

ESET ユーザーズサイト 利用約款 (2022 年 2 月 15 日版)

本約款は、キヤノンマーケティングジャパン株式会社（以下「当社」といいます）が提供する“ESET ユーザーズサイト”を利用する者に適用されるものとします。

第1条 （定義）

本約款において、次の用語はそれぞれ次の意味を有するものとします。

- (1) 「本ウェブサイト」とは、当社が運営する“ESET ユーザーズサイト”と称するウェブサイトをいいます。

▼ESET PROTECT ソリューション ユーザーズサイト

<https://canon-its.jp/product/eset/users/index.html>

▼ESET Server Security for Linux / Windows Server ユーザーズサイト

https://canon-its.jp/product/eset/users/index_fs.html

▼ESET 法人向けゲートウェイ製品 ユーザーズサイト

https://canon-its.jp/product/eset/users/index_gw.html

▼ESET オフィス セキュリティ/ESET NOD32 アンチウイルス ユーザーズサイト

<https://canon-its.jp/product/eset/users/client.html>

▼ESET Endpoint Encryption ユーザーズサイト

<https://canon-its.jp/product/eset/users/eee.html>

- (2) 「利用者」とは、本ウェブサイトを利用するお客さまをいいます。

第2条 （本約款の変更）

当社は、法令・諸規則の制定・改正、その他当社が必要と判断した場合には、原則として変更日の 30 日前までに、次条に基づき利用者に通知することにより、本約款を変更することができます。利用者は、変更後の本約款に同意できないときは、本ウェブサイトの利用を終了するものとします。

第3条 （通知）

当社からお客様への通知は、当社の判断により、電子メール又は本ウェブサイトへの掲載によりおこなわれます。当該通知の効力は、通知の方法に応じてそれぞれ次に定める時点で発生します。

- (1) 電子メールによる通知：送信者が電子メールを送信した時点
- (2) 本ウェブサイトへの掲載による通知：本ウェブサイトに掲載された時点

第4条 （シリアル等の管理）

利用者は、本ウェブサイトを利用するためのシリアル番号、ユーザースサイトパスワード、ユーザー名、ライセンス ID、プロダクト ID（総称して以下「シリアル等」といいます）等の使用および管理について責任を持つものとしします。

2) シリアル等が第三者に使用されたことにより利用者に生じた損害については、当社の故意または重過失によるものを除き、当社は何ら責任を負わないものとしします。

第5条 （保守等による本ウェブサイトの提供中止）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本ウェブサイトの提供を中止することがあります。

- (1) 本ウェブサイト用設備を定期・不定期的に保守・点検する場合、または工事が必要な場合
- (2) 天災地変その他の非常事態が発生し、本ウェブサイトの提供が困難または不能となった場合
- (3) 前各号のほか、本ウェブサイトの提供・運営もしくは本ウェブサイト用設備の運用上・技術上の観点から当社が必要と判断した場合

2) 当社は、前項に基づき本ウェブサイトの提供を中止するときは、予めその旨を利用者に通知します。但し、緊急を要する場合その他やむを得ない事情がある場合はこの限りではありません。

第6条 （禁止事項）

利用者は、本ウェブサイトを利用して次の各号に定める行為、またはその恐れがある行為を行なってはならないものとしします。

- (1) 当社または第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為
- (2) 当社または第三者の財産権、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為
- (3) 本ウェブサイトを利用することによりアクセス可能な当社または第三者の情報・コンテンツ、データ・データベース等を改ざん、消去等する行為、また不正な目的または手段で第三者に開示・提供あるいは漏洩する行為
- (4) 第三者のシリアル等を不正に使用して本ウェブサイトを利用する行為
- (5) 前各号のほか、法令・本約款または公序良俗に違反する行為、本ウェブサイトの提供または運営を妨害する行為、当社または第三者の信用を毀損する行為、その他当社または第三者に不利益を与える行為
- (6) 当社の事前の書面による承諾なく、本約款に基づく権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させ、あるいは担保の用に供する行為
- (7) その他、利用者が本約款の定めに違反していることが判明した場合

第7条 （違反行為に対する措置）

当社は、利用者が前条各号に該当する行為を行なっていることを知った場合、および当該行

為により第三者から当社に対してクレーム・請求等がなされた場合、その他利用者による行為が本ウェブサイトの提供もしくは運営上不適当であると判断した場合には、利用者に対して、次の各号のいずれかまたはこれらを組み合わせた措置を講じることがあります。

- (1) 前条各号に該当する行為を直ちに止めるよう催告する
- (2) 利用者の行為により当社にクレーム・請求等をなした第三者との間で問題を協議し、解決することを要求する
- (3) 利用者に対する本ウェブサイトの提供を停止し、また利用者としての登録を抹消する

2) 当社が前項各号に定める措置を講じ、または講じなかったことは、利用者の責任を軽減もしくは免除するものではないものとします。

第8条 (免責)

当社は、当社の故意または重大な過失があった場合を除き、債務不履行、不法行為その他法律上の責任の如何を問わず、または逸失利益、機会損失、名誉もしくは信用の毀損その他の名目の如何を問わず、利用者に対して何らの損害賠償責任を負わないものとします。

2) 当社は、本ウェブサイトで提供する情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行なわないものとします。

3) 当社は、本ウェブサイト、またはその提供に瑕疵その他の不具合がないことにつき、一切保証しないものとします。

4) 利用者が本ウェブサイトを利用したことに関して、利用者間その他の第三者との間で生じた一切の紛争について、当社は、何らの責任も負わないものとします。

第9条 (情報の取扱い)

利用者が、本ウェブサイトを利用することによりアクセスもしくは入手可能な情報・音声・ソフトウェア・コンテンツ等の著作権その他の権利は、当社および当社の提携先等、あるいはその他の権利者に帰属します。利用者は、当該情報について、権利者が定める使用許諾契約または著作権法その他の法令において認められている場合を除き、権利者の事前の許諾なく、複製・改変・頒布等を行ってはならないものとします。

第10条 (業務委託)

当社は、本ウェブサイトの提供または運営に関する業務の全部または一部の実施を当社が指定する第三者に委託することができます。

第11条 (本ウェブサイトの廃止)

当社は、都合により本ウェブサイトを一時的または永続的に廃止することがあります。この場合、当社は、可能な限り2ヶ月以上前までにその旨を利用者に通知します。

第12条 （専属的合意管轄裁判所）

利用者と当社との間で紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上