージに同梱されている別紙「更新手続き用お申し込みコードのご案内」用紙に記載されています。また、更新を行う期限切れまたは期限切れ間近の製品のシリアル番号を準備します。更新を行う製品が、パッケージ版の場合は、「シリアル番号のご案内」用紙に「シリアル番号」が記載されています。ダウンロード版をご購入の場合は、購入時に送信された電子メール等にシリアル番号が記載されています。

## 2 インターネットに接続してください。

## 3 CD・ROM をセット

光学ドライブにCD-ROMをセットし、メニュー画面から「オンラインユーザー登録」ボタンをクリックすると、「オンラインユーザー登録」画面が表示されます。①「お申し込みコード」を入力し、②「ユーザー登録の開始」ボタンをクリックします。

下記 URL からユーザー登録を行うことができます。

ESET Smart Security

[http://canon-its.jp/product/eset/regist/ess\\_v5.html](http://canon-its.jp/product/eset/regist/ess_v5.html)

ESET NOD32アンチウイルス

ESET Cybersecurity

[http://canon-its.jp/product/eset/regist/eav\\_v5.html](http://canon-its.jp/product/eset/regist/eav_v5.html)

## 4 メールアドレスの入力

Web ブラウザーが起動しますので、①『シリアル番号』と②『メールアドレス』をご入力ください。入力後に③ [更新申し込み] ボタンをクリックしてください。

## 5 ご登録完了



しばらくお待ちいただくと、ご登録いただいたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード・有効期限」が記載された電子メールが届きます。

更新手続き完了後、「ユーザー名」「パスワード」は、そのままご利用いただけます（ユーザー名が AV-xxxx のお客様は、変更していただく必要があります。4-1 を参考に製品のアクティベーションを行ってください）。

### 重要

「ユーザー名・パスワード」は、本プログラムのアクティベーションに必要です。別紙の「更新手続き用お申し込みコードのご案内」用紙に書き留めるなど、大切に保管ください。「ユーザー名・パスワード」がわからなくなった場合は、FAQ の 38 ページをご参照ください。

### POINT

24 時間以上経過しても、電子メールが届かない場合はお手数ですが本書に記載のサポートセンターまでご連絡ください。

## 3-4

S N C

## 「5PC 更新」の更新手続き

## 1 「お申込みコード」と「シリアル番号」の準備

「5PC 更新」手続きに必要な「お申込みコード」と「シリアル番号」を準備します。お申込みコードは、パッケージに同梱されている別紙「更新手続き用お申し込みコードのご案内」用紙に記載されています。また、更新を行う期限切れまたは期限切れ間近の製品のシリアル番号を準備します。更新を行う製品が、パッケージ版の場合は、「シリアル番号のご案内」用紙に「シリアル番号」が記載されています。ダウンロード版をご購入の場合は、購入時に送信された電子メール等にシリアル番号が記載されています。

## 2 インターネットに接続してください。

## 3 CD・ROM をセット

オンラインユーザー登録

本製品をご利用いただくには、ユーザー登録が必要となります。  
製品付属のお申込みコードをお申込みコードテキストボックスに入力し、[ユーザー登録の開始]ボタンをクリックしてください。  
ご使用のWebブラウザが起動し、弊社ユーザー登録ページが表示されます。  
弊社ユーザー登録画面に従ってユーザー登録手続きを行ってください。

お申込みコード(S):

ユーザー登録の開始

戻る

光学ドライブにCD-ROMをセットし、メニュー画面から「オンラインユーザー登録」ボタンをクリックすると、「オンラインユーザー登録」画面が表示されます。①「お申し込みコード」を入力し、②「ユーザー登録の開始」ボタンをクリックします。

下記 URL からもユーザー登録を行うことができます。

ESET Smart Security

[http://canon-its.jp/product/eset/regist/ess\\_v5.html](http://canon-its.jp/product/eset/regist/ess_v5.html)

ESET NOD32アンチウイルス

ESET Cybersecurity

[http://canon-its.jp/product/eset/regist/eav\\_v5.html](http://canon-its.jp/product/eset/regist/eav_v5.html)

## 4 更新製品の選択

「5PC」製品から更新される場合は、19 ページの **53 「更新」の更新手続き** の **4 「メールアドレスの入力」** へ

更新方法  を選択し、[ESET Smart Security 更新申し込みフォームに移動] をクリックしてください。

ESET Smart Security 5PCの更新

ESET Smart Security 5本分をESET Smart Security 5PCにまとめて更新

ESET Smart Security 更新申し込みフォームに移動

シリアル番号5本を1つのシリアル番号にまとめる場合は次の **5** へ

## 5 シリアル番号とメールアドレスの入力

現在ご利用中のシリアル番号5つとメールアドレスをご入力ください。入力後に[まとめて更新申し込み] ボタンをクリックしてください。

ESET Smart Security - 5PC更新のご案内

更新手続きを実施いただくことにより、プログラムおよびウイルス定義データベースのアップグレードが自動的に実施されます。

■ ESET Smart Security 5本分を ESET Smart Security 5PC にまとめて更新

お申し込みコード、シリアル番号、メールアドレスを入力ください  
[ESET Smart Security 5PC にまとめて更新申し込み] ボタンをクリックしてください。

お申し込みコード	<input type="text"/>	(半角英数字)
シリアル番号 1	<input type="text"/>	(半角英数字)
シリアル番号 2	<input type="text"/>	(半角英数字)
シリアル番号 3	<input type="text"/>	(半角英数字)
シリアル番号 4	<input type="text"/>	(半角英数字)
シリアル番号 5	<input type="text"/>	(半角英数字)
メールアドレス	<input type="text"/>	
メールアドレス(確認用)	<input type="text"/>	

ESET Smart Security 5PC にまとめて更新申し込み

### 重要

利用中のシリアル番号で登録しているメールアドレスを統一していただく必要があります。メールアドレスの変更方法は、下記 URL をご参照ください。

- ・ ユーザー登録の電子メールアドレスの変更  
<http://canon-its.jp/supp/eset/wessc2102.html>

### POINT

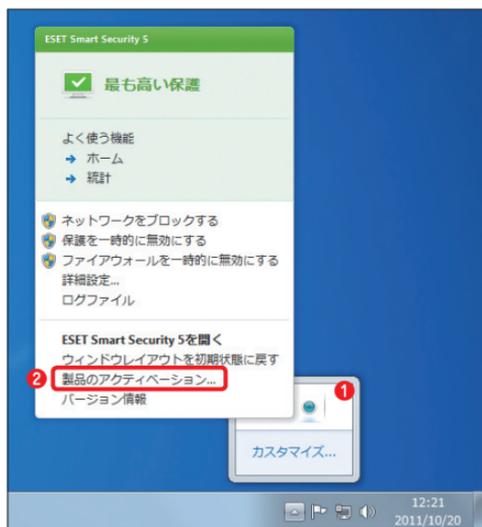
1つのシリアル番号にまとめられるのは、ESET Smart Security のみの組み合わせ / ESET NOD32アンチウイルスのみの組み合わせ / ESET Cybersecurity のみの組み合わせ / ESET NOD32アンチウイルスと ESET Cybersecurity の混在の組み合わせでご利用の場合のみです。それ以外の場合は、シリアル番号を1つにまとめることはできません。



## 4-1

S N C

## 製品のアクティベーションを行う

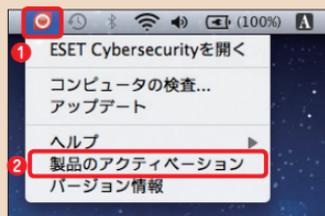


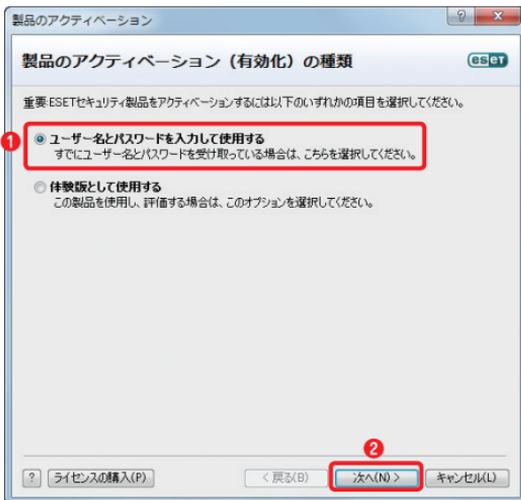
1

Windows用のESET Smart SecurityまたはESET NOD32 アンチウイルスをご利用の場合は、①通知領域にある本プログラムのアイコンをクリックし、② [製品のアクティベーション] をクリックします。Mac OS X用のESET Cybersecurityをご利用の場合は、本プログラムをインストール後、OSを再起動すると「製品のアクティベーション」が表示されます

## POINT

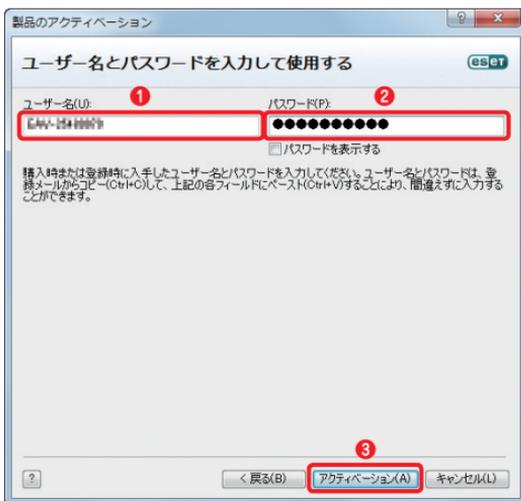
Mac OS X用のESET Cybersecurityをご利用の場合で、「製品のアクティベーション」が起動しないときや体験版から製品版へ移行するときは、①メニューバーにある本プログラムのアイコンをクリックし、② [製品のアクティベーション] をクリックすると、「製品のアクティベーション」画面が開きます。





2

「製品のアクティベーション」画面が開きます。①「ユーザー名とパスワードを入力して使用する」がチェックされていることを確認し、② [次へ] ボタンをクリックします。



3

ユーザー登録メールに記載されている①「ユーザー名」と②「パスワード」を入力して、③ [アクティベーション] ボタンまたは [送信] ボタンをクリックします。Windows用のESET Smart SecurityまたはESET NOD32アンチウイルスをご利用の場合は、手順④に進みます。Mac OS X用のESET Cybersecurityをご利用の場合は、ウイルス定義データベースのアップデートが始まります。手順⑤に進んでください。



4

①基本画面の「アップデート」ボタンをクリックします。②「アクティベーションが正常に終了しました」と表示されていたら、アクティベーションは完了です。③「ウイルス定義データベースのアップデート」をクリックします。



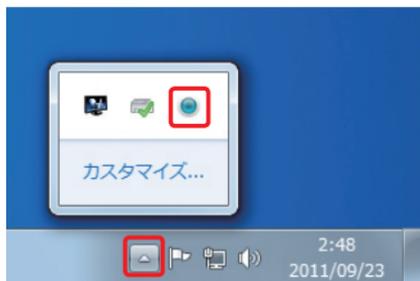
5

ウイルス定義データベースのアップデートが完了すると、バルーンが表示され、アップデートの完了が通知されます。

5-1  
S N

## インストール直後／定期的に行う操作を知ろう Windows 編

## ■コンピューターの検査を行うには



1

通知領域にある本プログラムのアイコンをダブルクリックして、基本画面を呼び出します。通知領域にアイコンが表示されていない場合は、「隠れているインジケータを表示します」ボタンをクリックし、本プログラムのアイコンが表示されたらダブルクリックします。



2

[コンピュータの検査]ボタンをクリックします。



3

コンピュータの検査には2つの検査オプションがあります。通常、コンピュータの検査を行うには[スマート検査]をクリックします。



4

ウイルス検査が始まったら①進行状況を示すバーとパーセンテージが表示されます。検査が完了すると終了を示すメッセージと、②バルーンが現われるので、③[OK]ボタンをクリックします。



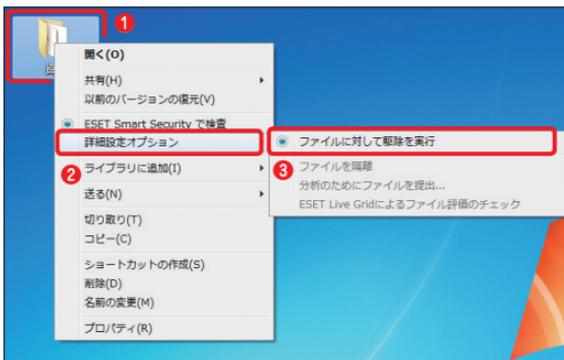
## コラム

### ■ 任意のフォルダをウイルス検査するには



1

任意のフォルダをウイルス検査する手順を紹介します。①対象となるフォルダを右クリックし、表示されるメニューから② [ESET Smart Security で検査] または [ESET NOD32 Antivirusで検査] をクリックします。



2

ウイルスの駆除をあわせて実行する場合は、①対象となるフォルダを右クリックし、表示されるメニューから② [詳細設定オプション] →③ [ファイルに対して駆除を実行] をクリックします。

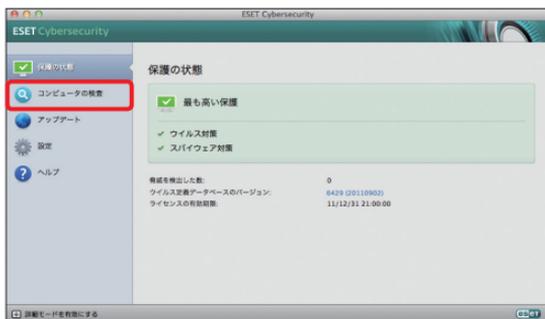
5-2  
C

## インストール直後／定期的に行う操作を知ろう Mac 編

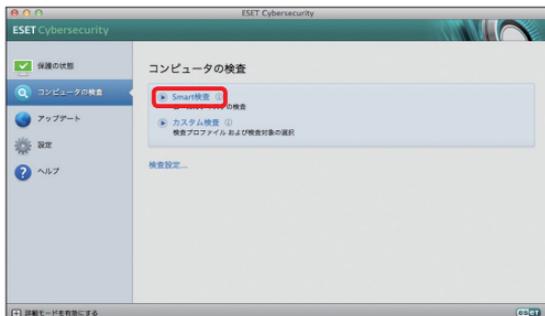
## ■コンピューターの検査を行うには



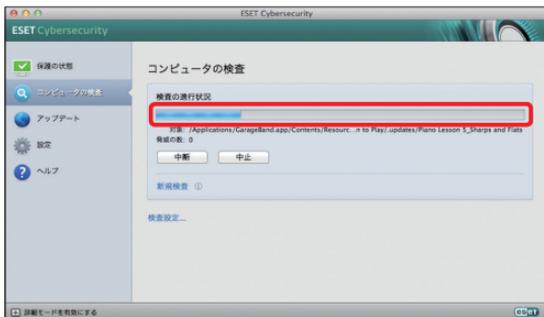
- 1
- 1 メニューバーにある本プログラムのアイコンをクリックし、2 [ESET Cybersecurityを開く] をクリックします。



- 2
- [コンピュータの検査] ボタンをクリックします。

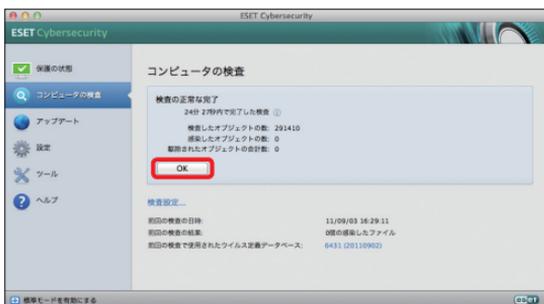


- 3
- コンピューターの検査には2つの検査オプションがあります。通常、コンピューターの検査を行うには [Smart検査] をクリックします。



4

ウイルス検査が始まり、進行状況を示すバーが表示されます。



5

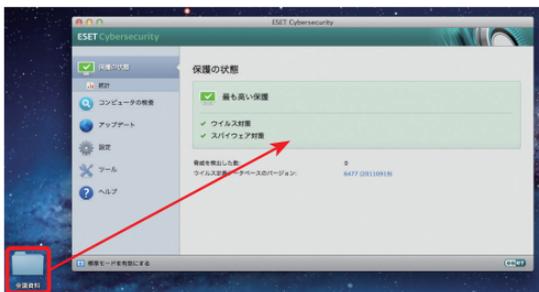
検査が完了したら、[OK] ボタンをクリックします。

### POINT▶

起動ディスク以外にマウントされているディスクなどを併せて検査の対象とすると、検査の対象数が多くなり、検査に時間がかかります。検査時間を短縮したい場合は、「カスタム検査」の検査対象から「/Volumes」下のネットワークドライブ、TimeMachine バックアップ先などを外して検査を行ってください。

# コラム

## ■任意のフォルダーの検査を行うには



1

本プログラムのメインウィンドウを開きます。ウイルス検査を行いたいフォルダーをメインウィンドウにドラッグ＆ドロップします。



2

ウイルス検査が実施されます。ウイルス検査が完了したら、[OK] をクリックします。

## 5-3

S N C

# ウイルスなどが検出されたら

## ■ウイルスが検出されたときは



1

本プログラムがウイルスの感染を検出すると警告画面が一定時間表示されます。通常は本プログラムがウイルスを自動的に削除または駆除および隔離するため、特に操作を行う必要はありません。

### POINT▶

#### 駆除

検出した脅威を取り除くことです。取り除く方法には、ウイルスの性質によって、以下の2つの方法があります。

- ・ウイルスに感染したファイルからウイルスだけを取り除き、正常なファイルに戻す
- ・ファイル自体を削除する（「削除」と呼ぶ）

#### 隔離

ウイルスとして検出されたファイルを隔離用フォルダに保存します。隔離されたウイルス感染ファイルは無力化処理が施されているため安全です。

「駆除」（「削除」も含める）が行われた場合は、同時に「隔離」が行われます。

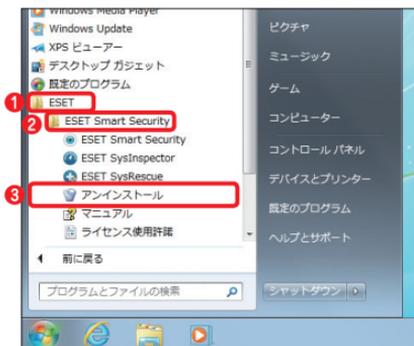
## 5-4

S N

アンインストールするには  
Windows 編

1

① [スタート] ボタン → ② [すべてのプログラム] を選択します。



2

① [ESET] → ② [ESET Smart Security] または [ESET NOD32 Antivirus] → ③ [アンインストール] を選択します。



3

セットアップウィザードが起動します。[次へ] ボタンをクリックします。



4

[削除] ボタンをクリックし、画面の指示にしたがってアンインストールを行います。



5

「ESET Smart Security セットアップウィザードが完了しました。」または「ESET NOD32 Antivirus セットアップウィザードが完了しました。」と表示されたら、アンインストールは、完了です。[完了] ボタンをクリックします。



6

ダイアログが表示されます。[はい] ボタンをクリックするとパソコンが再起動されます。[いいえ] ボタンをクリックしたときは、パソコンを手動で再起動してください。

## 5-5

C

アンインストールするには  
Mac 編

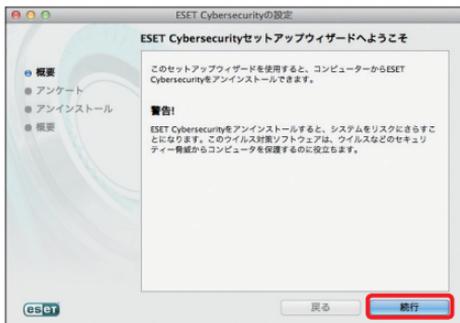
1

アンインストーラーはインストーラーと同じファイルです。インストール時にダウンロードしたファイルをダブルクリックします。



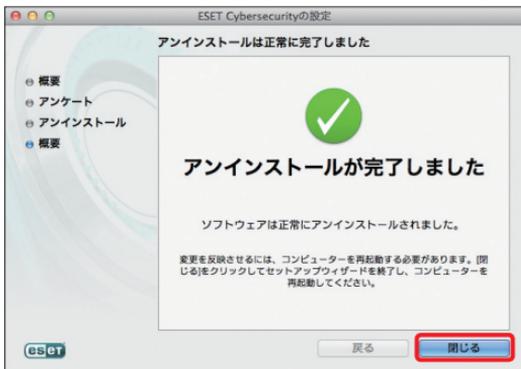
2

[アンインストール] アイコンをダブルクリックします。



3

アンインストーラーが起動したら、[続行] ボタンをクリックし、指示にしたがって本プログラムのインストールを行います。



4

「アンインストールが完了しました」と表示されたら、[閉じる] ボタンをクリックします。



5

1 [アップルメニュー] をクリックし、2 [再起動] をクリックして、OS を再起動します。

## FAQ

同梱しておりますマニュアルとは別に、PDF形式の操作設定ガイドをご用意しております。

PDF形式のマニュアルは、以下の弊社ホームページからご入手ください。

ホームページ：<http://canon-its.jp/supp/eset/wc0102.html>

また、本製品の最新情報やお問い合わせの多いご質問などを、以下のホームページに掲載しておりますので、ご覧ください。

ホームページ：<http://canon-its.jp/supp/eset/>

## よくあるご質問

### ■インストールについて

#### Question 1

パソコンの買い替え、およびパソコンのリカバリー後に、再度本製品をインストールし、継続利用したい

#### Answer

本製品のCD-ROM、または、ダウンロード版として入手したプログラムを利用して、再度インストールを行い、お手持ちのユーザー名 / パスワードを入力してください。

インストール手順については、本スタートアップガイド 2-1、2-2をご参照ください。

## Question 2

### 最新のプログラムを入手したい

#### Answer

本製品の CD-ROM、または、ダウンロード版として入手したプログラムを利用した場合、インストール時に、自動的に最新のプログラムがダウンロードされ、インストールが実施されます。

こちらの方法で、インストールに失敗する場合など、手動で本製品のインストーラーを入手するには、下記の弊社ホームページからダウンロードしてください。

#### ●製品プログラムのダウンロード

##### 【ESET Smart Security】

<http://canon-its.jp/supp/common/wc0102.html#ESS>

##### 【ESET NOD32アンチウイルス】

<http://canon-its.jp/supp/common/wc0102.html#ND>

##### 【ESET Cybersecurity】

<http://canon-its.jp/supp/common/wc0102.html#ECS>

## Question 3

### ユーザー名 / パスワードがわからない

#### Answer

シリアル番号とご登録されている電子メールアドレスを利用し、ユーザー名 / パスワードを照会することができます。

詳細は下記ホームページよりご確認ください。

#### 【ユーザー名・パスワード・有効期限の照会】

<http://canon-its.jp/supp/eset/wessc2101.html>

## Question 4

### シリアル番号（ライセンスキー）がわからない

#### Answer

シリアル番号は、パッケージ版をご購入の場合、同梱されている別紙、「シリアル番号のご案内」用紙に記載されています。また、ダウンロード版をご購入の場合は、購入時に送信された電子メール等にシリアル番号が記載されています。これらをなくしてしまった場合は、ユーザー登録いただいた下記情報をご確認の上、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

郵便番号 / 住所 / 氏名 / 電話番号 / 電子メールアドレス

詳細は下記ホームページよりご確認ください。

●シリアル番号（ライセンスキー）を紛失してしまった場合

【ESET Smart Security】

[http://canon-its.jp/product/eset/regist/ess\\_v5.html#lost](http://canon-its.jp/product/eset/regist/ess_v5.html#lost)

【ESET NOD32アンチウイルス】 【ESET Cybersecurity】

[http://canon-its.jp/product/eset/regist/eav\\_v5.html#lost](http://canon-its.jp/product/eset/regist/eav_v5.html#lost)

## ■ウイルス定義データベースのアップデートについて

## Question 5

### 本製品インストール直後など、すぐにウイルス定義データベースのアップデートを行いたい

#### Answer

手動でアップデートすることができます。  
実施方法は、操作設定ガイドをご参照ください。

---

## Question 6

ウイルス定義データベースのアップデートの際、ユーザー名 / パスワードの入力を求められる

Answer

ユーザー名 / パスワードが誤って入力されている可能性があります。  
再入力方法は、操作設定ガイドをご参照ください。

## Question 7

ウイルス定義データベースの自動アップデートの設定を確認したい

Answer

本プログラムではあらかじめ自動アップデートの設定がスケジュールタスクとして登録されています。  
現在の設定内容を確認する場合、操作設定ガイドをご参照ください。

## ■ウイルス・スパイウェアの検出について

## Question 8

正常なファイルがウイルスとして検出 / 駆除される

Answer

弊社まで該当するファイルをお送りください。送付については、弊社指定の方法で行っていただく必要がございます。送付方法については弊社サポートセンターまでお問い合わせください。  
※該当するファイルをメールに添付しての送付は、ご遠慮ください。

## Question 9

誤って検出されたファイルを復元したい

Answer

隔離フォルダから復元を行ってください。設定方法は操作設定ガイドをご参照ください。

## ■ パーソナルファイアウォールについて

※ ESET Smart Security のみの機能となります。

ESET NOD32 アンチウイルスおよび ESET Cybersecurity では本機能はございません。

### Question 10

通信の許可をユーザーで判断したい

Answer

パーソナルファイアウォールは、既定値では自動的にフィルタリングを行います。ユーザーでフィルタリングの許可を行う場合は、手動でルールを作成できる「対話モード」で設定を行ってください。

設定方法は、操作設定ガイドをご参照ください。

## ■ 迷惑メール対策について

※ ESET Smart Security のみの機能となります。

ESET NOD32 アンチウイルスおよび ESET Cybersecurity では本機能はございません。

### Question 11

正常なメールが迷惑メールとして認識される、または迷惑メールが正常なメールとして認識される

Answer

正常なメールとして受信したい場合はホワイトリスト、迷惑メールとして受信したい場合はブラックリストにメールアドレスを登録することにより問題を解決できます。

設定方法は、操作設定ガイドをご参照ください。

## ■ペアレンタルコントロールについて

※ESET Smart Securityのみの機能となります。

ESET NOD32アンチウイルスおよびESET Cybersecurityでは本機能はございません。

### Question 12

ペアレンタルコントロールで、特定のWebサイトの閲覧を許可・禁止したい

Answer

特定のWebサイトの閲覧を許可または禁止したいときは、そのWebサイトを例外として登録します。設定方法は、操作設定ガイドをご参照ください。

## ■その他のトラブルについて

### Question 13

本製品インストール後、利用中のアプリケーションが動作しない、または、電子メール／インターネットが利用できない

Answer

ウイルス・スパイウェア対策機能またはパーソナルファイアウォール機能が影響しているか各機能を一時的に無効にして確認を行ってください。ウイルス・スパイウェア対策機能、および、パーソナルファイアウォール機能の設定方法は操作設定ガイドをご参照ください。

### Question 14

Mac OS Xでのコンピュータの検査に時間がかかる

Answer

起動ディスク以外にマウントされているディスクなどを併せて検査の対象とすると、検査の対象数が多くなり、検査に時間がかかります。検査時間を短縮したい場合は、「カスタム検査」の検査対象から「/Volumes」下のネットワークドライブ、TimeMachineバックアップ先などを外して検査を行ってください。