

スタートアップガイド

このたびは弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本書では、ご利用いただくまでの手順および製品画面の基本的な説明やサポート情報を記載しておりますので、ご使用前に必ずご覧ください。

- 目次
 - 導入までの流れ [Windows/Mac編]
 - ① インストール 2
 - ② オンラインユーザー登録 3
 - ③ アクティベーション 5
 - サポートサービスについて 6
 - 製品画面について 7
 - 次年度更新手続きについて 9
 - 導入までの流れ [Android編] 10

● はじめて製品をご利用になる方 (Windows or Mac でご利用の方) **P.2へ**

● すでに製品をご利用中の方 **P.9へ**

● Android端末でご利用する方 **P.10へ**

■ サポートサービスについて

スタートアップガイド、ヘルプ、弊社ホームページなどをご覧いただいても問題が解決しない場合は、サポートセンターまでご相談ください。ご相談は、電話・Webフォームにて受け付けております。

● Q&A(よくあるお問い合わせ)について
<http://canon-its.jp/supp/eset/>
最新情報やお問い合わせの多いご質問などを掲載しております。

● ESETサポートセンター
・ 電話でのお問い合わせ [平日・土日祝日(弊社休業日を除く)]
050-5559-0035 受付時間 9:00~17:00

・ Webフォームでのお問い合わせ
<http://canon-its.jp/form/eset/>

お問い合わせには、できる限り迅速に対応いたしますが、内容によりましては弊社または開発元による動作検証作業が必要になる場合がございます。このような場合には、回答までに時間がかかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

- ・ ユーザー登録が完了されていない場合
- ・ 動作環境外でのご使用の場合
- ・ 故意による改造、紛失、不具合の発生および破壊などを行っている場合
- ・ 訪問、出張が伴う場合
- ・ 弊社休業日、時間外によるサポートの場合
- ・ 違法行為やライセンス契約に違反する事実が判明した場合

本書は、本書内成時のソフトウェアおよびハードウェアの構成に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記内容とソフトウェアに搭載されている機能が異なる場合があります。また本書の内容は、改定などにより予告なく変更することがあります。

① 導入までの流れ [Windows/Mac編]

ご利用になる製品プログラムのインストールを行います。

● Windows をご利用の方 → ESET Smart Security
● Mac をご利用の方 → ESET Cyber Security Pro

① 重要 インターネット接続環境が必要です。
他社製セキュリティソフトがインストールされている場合は、必ずアンインストールを行ってください。

Step1 光学ドライブにCD-ROMをセットし、インストーラーが起動したら、[はじめてご利用されるお客様] ボタンをクリックします。

POINT インストーラーが自動起動しない場合、CD-ROM内の [setup.exe] を実行することも起動します。Macの場合は CD-ROM内の [setup.app] を実行して起動させてください。

POINT はじめに「重要なお知らせ」が表示された場合は、内容をご確認後に次の画面へ進んでください。

POINT すでに製品をご利用中のお客様につきましては、P.9の「次年度更新手続きについて」をご参照ください。

Step2 [プログラムをインストールする] ボタンをクリックし、画面の指示に従ってインストールを行ってください。

POINT Macをご利用の方は、ダウンロードされたファイルを開き、[インストール] アイコンをダブルクリックしてインストールを行ってください。

POINT すでに製品をご利用中のお客様につきましては、P.9の「次年度更新手続きについて」をご参照ください。

POINT 使用許諾画面が表示されましたら、内容をご一読のうえ、同意いたしましたら [同意する] ボタンをクリックして進んでください。

Step3 [インストールが完了しました] と表示されたら、インストールは完了です。引き続き、[オンラインユーザー登録を行う] ボタンをクリックし、オンラインユーザー登録を行ってください。

POINT インストールが完了した後に「ユーザー登録が完了していない場合は [Windows] を再起動する」ボタンをクリックし、再起動後、[③ アクティベーション] を行ってください。

② [「オンラインユーザー登録」へ]

② オンラインユーザー登録

オンラインユーザー登録を行い、製品のアクティベーションに必要なユーザー名/パスワードを取得します。

Step1 「ユーザー登録を行ってください」の画面が表示されましたら、パッケージに同封のシリアル番号を入力し、[ユーザー登録の開始] ボタンをクリックしてください。

POINT シリアル番号は、パッケージに同封のシリアル番号のご案内用紙に記載されている番号です。

POINT ユーザー登録は下記 URL から行うことができます。

- ESET [パーソナルセキュリティ] をご購入の方
<http://canon-its.jp/product/eset/private/personal/regist.html>
- ESET [ファミリーセキュリティ] をご購入の方
<http://canon-its.jp/product/eset/private/family/regist.html>

Step2 Web ブラウザーが起動しますので、メールアドレスをご入力ください。入力後に [メール送信] ボタンをクリックしてください。

① 重要 ご入力いただきましたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード取得案内(ユーザー登録のご案内)」メールを送信いたしますので、お間違いないようご注意ください。

Step3 しばらくすると、先ほどご入力いただきましたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード取得案内(ユーザー登録のご案内)」メールが届きます。メールに記載されている「ユーザー名・パスワード取得用 URL アドレス」へアクセスしてください。

POINT 24時間以上経過してもメールが届かない場合は、お手数ですが本書 P.6 に記載のサポートセンターまでご連絡ください。

③ 「アクティベーション」へ

Step4 ユーザー登録ページが表示されます。必須事項を入力後に [確認] ボタンをクリックしてください。

① 重要 重要なお知らせなどをお送りしますので、入力される内容は間違いないようご注意ください。

POINT [ESET パーソナルセキュリティ] をご購入の方
<http://canon-its.jp/product/eset/private/personal/regist.html>

POINT [ESET ファミリーセキュリティ] をご購入の方
<http://canon-its.jp/product/eset/private/family/regist.html>

Step5 ユーザー登録 [内容確認] ページが表示されますので、内容をご確認後に [ユーザー登録 [送信]] ボタンをクリックしてください。

Step6 ユーザー登録完了画面が表示されます。しばらくお待ちいただくと、ご登録いただいたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード」が記載されたメールが届きます。

① 重要 取得した「ユーザー名/パスワード」は、「シリアル番号のご案内」用紙に記載のうえ、大切に保管ください。また「ユーザー名/パスワード」が記載されたメールは、印刷して保管することをお勧めします。

POINT [ESET パーソナルセキュリティ] をご購入の方
こちらで取得した「ユーザー名/パスワード」は、各製品で5台までご利用いただけます。別製品をご利用になる場合も新たにオンラインユーザー登録を行う必要はありません。※有効期間は5台分となります。

③ アクティベーション

Step1 メニューバーにある本プログラムのアイコンをクリックし、[製品のアクティベーション] をクリックします。

Step2 「ユーザー名とパスワードを入力して使用する」にチェックを入れ、「次へ」 ボタンをクリックします。

POINT Mac をご利用の場合は、ウイルス定義データベースのアップデートが始まります。完了したらアクティベーションが完了します。

POINT アクティベーションが完了したら、ウイルス定義データベースのアップデートを行ってください。

Step3 ユーザー登録メールに記載されている「ユーザー名」と「パスワード」を入力して、「アクティベーション」 ボタンをクリックします。

POINT Mac をご利用の場合は、ウイルス定義データベースのアップデートが始まります。完了したらアクティベーションが完了します。

POINT アクティベーションが完了したら、ウイルス定義データベースのアップデートを行ってください。

Step4 「アクティベーションが完了しました」と表示されれば、アクティベーションは完了です。

以上で導入手続きは完了です。

製品画面について

製品画面の基本的な説明です。各種機能の詳細な内容は、別途操作設定ガイドをご覧ください。

※画像は Windows (ESET Smart Security V6.0) のものです。

ホーム 最初に表示されるメイン画面です。コンピュータの保護の状態を確認できます。

タスクメニュー 製品画面を任意で表示したい場合は、タスクメニューから ESET アイコンをクリックし、[ESET Smart Security 6 (プログラム名)を開く] をクリックすることで表示されます。タスクメニューからも保護の状態の確認を行ったり、詳細設定画面などに直接アクセスすることができます。

ツール 決まった日時にウイルス検査を行うスケジューラーや、実行中のプログラムの評価機能などのさまざまなツールが利用できます。

設定 操作上ご不明な点がございましたら、こちらからヘルプファイルをご参照ください。また、Web フォームでのお問い合わせもこちらから行えます。

アップデート 通常ウイルス定義データベースは自動でアップデートされますが、手動で行いたい場合はこちらの [今すぐアップデート] ボタンをクリックすることで、最新のウイルス定義データベースへアップデートできます。

■ すでに製品をご利用中の方

次年度更新手続きについて

※Android 端末で ESET Mobile Security をご利用中の方の次年度更新手続きにつきましては、下記 URL を参照ください。
<http://canon-its.jp/product/eset/private/ems/regist.html>

Step1 光学ドライブにCD-ROMをセットし、インストーラーが起動したら、[すでにご利用中のお客様] ボタンをクリックし、[製品版をご利用中のお客様] ボタンをクリックしてください。

POINT インストーラーが自動起動しない場合、CD-ROM内の [setup.exe] を実行することも起動します。Macの場合は CD-ROM内の [setup.app] を実行して起動させてください。

POINT はじめに「重要なお知らせ」が表示された場合は、内容をご確認後に次の画面へ進んでください。

Step2 「ユーザー登録を行ってください」の画面で、今回ご購入された製品のシリアル番号を入力し、[ユーザー登録の開始] ボタンをクリックしてください。

POINT シリアル番号は、パッケージに同封のシリアル番号のご案内用紙に記載されている番号です。

POINT ユーザー登録は下記 URL から行うことができます。

- ESET [パーソナルセキュリティ] をご購入の方
<http://canon-its.jp/product/eset/private/personal/regist.html>
- ESET [ファミリーセキュリティ] をご購入の方
<http://canon-its.jp/product/eset/private/family/regist.html>

Step3 Web ブラウザーが起動しますので、画面の指示に従って、「シリアル番号」と「メールアドレス」を入力後に、「更新申し込み」 ボタンをクリックしてください。

Step4 しばらくお待ちいただくと、ご登録いただいたメールアドレス宛に「ユーザー名・パスワード・有効期間」が記載されたメールが届きます。更新手続き完了後、「ユーザー名」「パスワード」はそのままご利用いただけます。

POINT インストールしたユーザー登録画面で [更新申し込み] ボタンをクリックすると、ご使用中のプログラムより最新のバージョンがあるか確認を行いインストールを行うことができます。

POINT 本 [ユーザー登録] ページに同封のシリアル番号にて次年度更新を行った場合は、更新手続き完了メールに記載のシリアル番号を保管ください。

① 重要 以上で更新手続きは完了です。

● Android 端末でご利用する方

導入までの流れ

Step1 ユーザー登録

POINT [ESET ファミリーセキュリティ] をご購入の方へ
PC用製品のユーザー登録がすでに完了している場合は、ユーザー登録を再度行う必要はありません。発行された「ユーザー名・パスワード」は、PC用製品でもご利用いただけます。

① 下記 URL からユーザー登録を行い、「ユーザー名」と「パスワード」を取得してください。

▶ユーザー登録 URL <http://canon-its.jp/product/eset/private/ems/regist.html>

② ユーザー登録後、メールにて「ユーザー名」と「パスワード」を送信いたします。

① 重要 「ユーザー名・パスワード」は大切に保管ください。

Step2 インストール

① Android の設定画面から [アプリケーション] をタップし、[提供元不明のアプリ] にチェックを入れます。*本設定インストール完了後に実行してください

② 下記 URL からインストールプログラムをダウンロードします。

▶ダウンロード URL <http://canon-its.jp/product/eset/private/ems/dl.html>

③ 「このアプリケーションをインストールしますか?」と表示されましたら、[インストール] をタップします。[アプリケーションをインストールしました] と表示されましたら、インストールは完了です。

Step3 アクティベーション

① インストールした ESET Mobile Security を開きます。

② [今すぐアクティベーションを行う] をタップし、「ユーザー名とパスワードによるアクティベーション」を実行します。

③ Step1 で取得した「ユーザー名」と「パスワード」を入力して [アクティベーション] をタップしてください。

POINT ご不明な点につきましては下記 URL から Q&A をご覧ください。

▶Q&A URL <http://canon-its.jp/product/eset/private/ems/qa.html>

以上で導入手続きは完了です。