

■ サポート内容

サポートサービス契約期間内は以下のサービスを無料で受けることができます。

電話、Webフォームからのお問い合わせ

ご不明な点、不具合などが発生しましたら電話/Webフォームよりお問い合わせいただけます。

● 土日祝日もサポート

電話でのお問い合わせは、平日営業時間内のほか、土日祝日も受け付けております。

営業日：平日・土日祝日（弊社休業日を除く）

営業時間：9:00～17:00

※お問い合わせ内容によっては、土日祝日に対応できない場合があります。

※弊社ホームページにて、お問い合わせの多いご質問をまとめておりますのでお問い合わせ前に併せてご利用ください。

● Webフォーム

専用のWebフォームからのお問い合わせは24時間365日受け付けております。

※お問い合わせ時期/内容によっては、対応が遅れる場合がございます。

「COPC-2000規格」認証取得

ESETサポートセンターは、コンタクトセンター業務における国際的基準のオペレーション品質保証規格「COPC-2000規格」の認証を取得しています。



「COPC-2000規格」とは

コンタクトセンター業務において、お客さま満足度の向上と効率の良いオペレーションの実現のために策定されたグローバル水準の品質保証規格であり、特にお客さま対応のパフォーマンスにおいて、その指標を優秀なレベルで達成し維持することができたと認められたコンタクトセンターにのみ授与されるものです。

同等グレードへのコンポーネントアップ

製品ご利用中に最新のバージョンが発表された場合には、オンライン経由にて無償でアップデートいただけます。

ウイルス定義データベースのアップデート

常に最新のウイルス定義データベースにアップデートすることにより既知のウイルスに対応いたします。

最新情報はキャンノンITソリューションズのWebサイトで

<http://canon-its.jp/product/eset/>

製品情報、FAQ、特によくある質問などのほか、お得なキャンペーンや新種ウイルス情報、製品版と同じ機能で1カ月間ご利用いただける体験版などをご用意しております。

■ご購入前のご注意

- プログラムダウンロード、ユーザー登録、各種機能のご利用にはインターネット接続環境が必須です。
- パソコン1台につき、1ライセンスが必要です。
- サポートサービス契約期間は、ユーザー登録を行った日から開始いたします。
- インストールおよび設定変更の際はAdministrator（管理者）権限が必要です。
- インストールの際、他社製ウイルス対策ソフトがインストールされている場合は、必ずアンインストールを行ってからインストールしてください。
- 他社製ウイルス対策ソフトまたはファイアウォールソフトとの併用はトラブルの原因となりますのでサポート対象外とさせていただきます。

ESET, ESET Smart Security, NOD32, ESET Cybersecurityは、ESET, LLCならびにESET, spol. s.r.o.の商標です。Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows Live, Outlook, Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。Mac, Mac logo, Mac OS, Leopard, Snow Leopardは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.の商標です。Android Robotのイラストは、Googleが作成、提供しているコンテンツをベースに変更したもので、クリエイティブ・コモンズの表示3.0ライセンスに記載の条件に従って使用しています。2012年3月現在、仕様は予告なく変更する場合があります。

販売元/

Canon

キャンノン IT ソリューションズ株式会社

セキュリティソリューション事業部

TEL : 050-5559-0035

<http://canon-its.jp/>

開発元/

eset

ESET, LLC
and
ESET, spol. s.r.o.

ES05120315000IDE-484

Windows用

総合セキュリティソフト

**ESET
SMART SECURITY 5**

イーセット スマート セキュリティ

Windows用

ウイルス・スパイウェア対策ソフト

**ESET
NOD32 ANTIVIRUS 5**

イーセット エヌオーディー32 アンチウイルス

Mac OS X用

ウイルス・スパイウェア対策ソフト

**ESET
Cybersecurity**

イーセット サイバーセキュリティ

2012年7月25日(水)まで

無償にて利用可能な

Android向けウイルス対策ソフト公開中

<http://canon-its.jp/eset/android/>



ESETセキュリティソフトウェア シリーズ 受賞履歴



ADVANCED+
最多受賞¹⁾



100%
AWARD
最多受賞²⁾



Checkmark
アンチウイルス
認証獲得



AV TEST
AWARD 2011
ベストアンチ
セキュリティ
アワード



第17回ベクター
プロレジ大賞
セキュリティ
部門賞



第17回ベクター
プロレジ大賞
Mac特別賞



ICSA認定



第2回
ダウンロード
ソフトウェア
部門賞



2010年下半期
SOFTWARE
セキュリティ
部門賞

本当の満足を ESETセキュリティソフトウェアシリーズで



快適

パソコンはもっと快適になる

ウイルス対策ソフトは「重い」「わずらわしい」と、諦めていませんか？

常にユーザー視点から進化し続けるESETは、本当に求められる機能をスマートな動作でサポートし、快適なPCライフを実現します。



→ 機能 P5

信頼

国内外で認められた信頼の防御力

第三者機関によるウイルス検出力テストでの最多受賞実績、ユーザー調査での数々のアワードを獲得。

ESETは、あらゆるシーンであなたのパソコンを守ります。



→ 受賞履歴 P6～P7

充実

あらゆるご利用シーンに対応する 充実のラインアップ

「手間なく長く使いたい」「Macでも使いたい」
「複数台のパソコンで使いたい」
そんな様々なご利用シーンに、豊富なラインアップで対応します。



→ 製品ラインアップ P8～P11

だから

満足

安心

忙しい方へも安心のサポート

ESETサポートセンターは土日祝日も対応。
国際的基準のオペレーション品質保証規格「COPC-2000規格」の認証を取得したESETサポートセンターが、問題をスムーズに解決します。



→ サポート内容 P12

さらに安心。さらに快適。

■新バージョンでも高いパフォーマンス

「ESETセキュリティソフトウェア シリーズ」は、軽快な動作と高い検出率で国内外の第三者機関やユーザーから高い評価を得ているセキュリティソフトです。

最新バージョンV5.0では、従来からのESET製品の特長である「動作の軽快さ」がより進化し、より安心で快適なPCライフをサポートする様々な新機能を実装しました。独立系ベンチマークソフトウェア会社PassMark社が発表した、各社最新バージョンのパフォーマンステストでは、ESET Smart Security V5.0が総合スコアでNo.1^{※3}を獲得しています。

→ **受賞履歴** P6

また、2011年10月3日より公開開始したV5.0モニター版プログラムの利用ユーザーを対象に実施したアンケートの回答では、ESET製品、他社製品の利用ユーザーを問わず約9割が動作の軽さについて満足であると回答しています。



■豊富なパッケージ製品ラインアップ

初めてご利用される方だけでなく、もう1台分利用したい、複数台で利用したい方の要望にも対応する豊富なラインアップをご用意しています。さらに、V5.0の発売開始を記念して、更新手続きの手間無く3年間ご利用いただける「ESET Smart Security V5.0 3年1ライセンス 50,000本限定パック」を発売いたします。

→ **製品ラインアップ** P8 ~ P11



3年間
手続き無しで
ずっと使える!

「ESET Smart Security V5.0
3年1ライセンス 50,000本限定パック」

*本製品は、50,000本限定の特別価格商品です。
在庫が無くなり次第、販売終了となります。

■待望のMac OS X対応

「ESET NOD32 アンチウイルス V5.0
Windows/Mac対応」

Windows用

ESET NOD32 ANTIVIRUS 5
イーセツ エヌオーディー-02 アンチウイルス

Mac OS X用

ESET Cybersecurity
イーセツ サイバーセキュリティ

Mac OS X
Lion対応

ESET NOD32アンチウイルス V5.0 パッケージ製品は、Windows用プログラムの「ESET NOD32アンチウイルス」と、Mac OS Xに対応したプログラム、「ESET Cybersecurity」のどちらか選んでご利用いただけるハイブリッド版となっております。高度なヒューリスティックエンジンによる高い検出率、軽快な動作はMacでも健在。そのウイルス検知率の高さから、Mac OS X用ウイルス・スパイウェア対策ソフトの中で初めてCSA Labsより認定を受けています。 *ESET Smart Security V5.0 パッケージ製品にはESET Cybersecurityは含まれません。

新機能ピックアップ

お子さまも安心のPCライフを ペアレנטラルコントロール

ユーザーアカウントごとにWebアクセスルールを設定し、望まないWebサイトなどへのアクセスをブロックします。ホワイトリストや、ブラックリストを登録し、個人の要望に合わせて制御内容を調節することもできます。

*ESET NOD32アンチウイルス V5.0、ESET Cybersecurityには対応していません。

快適なゲームライフをサポート ゲームモード

ポップアップ通知などを一時的に停止することができます。停止中でもセキュリティ機能はバックグラウンドで動作し続けます。一定時間のみ有効にしたり、フルスクリーン時に自動的に有効にすることもできます。

WindowsでもMacでも選んで
使えるハイブリッド版

*ESET Smart Security V5.0 パッケージ製品にはESET Cybersecurityは含まれません。



ウイルス対策 高性能なヒューリスティック機能で 新種・既知ウイルスを検出し駆除	●	●	●
スパイウェア対策 PCに潜むスパイウェアを検出し個人情報の漏えいを防止	●	●	●
ルートキット対策 ルートキットなどの隠れたマルウェアを検出し駆除	●	●	●
リアルタイム保護 インターネットや電子メールからの脅威(フィッシング、ワーム、トロイの木馬など)を監視しリアルタイムでPCを保護	●	●	●
ESET Live Grid (クラウドによるレシユーション) NEW クラウドを利用してより速くより正確にマルウェアを検出 使用プログラムの安全性を評価	●	●	—
パーソナルファイアウォール 外部からの不正侵入や攻撃を防御	●	—	—
ファイアウォールプロファイルの自動切り替え 接続されたネットワークによってファイアウォール プロファイルを自動切り替え	●	—	—
迷惑メール対策 (強化) より正確性が向上したフィルターにより 望まない電子メールをブロック	●	—	—
ペアレנטラルコントロール NEW ユーザーアカウントごとにWebアクセスルールを設定し 有害なWebサイトなどへのアクセスをブロック	●	—	—
ゲームモード NEW ポップアップ通知、スケジュールタスクなどを 一時的に停止し、快適なゲームライフを提供	●	●	—
ホスト侵入防止システム (HIPS) NEW 任意のシステムレジストリ/プロセス/アプリケーション/ ファイルに対して変更の可否などのルールを定義	●	●	—
リムーバブルメディア管理 (強化) メディアの挿入時に自動検査を実施 ^{※4} したり 任意のメディアをブロック	●	●	●
統計表示 コンピューターの検査結果などを詳細に表示	●	●	●
ネットワーク接続モニタリング ネットワーク接続やディスク操作の監視	●	●	—
システム解析ツール (ESET SysInspector) 実行中のプロセス/レジストリ/スタートアップ項目/ ネットワーク接続などのOSの詳細な解析が可能	●	●	—
レスキュー CD (ESET SysRescue) ウイルス検査可能なブータブルCDを作成し 検査および駆除が可能	●	●	—

〈その他機能〉・検査後の自動シャットダウン^{※4}・スクリーンリーダー対応・無線LAN/IPV6対応
・Windows更新プログラム適用通知^{※4} ※4: ESET Cybersecurityには対応していません。

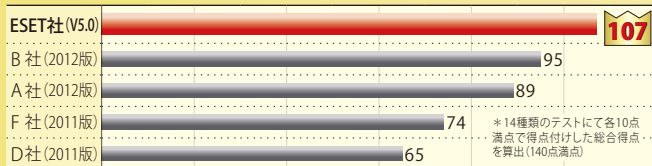


Verizon Businessの独立部門であるICSA Labsは、1989年以来エンドユーザーと企業のために、信頼できる独立した第三者によるプロダクト保証を提供しています。
【 <https://www.icsalabs.com/> 】

総合パフォーマンスNo.1^{*3}

ESETは、ベンチマークテスト会社PassMark社が実施した14種のパフォーマンステストにおいて、各社最新バージョンの中から総合パフォーマンスNo.1^{*3}を獲得しました。

■総合得点ランキング (日本市場で主に販売されているソフトウェアを選定)



*3: 出典 Consumer Internet Security Products Performance Benchmarks (2011年9月13日時点)

■PASS MARK SOFTWARE社とは
世界で数多くのソフトウェアおよびハードウェアのベンチマークテストを実施、発表しているオーストラリアの独立系ベンチマークテスト会社です。

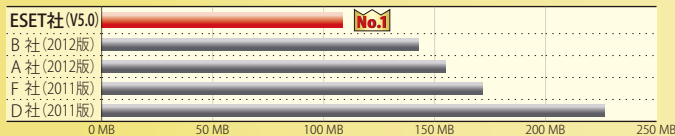


ネットブックでも軽快

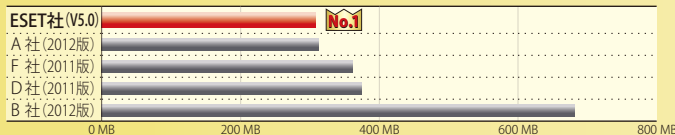
■メモリー使用量の低さNo.1

動作待機時でもウイルススキャン時も、共に少ないメモリー使用量で動作しパソコンへの負担を最小限に抑えますので、メモリー搭載量が少ないパソコンやネットブックにも最適です。

■動作待機時のメモリー使用量



■スキャン動作時のメモリー使用量



【検証環境】 OS : Windows 7 Ultimate x64 Service Pack 1 | メモリー : 4GB
CPU : インテル Core i5 750 Quad Core 2.67GHz | ハードディスク : 500GB

世界が認めた防御力

ESETは、国際的に認知された第三者機関によるウイルス検出力テストにおいて、数々のアワード/認定を獲得しています。

■最多受賞実績 (日本市場で主に販売されているソフトウェアを選定)

*1: オーストラリアに拠点を置く独立系のテスト機関 AV-Comparatives.orgにおいて、「ADVANCED+」を最多受賞しています。(2004年2月~2011年11月までの結果)



★★★★ ADVANCED+
★★★ ADVANCED
★★ STANDARD
★ 受賞なし
× 不参加

	2011/11 ^{*b}	2011/8 ^{*a}	2011/5 ^{*b}	2011/2 ^{*a}	2010/11 ^{*b}	2010/8 ^{*a}	ADVANCED+受賞回数
ESET社	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	25回
A社	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	23回
B社	—	★★	—	★★	★★★★	★★★★	12回
C社	—	★★★	—	★★★	—	★★	10回
D社	—	★★★	—	★	—	×	1回

*a: オンデマンドスキャンでの評価 *b: プロアクティブ、誤検出、スピードでの評価

*2: コンピューターウイルス感染防止・識別・除去の国際誌

「Virus Bulletin」において、権威ある「ウイルス検出率100% AWARD」を最多受賞しています。(1998年1月~2012年2月までの結果)



○ …… 合格
× …… 不合格
— …… 不参加

	2012/2	2011/12	2011/10	2011/8	2011/6	合格	不合格
ESET社	○	○	○	○	○	72回	3回
A社	×	○	—	×	○	57回	21回
B社	—	—	—	—	—	55回	7回
C社	—	○	—	○	—	47回	23回
D社	—	—	—	—	—	16回	11回

国内ユーザーを対象とした調査で、数々のアワードを獲得しています。



株式会社ベクターによる、売上げ上位のソフトの中から、ユーザーによる投票数およびコメント数、販売本数などにより選考される「ベクタープロレジ大賞」において、「セキュリティ部門賞」を獲得しました。

<http://shop.vector.co.jp/service/special/award/>



株式会社ベクターによる、売上げ上位のソフトの中から、ユーザーによる投票数およびコメント数、販売本数などにより選考される「ベクタープロレジ大賞」において、「Mac特別賞」を獲得しました。

<http://shop.vector.co.jp/service/special/award/>



「ベクター PCショップ」「楽天ダウンロード」「BIGLOBE SOFTPLAZA」で取り扱っている商品の中で、評価・機能面でも最も優れた商品として、「2ndダウンロードソフト大賞」に選ばれました。

<http://www.vector.co.jp/special/dlaward/>



BIGLOBEソフトウェアダウンロード販売サイト「SOFTPLAZA」の『2010年下半期SOFTPLAZA大賞』では、「セキュリティ部門賞」を獲得しました。

<http://softplaza.biglobe.ne.jp/conts/2011/awd18/>



ストレスを感じさせない、 軽快動作の総合セキュリティソフト

Windows用

総合セキュリティソフト

ESET SMART SECURITY 5

イーセット スマート セキュリティ



▶手間無く長く使い続けたい方へ

3年間更新手続き不要!

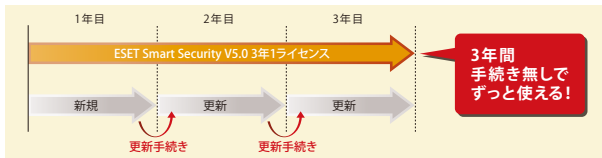
■ESET Smart Security V5.0 3年1ライセンス50,000本限定パック

3年 1台

希望小売価格(税込) 10,290円



初回のご購入から毎年更新延長手続きを行う必要がなく、そのまま3年間ご利用いただけます。



- ・50,000本限定の特別価格商品となります。(在庫が無くなり次第、販売終了となります。)
- ・3年間ご利用後、次年度更新を行う際は、更新製品をご購入ください。
- ・パソコンを入れ替える場合は、残りのサポートサービス契約期間を新しいパソコンで利用できます。
- ・サポートサービス契約期間内に新しいバージョンが発売された場合は、無償でバージョンアップができます。

▶環境に合わせて自由に使いたい方へ

使い方自由な2シリアル同梱!

■ESET Smart Security V5.0 新規

1年2台 or 1台2年

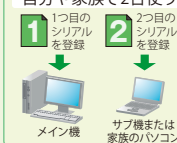
希望小売価格(税込) 7,140円



2つのシリアル番号が同梱されており、パソコン2台で1年間、もしくはパソコン1台で2年間でご利用いただけます。同一個人、家庭内でなくても自由にご利用いただくことが可能です。

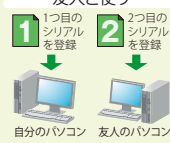
●2つのシリアル番号の利用例

自分や家族で2台使う



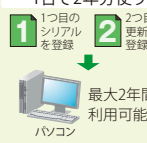
2台で利用する場合

友人と使う



各シリアル番号ごとにユーザー登録を行っていただくことで、各1年間でご利用いただけます。

1台で2年分使う



1台で2年分利用する場合

初年度分のサポートサービス契約期間中、または終了後に2つ目のシリアル番号にて手続きいただくことで、更に1年分延長いただけます。

【注意事項】

- ・シリアル番号ごとにユーザー登録を行ってください。(1つのシリアル番号で、パソコン1台で1年間利用できます。)
- ・サポートサービス契約期間は、各シリアル番号にてユーザー登録を行った日から1年間です。
- ・次年度更新の際は、シリアル番号ごとに更新手続きが必要です。

▶複数台のパソコンで使いたい方へ

■ESET Smart Security V5.0 5PC

1年 5台

希望小売価格(税込) 19,320円



5台分1年間でご利用いただけます。小規模オフィスでのご利用にも最適です。

- ※同一個人または、法人、家庭内での利用に限定させていただきます。
- ※サポートサービス契約期間は、5台分同一となります。

▶1台分追加したい方へ

■ESET Smart Security V5.0 追加

1年 1台

希望小売価格(税込) 5,040円



すでにESET Smart Securityをお持ちのお客さまが、追加分としてご購入いただけます。通常版と同時にご購入いただくこともできます。

- ※現在ご利用中のシリアル番号と、ご登録いただいているメールアドレスが必要になります。

▶次年度更新される方へ

●本製品につきましての注意事項は、P11をご覧ください

「新規」「追加」をお持ちの方▶▶▶▶

■ESET Smart Security V5.0 更新

1年 1台

希望小売価格(税込) 3,570円



「5PC」をお持ちの方▶▶▶▶

■ESET Smart Security V5.0 5PC更新

1年 5台

希望小売価格(税込) 14,700円



ご利用製品の有効期限が迫っている、または期限切れのシリアルをお持ちのお客さまが、契約期間を最大4年まで延長・再開してご利用いただける製品です。ユーザー登録情報はそのままに、簡単な手続きで本製品を使い続けることができます。

【本製品は、「ESET Smart Security」をお持ちの方が対象です】

- ※ESET NOD32アンチウイルスをお持ちのお客さまは、ESET NOD32アンチウイルス 更新用製品をご購入ください。

5本まとめて更新でラクラク一括管理!

5PC更新製品では、「新規」「追加」のシリアル番号を5本分まとめて更新することで、ユーザー名、パスワード、サポートサービス契約期間を統一することができます。詳細は、弊社ホームページをご覧ください。

ESET Smart Security V5.0 動作環境

- 対応OS : Windows 7 / Windows Vista / Windows XP (日本語版に限る)
 - ※32bit / 64bit対応
 - ※ESET Smart Securityは、Mac OS, Windows 2000, サーバーOSには対応していません。
 - ※64bitCPUで、32bitOSをインストールしている場合は、32bit版がインストールされます。
- ハードディスク : 320MB以上の空き容量(推奨 : 1GB以上)
- 対応メールソフト : 迷惑メールの自動振り分け対応メールソフトウェア
 - ・Microsoft Outlook 2000/2002/2003/2007/2010
 - ・Microsoft Outlook Express
 - ・Windows メール
 - ・Windows Live Mail 2008/2009/2011
 - ・Mozilla Thunderbird 2.x/3.0/3.1/5.0
- 必須事項 : インターネット接続環境
 - ・メールアドレス(携帯電話など、一部で登録できないメールアドレスがあります。)
 - ・Super VGA (800×600)以上(推奨 : 1024×768以上)
 - ・Microsoft Internet Explorer 6.0 (Service Pack 1以降)以上

CPU/メモリー	32bit CPU	64bit CPU	メモリー
OS			
Windows 7	○(1GHz以上)	○	1GB以上
Windows Vista	○(1GHz以上)	○	512MB以上
Windows XP	○(400MHz以上)	—	128MB以上
Windows XP x64 Edition	—	○	256MB以上

[32bit環境] インテル製およびAMD製またはこれらの互換性のあるCPU

[64bit環境] x64プロセッサをサポートするインテル製およびAMD製またはこれらの互換性のあるCPU (インテル Itanium ベースのパソコンでは、ご使用いただけません)

WindowsでもMacでも 選んで使えるハイブリッド版!

Windows用

ウイルス・スパイウェア対策ソフト

ESET NOD32 ANTIVIRUS 5

イーセット エヌオーディー32 アンチウイルス

ウイルス・
スパイウェア対策

フィッシング対策

Mac OS X用

ウイルス・スパイウェア対策ソフト

ESET Cybersecurity

イーセット サイバーセキュリティ

ウイルス・
スパイウェア対策

本パッケージ製品は、「ESET NOD32アンチウイルス」、「ESET Cybersecurity」を
同封したハイブリッド版となります。

Windowsを
ご利用の場合「ESET NOD32アンチウイルス」が
ご利用いただけますMacを
ご利用の場合「ESET Cybersecurity」が
ご利用いただけます

*パソコン1台につき、1ライセンスが必要です。

▶はじめてご購入される方へ

■ ESET NOD32アンチウイルス V5.0 Windows/Mac対応 新規

1年 **1台**

希望小売価格(税込) 5,040円



Windowsをご利用の場合は「ESET NOD32アンチウイルス」を、Macをご利用の場合は「ESET Cybersecurity」のどちらか選んでご利用いただけます。

▶複数台のパソコンで使いたい方へ

■ ESET NOD32アンチウイルス V5.0 Windows/Mac対応 5PC

1年 **5台**

希望小売価格(税込) 17,829円



「ESET NOD32アンチウイルス」、「ESET Cybersecurity」を合わせて5台までご利用いただけます。

ご利用例

Windowsで3台、
Macで2台ご利用の場合



Windows (3台)

「ESET NOD32アンチウイルス」を利用

Mac (2台)

「ESET Cybersecurity」を利用

*同一個人または、法人、家庭内での利用に限定させていただきます。
*サポートサービス契約期間は、5台分同一となります。

▶1台分追加したい方へ

■ ESET NOD32アンチウイルス V5.0 Windows/Mac対応 追加

1年 **1台**

希望小売価格(税込) 3,654円



すでにESET NOD32アンチウイルスをお持ちのお客さまが、追加分としてご購入いただけます。
通常版と同時にご購入いただくこともできます。

*現在ご利用中のシリアル番号と、ご登録いただいているメールアドレスが必要になります。

▶次年度更新される方へ

「新規」「追加」をお持ちの方 ▶▶▶▶

■ ESET NOD32アンチウイルス V5.0 Windows/Mac対応 更新

1年 **1台**

希望小売価格(税込) 3,129円



「5PC」をお持ちの方 ▶▶▶▶

■ ESET NOD32アンチウイルス V5.0 Windows/Mac対応 5PC更新

1年 **5台**

希望小売価格(税込) 10,290円



ご利用製品の有効期限が迫っている、または期限切れのシリアル番号をお持ちのお客さまが、サポートサービス契約期間を最大4年まで延長・再開してご利用いただける製品です。更新の際、ご利用PCによって「ESET NOD32アンチウイルス」か、「ESET Cybersecurity」かをお選びいただけます。

▶「新規」「追加」をご利用中のお客さま



「更新」

Windows用プログラム「ESET NOD32アンチウイルス」か、Mac OS X用プログラム「ESET Cybersecurity」のどちらかを1台分ご利用いただけます。

▶「5PC」をご利用中のお客さま



「5PC更新」

Windows用プログラム「ESET NOD32アンチウイルス」か、Mac OS X用プログラム「ESET Cybersecurity」を、合わせて5台分ご利用いただけます。

*5本分のシリアルをまとめて更新することもできます。詳しくは→P9

【本製品は、「ESET NOD32アンチウイルス」または、「ESET Cybersecurity」をご利用の方が対象です】

*「ESET Smart Security」をお持ちのお客さまは、ESET Smart Security 更新用製品をご購入ください。

●更新製品について

- ご利用いただくには、「シリアル番号」が必要になります。
- 体験版、ライセンス製品のお客さまはご利用いただけません。
- 更新手続きは、サポートサービス契約期間中いつでも行うことができます。
- ユーザー名がAV-*****のお客さまは、「ユーザー名」、「パスワード」の変更を行っていただく必要がございます。
- サポートサービス契約期間が4年を超える場合はご利用いただけません。

■ ESET NOD32アンチウイルス V5.0 動作環境

- 対応OS : Windows 7 / Windows Vista / Windows XP / Windows 2000 Professional (Service Pack 4) / Windows Home Server 2011 (日本語版に限る)
- 32bit / 64bit対応
- 64bit CPUで、32bit OSをインストールしている場合は、32bit版がインストールされます。
- Windows Home Server 2011以外のサーバーOSは、ESET NOD32アンチウイルス サーバー製品、もしくはライセンス製品にて対応しております。

- ハードディスク : 320MB以上の空き容量(推奨 : 1GB以上)

- CPU/メモリー

OS	32bit CPU	64bit CPU	メモリー
Windows 7	○(1GHz以上)	○	1GB以上
Windows Vista	○(1GHz以上)	○	512MB以上
Windows XP	○(400MHz以上)	—	128MB以上
Windows XP x64 Edition	—	○	256MB以上
Windows 2000	○(400MHz以上)	—	128MB以上
Windows Home Server 2011	—	○(1.4GHz以上)	2GB以上

[32bit環境] インテル製およびAMD製またはこれらの互換性のあるCPU

[64bit環境] x64プロセッサをサポートするインテル製およびAMD製またはこれらの互換性のあるCPU (インテル Itanium ベースのパソコンでは、ご使用いただけません)

■ ESET Cybersecurity 動作環境

- 対応OS : Mac OS X v10.5.6 Leopard以降、Mac OS X v10.6 Snow Leopard、Mac OS X v10.7 Lion (日本語版に限る)
- サーバーOSを除きます。
- CPU : インテルプロセッサ(32bitまたは64bit)
- PowerPCは対象外です。
- ハードディスク : 100MB以上の空き容量
- メモリー : 512MB以上

●共通必須事項

- インターネット接続環境
- メールアドレス(携帯電話など、一部登録できないメールアドレスがあります)
- Super VGA(800×600)以上(推奨:1024×768以上)
- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Service Pack 1以降)以上 *ESET Cybersecurityを除く